

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

El impacto de la pandemia del COVID-19 en la parroquia de Oyacachi y el desarrollo del turismo comunitario

The impact of the COVID-19 pandemic in the parish of
Oyacachi and the development of community tourism

Joseth Reinoso Imbaquingo

joseth.reinoso@upec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-8526-5022>
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán – Ecuador

Alonso Javier Chandi Yépez

alonso.chandi@upec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8219-298X>
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán – Ecuador

Yeseña Berenice Muñoz Carranco

yeseberenice.94@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7058-6877>
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Quito – Ecuador

Fausto Roberto Hernández Simaluisa

fausto.hernandez@cenestur.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-7382-1930>
Instituto CENESTUR
Quito – Ecuador

Dennise Pamela Toapanta Ulcuango

pamelatoapanta1998@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-9391-4795>
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3647>

Artículo recibido: 07 de marzo de 2025.

Aceptado para publicación: 21 de marzo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3647>

El impacto de la pandemia del COVID-19 en la parroquia de Oyacachi y el desarrollo del turismo comunitario

The impact of the COVID-19 pandemic in the parish of Oyacachi and the development of community tourism

Joseth Reinoso Imbaquingo

joseth.reinoso@upec.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-8526-5022>
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán – Ecuador

Alonso Javier Chandi Yépez

alonso.chandi@upec.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8219-298X>
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán – Ecuador

Yeseña Berenice Muñoz Carranco

yeseberenice.94@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7058-6877>
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Quito – Ecuador

Fausto Roberto Hernández Simaluisa

fausto.hernandez@cenestur.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-7382-1930>
Instituto CENESTUR
Quito – Ecuador

Dennise Pamela Toapanta Ulcuango

pamelatoapanta1998@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-9391-4795>
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán – Ecuador

Artículo recibido: 07 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: 21 de marzo de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


La presente investigación se desarrolló para determinar el impacto de la pandemia del COVID-19 en la parroquia rural de Oyacachi y su afectación en el desarrollo del turismo comunitario. El objetivo fue analizar el impacto de la pandemia frente al turismo. Para el cumplimiento se utilizó la metodología con enfoque cuantitativo, documental, de campo y explicativo. Para probar la hipótesis se aplicó la prueba no paramétrica Tau-b de Kendall y así conocer el grado de correlación existente entre las variables, y para medir el impacto se utilizó la metodología descriptiva obtenida a través de la tendencia central de la media. La técnica aplicada fue la encuesta a 218 habitantes distribuidas en los sectores: Centro de turismo comunitario, Asociación de artesanos y Establecimientos turísticos. A fin de medir el nivel de impacto en cada sector, se analizó las variables agrupadas en el SPSS STATISTICS obteniendo; sector turístico (-1.53) bajo negativo, sector socio-cultural (-2.64) medio negativo, sector medio ambiental (-0.16) nulo y sector económico (-3) alto negativo. La investigación concluye al identificar que existe una muy baja correlación representada en un 0,16 % entre el impacto de la pandemia del COVID-19 en Oyacachi y el desarrollo del turismo comunitario en esta parroquia.

Palabras clave: impacto de la pandemia, COVID-19, turismo comunitario, desarrollo turístico

Abstract

This research was developed to determine the impact of the COVID-19 pandemic in the rural parish of Oyacachi and its impact on the development of community tourism. The objective was to analyze the impact of the pandemic on tourism. For compliance, the methodology with a quantitative, documentary, field and explanatory approach was used. To test the hypothesis, the non-parametric Kendall's Tau-b test was applied to determine the degree of correlation between the variables, and to measure the impact, the descriptive methodology obtained through the central tendency of the mean was used. The technique applied was a survey of 218 inhabitants distributed in the sectors: Community Tourism Center, Artisans Association and Tourist Establishments. In order to measure the level of impact in each sector, the variables grouped in SPSS STATICS were analyzed, obtaining; tourism sector (-1.53) low negative, socio-cultural sector (-2.64) medium negative, environmental sector (-0.16) null and economic sector (-3) high negative. The research concludes by identifying that there is a very low correlation represented at 0.16% between the impact of the COVID-19 pandemic in Oyacachi and the development of community tourism in this parish.

Keywords: impact of the pandemic, COVID-19, community tourism, tourism development

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Reinoso Imbaquingo, J., Chandi Yépez, A. J., Muñoz Carranco, Y. B., Hernández Simaluisa, F. R., & Toapanta Ulcuango, D. P. (2025). El impacto de la pandemia del COVID-19 en la parroquia de Oyacachi y el desarrollo del turismo comunitario. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 568 – 586. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3647>

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en el análisis de las variables implícitas las cuales abordan; como variable independiente el impacto de la pandemia del COVID-19 y la variable dependiente el desarrollo del turismo comunitario, el estudio se considera de gran importancia debido al aporte que brinda en la crisis sanitaria ya que se analizó el impacto asestado al sector turístico y las afectaciones causadas por la misma problemática, así también se identificó las consecuencias en el sector turístico: el económico, socio-cultural y medio ambiental.

Por lo cual es esencial comprender el término pandemia, de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS, s.f.) hace referencia a que “la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas” y es necesario asociarla con la COVID-19, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) la determina como; “una enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2”.

La OMT (2020) en su informe emitido a través del Barómetro menciona el impacto de la pandemia del COVID-19 en el turismo a escala mundial para lo cual, presenta un panorama general, donde manifiesta lo siguiente:

“El tremendo golpe asestado por la COVID-19 al turismo internacional queda patente en los datos de la OMT (Organización Mundial del Turismo), que muestran que el coste hasta el mes de mayo era ya tres veces superior al de la crisis económica global de 2009” (p.1).

METODOLOGÍA

La investigación cuantitativa recolecta datos para probar una hipótesis, así como lo mencionan Sampieri et al., (2003) a través de este enfoque se logra medir las variables numéricamente mediante un método estadístico a fin de establecer conclusiones. La técnica de la encuesta permite predecir el comportamiento de la población que forma parte de este estudio. Para el análisis de los resultados se trabajó con herramientas estadísticas como Excel y el programa de SPSS STATICS.

Por medio de la estadística analítica a través de la prueba de hipótesis Tau B Kendall se logró determinar la asociación del impacto de la pandemia del COVID-19 en el desarrollo del turismo comunitario.

La presente investigación es de tipo bibliográfica y/o documental, tomando en cuenta las proposiciones y la definición de los conceptos relacionándolos en el contexto de la investigación por varios autores y diferentes documentos como el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) y tesis, además se considera que la investigación es de campo debido a la aplicación de encuestas establecidas a la muestra estratificada de la población de la parroquia de Oyacachi.

El método utilizado para la presente investigación es el estudio poblacional o también conocido como no experimental el cual implica utilizar la muestra estratificada de la población objeto de estudio sin ser sometidas a ningún cambio, por lo cual, se procedió a ejecutar una relación ordinal utilizando la escala para medir los impactos con los siguientes rangos; $-3 \leq$ impacto alto negativo, $-2 \leq$ impacto medio negativo, $-1 \leq$ impacto bajo negativo, $0 \leq$ no hay impacto, $1 \leq$ impacto bajo positivo, $2 \leq$ impacto medio positivo, $3 \leq$ impacto alto positivo.

Para poder identificar estadísticamente si las medias son diferentes o iguales entre la variable independiente y dependiente se relacionan a la medición numérica, para lo cual se utilizó la escala de medida del método no paramétrico Tau b de Kendall y la estadística analítica o inferencia útil para medir su asociación entre las variables ejecutado mediante esta prueba de hipótesis el cual nos permite determinar si existen diferencias estadísticamente significativas entre las medias de tres o más grupos.

Análisis Estadístico

Para el estudio se ejecutó la estadística descriptiva e inferencial a través de la cual permite explicar y describir los indicadores de esta forma se logra establecer la viabilidad de la investigación, así también confiabilidad de los resultados, para lo cual se utilizó la estadística inferencial a fin de plasmar la asociación entre la variable independiente y dependiente, impacto de la pandemia del COVID-19 y el desarrollo del turismo comunitario, a través del análisis del Coeficiente Tau B Kendall.

Modelo lógico

Aceptamos la hipótesis nula (H₀) en caso de que la variable no tenga correlación cuando el resultado es $\geq 0,05$ y, por otra parte, rechazamos la hipótesis nula en caso de que el resultado sea $\leq 0,05$ y aceptamos la hipótesis alternativa (H₁), para este estudio se plantean las hipótesis nula y alternativa de la siguiente manera:

H₀= No existe impacto de la pandemia del COVID- 19 en el desarrollo del turismo comunitario.

H₁= Existe impacto de la pandemia del COVID- 19 en el desarrollo del turismo comunitario.

Modelo estadístico

Tau B Kendall

$$T = \frac{N_{11} - N_{22}}{N_{11} + N_{22}}$$

Para la elaboración de este estudio se determinó el nivel de confianza del 95% con un margen de error del 0.05

Población y muestra

La población a tomar en cuenta son los habitantes de la parroquia de Oyacachi que integran el sector turístico, de acuerdo con la lista actual de comuneros los miembros son 365 habitantes, además la Asociación de Artesanos cuenta con 112 socios actualmente y existen 21 establecimientos turísticos, de esta manera, se toma como dato base la cantidad específica de 498 comuneros de acuerdo a la muestra estratificada, de este modo se da prioridad a un grupo de personas las cuales tienen edades entre 18 a 65 años, ya que en este rango de edades podemos obtener información veraz y con datos confiables.

Así también cabe mencionar que se hace uso de la fórmula de cálculo con muestra infinita para lo cual se plantea la siguiente fórmula:

$$N = Z^2 S^2 N^2 / e^2 N + Z^2 S^2$$

n= 218 personas

El estudio utilizó el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple por estratos porque selecciona a la población objeto de estudio al azar a fin de que la muestra tenga el mismo grado de ser probables en ser seleccionados.

Tamaño de la muestra por estratos

Total, de la muestra = 218

218/498= 0,44

El cálculo del coeficiente muestral.

Tabla 1

Cálculo del coeficiente muestral

Segmento	Cálculo	Tamaño de muestra por estrato
Centro de Turismo Comunitario Oyacachi	(0,44)*365	160
Asociación de Artesanos	(0,44)*112	49
Establecimientos turísticos	(0,44)*21	9
Total		218

Cálculo estadístico

Para determinar el valor de Tau B Kendall de la variable impacto de la pandemia del COVID-19 y el desarrollo del turismo comunitario se optó por tomar a las variables que hacen referencia para probar la hipótesis de modo que se dio respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

La finalidad fue correlacionar y a su vez establecer la intensidad de relación de acuerdo con un nivel de significancia del 0.05.

A continuación, se establece una tabla de contingencia o también denominada tabla cruzada.

Aplicación de la fórmula en spss statics

Sumatoria = -30

Número de indicadores = 17

$$\text{Impacto sector turístico} = \frac{\sum}{17} = \frac{-30}{17} = -1.53 \text{ Impacto bajo negativo}$$

El cálculo de la media del sector turístico.

Tabla 2

Cálculo de la media del sector turístico

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto bajo negativo	160	100,0

Aplicación de la fórmula

Sumatoria = -37

Número de indicadores = 14

$$\text{Impacto Socio-cultural} = \frac{\sum}{14} = \frac{-37}{14} = -2.64 \text{ Impacto medio negativo}$$

El cálculo de la media del sector socio-cultural.

Tabla 3

Cálculo de la media del sector socio-cultural

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto medio negativo	160	100,0

Aplicación de la fórmula

Sumatoria = 2

Número de indicadores = 12

$$\text{Impacto Medio Ambiental} = \frac{\sum}{12} = \frac{2}{12} = -0.16 \text{ Impacto nulo}$$

El cálculo de la media del sector medio ambiental.

Tabla 4

Cálculo de la media del sector medio ambiental

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto nulo	195	89,4
Impacto bajo positivo	23	10,6
Total	218	100,0

Aplicación de la fórmula

Sumatoria = -24

Número de indicadores = 8

$$\text{Impacto Económico} = \frac{\sum}{8} = \frac{-24}{8} = -3 \text{ Impacto alto negativo}$$

El cálculo de la media del sector económico.

Tabla 5

Cálculo de la media del sector económico

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto alto	134	61,5
Impacto medio negativo	84	38,5
Total	218	100,0

Decisión estadística

Con los datos obtenidos se procedió a la comprobación de la hipótesis a través de la siguiente prueba estadística.

Coeficiente de correlación Tau B Kendall

Se aplicó el coeficiente de correlación Tau B Kendall con la finalidad de identificar la existencia de correlación entre las dos variables y a su vez identificar el grado de intensidad de dicha correlación.

El procesamiento de los casos presentes entre los cuatro sectores planteados: Turismo, Socio-cultural, Medio Ambiental y Económico.

Tabla 6

Procesamiento de casos

Casos						
Impacto de la pandemia del COVID-19 * Desarrollo del turismo comunitario	Válidos		Perdidos		Total	
	N	%	N	%	N	%
	218	100,0	0	0,0	218	100,0%

El cruce entre las variables independiente y dependiente; Impacto de la pandemia del COVID-19*Desarrollo del turismo comunitario.

Tabla 7

Tabla cruzada

Desarrollo del Turismo Comunitario						
Impacto de la pandemia del COVID-19		Alto negativo	Medio negativo	Bajo negativo	No existe	Total
	Alto negativo		161	9	5	4
Medio negativo		14	4	1	1	20
Bajo negativo		14	1	1	2	18
No existe		1	0	0	0	1
	Total	190	14	7	7	218

Cálculo del coeficiente Tau B de Kendall en el programa estadístico

Tabla 8

Cálculo en el programa spss statics

			Impacto de la pandemia del COVID-19	Desarrollo del turismo comunitario
Tau B de Kendall	Impacto de la pandemia del COVID-19	Coeficiente de correlación	1,000	,167*
		Sig. (bilateral)		,010
		N	218	218
	Desarrollo del turismo comunitario	Coeficiente de correlación	167*	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	
		N	218	218

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La interpretación del resultado obtenido de la prueba de hipótesis.

Tabla 9

Interpretación del resultado obtenido de la prueba de hipótesis

Escala Likert	Nominación de calificación	Valor "Tau B"
0.00 a 0.19	Muy baja correlación	0,167
0.20 a 0.39	Baja correlación	
0.40 a 0.59	Moderada correlación	
0.60 a 0.79	Buena correlación	
0.80 a 1.00	Muy buena correlación	

Para la interpretación del valor del coeficiente de correlación Tau B Kendall se procedió a establecer una escala de calificación fundamentada en Likert con su respectiva denominación, dando como resultado una correlación muy baja porque el valor fue de 0,167 por lo tanto, entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y el desarrollo del turismo comunitario hay una correlación significativa, es decir la correlación entre las dos variables es directa proporcional.

DESARROLLO

Impacto en el Turismo Comunitario de Oyacachi

La parroquia de Oyacachi se encuentra en el cantón El Chaco, provincia de Napo – Ecuador

La ONU (2020), a través del informe emitido respecto a la crisis sanitaria y el cambio generado en el turismo, de manera general estipuló los indicadores que permitieron determinar las afectaciones hacia el sector, de este modo se tomó en cuenta los indicadores: la afluencia de turistas, protocolos de bioseguridad, restricción de movilidad vehicular, paralización de actividades turísticas, reducción de ingresos económicos, cierre de establecimientos turísticos, afectaciones a las asociaciones, confianza del turista, tasa de empleo, oferta turística, innovación de productos, publicidad, marketing digital, turismo comunitario, alianzas estratégicas y la cooperación con entidades.

De este modo, en el Ecuador las resoluciones emitidas a través del Comité de Operaciones de Emergencia Nacional, (COE Nacional 2020) en sesión permanente del día lunes 16 de marzo de ese mismo año, por unanimidad, de los Miembros Plenos, resolvió: declarar el estado de emergencia a nivel nacional.

La parroquia rural de Oyacachi cuenta con aproximadamente nueve recursos turísticos de sitios naturales, manifestaciones culturales, recursos orientados al uso y esparcimiento basado en el recurso, estipulado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Oyacachi (2015): Mawkallacta, Gruta de la Virgen, Complejo de Lagunas, Complejo de Cascadas, Terrazas de Sandiguina, Sendero Turístico Oyacachi-El Chaco, Parque Nacional Cayambe Coca (PNCC), Plaza de las Esculturas, Complejo de Termas.

Establecimientos Turísticos de Alimentación: la parroquia cuenta con 13 establecimientos con una capacidad para 195 comensales, 6 establecimientos Turísticos de Alojamiento con una capacidad para 122 personas distribuidas en habitaciones simples, dobles, triples y cuádruples, así como también establecimientos turísticos de ventas de souvenir con un total de 2. GADPR Oyacachi (2015).

RESULTADOS

Los resultados de la investigación se enmarcan en secciones en las cuales se establecen cada uno de los indicadores considerados para la obtención de datos y conocer el impacto que genera en cada sector vinculado al turismo, al análisis corresponde a la frecuencia así como al porcentaje que se adquirió del total de la muestra.

La sección presenta el impacto asestado por la pandemia.

Tabla 10

Impacto de la pandemia del COVID-19

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Alto negativo	179	82,1
Medio negativo	20	9,2
Bajo negativo	18	8,3
No existe	1	,5
Total	218	100,0

La sección presenta el desarrollo del turismo en el ámbito comunitario.

Tabla 11

Desarrollo del turismo comunitario

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Alto negativo	190	87,2
Medio negativo	14	6,4
Bajo negativo	7	3,2
No existe	7	3,2
Total	218	100,0

La sección presenta el impacto por la llegada de turistas.

Tabla 12

Llegada de turistas a la comunidad

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto alto negativo	214	98,2
Impacto medio negativo	4	1,8
Total	218	100,0

A continuación, se presentan los indicadores e impactos que fueron consideradas en cada una de las secciones planteadas en el estudio.

Tabla 13

Indicadores e impactos planteados

Sección	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Protocolos de bioseguridad	Impacto alto negativo	218	100,0
Paralización de las actividades turísticas	Impacto alto negativo	218	100,0
Reducción de ingresos económicos	Impacto alto negativo	218	100,0
Establecimientos turísticos	Impacto alto negativo	218	100,0
Oferta turística	Impacto alto negativo	218	100,0
Sector Turístico	Impacto bajo negativo	218	100,0

Respecto al análisis ejecutado con la metodología planteada por el Dr. Pozo se llevó a cabo el análisis del impacto netamente en el sector turístico, en el cual arroja como resultado que existe un impacto bajo negativo por la presencia de la pandemia del COVID-19, esto se debe a que existen ámbitos negativos como la pérdida de empleo y la reducción de ingresos económicos, sin embargo, existen ámbitos positivos debido a las acciones tomadas en cuanto a la promoción y al marketing digital.

La sección del impacto en la accesibilidad a los servicios básicos.

Tabla 14

Accesibilidad a los servicios básicos

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto alto negativo	218	100,0

Referente a la accesibilidad a los servicios básicos los habitantes manifestaron que se presenció un impacto alto negativo debido al cierre de las vías por lo cual se tuvo complicaciones para la correcta accesibilidad a los mismos.

La sección del impacto en el desempleo.

Tabla 15

Desempleo

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto alto negativo	217	99,5
Impacto medio negativo	1	,5
Total	218	100,0

La sección del impacto en el rescate de la medicina ancestral.

Tabla 16

Rescate de la medicina ancestral

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto bajo positivo	90	41,3
Impacto medio positivo	105	48,2
Impacto alto positivo	23	10,6
Total	218	100,0

De los datos obtenidos se muestran que la pandemia contribuyó en su mayoría de forma medianamente positiva para el rescate de la medicina ancestral, los pobladores manifestaron que al recurrir a sus conocimientos ancestrales en el uso medicinal de las plantas nativas de la zona les fue de gran utilidad considerando que impactó de forma altamente positiva, esto de acuerdo al criterio de

un tercio de la población y el restante considera que su impacto fue bajo positivo de modo que contribuyó al rescate de los saberes ancestrales.

La sección del análisis del impacto en el sector socio-cultural.

Tabla 17

Análisis del impacto en el sector socio-cultural

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto medio negativo	218	100,0

La sección del impacto en las actividades agrícolas.

Tabla 18

Actividades agrícolas

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto bajo positivo	90	41,3
Impacto medio positivo	105	48,2
Impacto alto positivo	23	10,6
Total	218	100,0

La sección del impacto en los ingresos económicos.

Tabla 19

Ingresos económicos

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto alto negativo	218	100,0

En cuanto a los ingresos económicos los pobladores manifestaron que el impacto en su totalidad fue gravemente, debido a la pérdida de sus plazas de empleo y la paralización de la economía ocasionando la congelación del flujo normal de la economía, mas no de las deudas.

La sección del análisis del impacto en el sector económico.

Tabla 20

Análisis del impacto en el sector económico

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Impacto alto negativo	134	61,5
Impacto medio negativo	84	38,5

Determinación del impacto de la pandemia del COVID-19

Para ello se procedió a utilizar la escala de Likert, una herramienta de medición que es aplicada a las preguntas politómicas con respuesta a la categoría de impacto que permite medir el grado negativo, neutral y positivo de los enunciados propuestos. (Oriol, 2014)

La sección presenta los niveles o escala de impacto.

Tabla 21

Escala de impacto

Escala de Likert	Impacto de la pandemia del COVID-19	Frecuencia	Porcentaje
-3	Alto negativo	179	82,1
-2	Medio negativo	20	9,2
-1	Bajo negativo	18	8,3
0	Nulo	1	,5
1	Bajo positivo	0	0
2	Medio positivo	0	0
3	Alto positivo	0	0
Total		218	100,0

La sección presenta el nivel de impacto de la pandemia del COVID-19 en la parroquia de Oyacachi.

Tabla 22

Impacto de la pandemia COVID-19

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Alto negativo	179	82,1
Medio negativo	20	9,2
Bajo negativo	18	8,3
No existe	1	,5
Total	218	100,0

La información recabada en la cual se estableció la escala de ponderación Likert, a través del cual se procede a determinar una calificación a cada uno de los indicadores de la variable impacto de la pandemia del COVID-19 con la ayuda de los resultados obtenidos a través de la ejecución del instrumento. Los resultados manifiestan que mayor impacto de forma negativa se evidencia en el sector económico, además prosiguiendo con un impacto leve igualmente de categoría negativo es en el sector turístico, así también existe un impacto medio negativo en el sector socio-cultural y medio ambiental, concluyendo con un impacto de categoría bajo negativo respecto al sector turístico, considerando cada uno de los sectores imprescindibles en el aporte al desarrollo del turismo comunitario.

Sector turístico

En la parroquia de Oyacachi el sector turístico abarca gran parte de las plazas de empleo considerándose así importante fuente generadora de ingresos económicos para sus habitantes, desde el año de 2009 se ha desarrollado esta actividad con la colaboración de organizaciones no gubernamentales y la organización comunitaria, además les ha permitido gestionar de mejor manera sus recursos naturales los cuales les han permitido aprovechar su potencial para obtener rubros económicos, este sector desde varios años se encuentra en un proceso de renovación a fin de innovar con los productos y servicios a ofertar por parte de este destino, la crisis sanitaria impactó a tal grado

de generar restricciones de movilidad para los turistas, paralizar las actividades turísticas y ocasionar reducción de los ingresos económicos a raíz de las medidas adoptadas durante la crisis sanitaria.

Sector socio-cultural

Actualmente la parroquia cuenta con la Asociación artesana de producción de bienes agrícolas “Artes secretas Oyacachi”, establecimiento de relevancia que permite a los habitantes comercializar sus artesanías elaboradas por los mismos comuneros, además de estar constituida como una comunidad Kichwa Oyacachi con orígenes de la cultura Kayambi poseen gran riqueza cultural que le permite a esta sociedad aprovechar de su cultura para fomentar la revalorización cultural enmarcando así sus raíces y tradiciones, además de ser imprescindible para los visitantes comprar un souvenir al momento de realizar la visita, tomando en cuenta estos aspectos el cierre de la casa de artesanías, el desempleo y el índice de mortalidad evidenciado por presencia de la pandemia fue desastroso, sin embargo existe un indicador favorable determinado como el rescate de la medicina ancestral debido a la crisis sanitaria los comuneros optaron por poner en práctica sus conocimientos ancestrales de las plantas medicinales a fin de minorizar el contagio o el índice de muertes, dando como resultado un impacto medio negativo.

Sector medio ambiental

Las actividades agrícolas usualmente son las que menos rendimiento tienen para la población en cuestión de ingresos, por lo que la población de Oyacachi ha estado enfocando sus esfuerzos en el turismo gracias a la riqueza natural y cultural que poseen. Anteriormente Oyacachi se perfilaba con limitaciones productivas por estar dentro del PNCC, intentando ajustarse al Plan de Manejo existente para este parque. Pero actualmente el Turismo ha tomado forma e incluso ha impulsado los sectores económicos existentes. (GADPRO, 2015, pp.1-112)

Sector económico

El sector económico de la parroquia está basado por el sector primario y secundario tomando en cuenta que la fuerza económica de un territorio implica principalmente qué tan productivo y rentable es el sector que más ingresos externos atrae y eso puede ser la fuente de generación de desarrollo económico a la parroquia, para ello se analizó las cadenas priorizantes dando como resultado que el principal es el turismo, cuenta con una oferta turística de 38 establecimientos y al menos 9 recursos turísticos, considerando que alrededor de 38 familias participan y son beneficiarias, además el sistema de producción de este sector se centra en el ecoturismo, turismo de aventura, de naturaleza, agro ecoturismo, de biodiversidad y comunitario, la siguiente cadena es el de la madera útil para la fabricación de artesanías y muebles, además prosigue la ganadería enfocada a la producción de carne y leche, la siguiente cadena son las hortalizas, las truchas y la producción de cerdos y pollos de engorde concluyendo así las fuentes generadoras de economía para los habitantes de la parroquia de Oyacachi. (GADPRO, 2015, pp.1-112)

Paralización de las actividades

Las medidas adoptadas a fin de frenar los contagios durante la crisis sanitaria acarrearón como consecuencias varias acciones tomadas por organismos tanto a nivel mundial, nacional y local, conjuntamente con las restricciones de movilidad y la paralización de las actividades de varios sectores se vio reflejado en la crisis económica que se desató, varios habitantes fueron víctimas de estas consecuencias como lo fue en la pérdida de sus plazas de empleo, para tratar de solventar sus gastos tuvieron que optar por otras alternativas de trabajo fomentando la migración, o en el peor de los casos tuvieron que acudir a la venta de sus bienes o predios para poder pagar sus deudas y abastecer de lo requerido en la canasta básica para su supervivencia, no obstante frente a la crisis

desatada existen indicadores con gran beneficio para estos sectores, dando como principal fuente la innovación, el mejoramiento de la publicidad y mejor manejo del marketing digital, además de acudir a la valorización de los conocimientos ancestrales con el rescate de la medicina ancestral.

Análisis del desarrollo del turismo comunitario

La sección presenta la escala de ponderación Likert para el desarrollo del turismo comunitario.

Tabla 23

Escala de ponderación de Likert

Escala de Likert	Desarrollo del Turismo Comunitario	Frecuencia	Porcentaje
-3	Alto negativo	190	87,2
-2	Medio negativo	14	6,4
-1	Bajo negativo	7	3,2
0	Nulo	7	3,2
1	Bajo positivo	0	0
2	Medio positivo	0	0
3	Alto positivo	0	0
Total		218	100,0

La sección presenta el nivel de impacto de la pandemia del COVID-19 en el desarrollo del turismo comunitario en la parroquia de Oyacachi.

Tabla 24

Desarrollo del turismo comunitario

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
alto negativo	190	87,2
medio negativo	14	6,4
bajo negativo	7	3,2
No existe	7	3,2
Total	218	100,0

Del mismo modo, se procedió a realizar el análisis con la variable desarrollo del turismo comunitario, la escala de acuerdo a la ponderación caracterizada por Likert permitió determinar el valor correspondiente a cada uno de los indicadores los cuales fueron descritos en el instrumento. Con esto se evidenció que existe impacto de forma negativa debido a la pandemia en cuanto a los sectores de gestión ambiental, socio-cultural y económico-empresarial, esto surge porque las medidas gestionadas durante la pandemia retrocedieron el proceso de desarrollo que llevaba esta parroquia, pese a ello, los comuneros gestionan de manera eficaz los indicadores de cada uno de los sectores, tomando en cuenta estas pautas se debe recalcar las falencias que aún posee debido a que la comunidad no se encuentra satisfecha en su totalidad, por la generación de residuos por parte de los turistas, así también en el ámbito empresarial los colaboradores realizan actividades poli funcionales lo cual no permite estandarizar la calidad de sus servicios, además de ello no todos los empleados poseen bases técnicas de profesionalización en el área de turismo así también las se debe efectivizar la comunicación y publicidad, de modo que aún se debe trabajar en estas áreas para potencializar su desarrollo.

Ámbito gestión ambiental

Es importante destacar que el factor ambiental es imprescindible para el desarrollo comunitario que garantice y que aporte con las acciones de sostenibilidad, es necesario que la relación entre los procesos productivos, conjuntamente con los recursos naturales existentes sean de beneficio y concientización con la interacción con el ser humano y su entorno. Las principales acciones que motivan a los comuneros es que tienen un enfoque de sustentabilidad que gestionan en sus prácticas ambientales caracterizadas por el cuidado, protección y mantenimiento de los ecosistemas naturales, en cuanto a su manejo de uso de suelo se encuentra estrechamente sectorizado debido a que se encuentra dentro del Parque Nacional Cayambe Coca, motivo por el cual al considerar al turismo como su principal fuente generadora de ingresos económicos cuidan los recursos naturales existentes en la zona.

Además, conjuntamente con el proyecto denominado "Socio bosque" gestionado en coordinación con el Ministerio del Ambiente, agua y transición ecológica (MAE), el cual dota de proyectos de reforestación de las áreas destinadas para la conservación, así también al estar ubicado en una zona de potencial hídrico de gran importancia, las entidades gubernamentales realizan periódicamente trabajos para conservar este recurso de vital importancia como lo es el agua.

Oyacachi de acuerdo con la información actualizada del GAD Parroquial Rural de Oyacachi (2015) cuenta con una ubicación privilegiada geográficamente ya que se encuentra incluido al sur occidente, donde también se encuentra el embalse Salve Faccha, las lagunas de Guambicocha, Oyacachi, Boquerón. El aporte de las microcuencas confluyentes ayuda a mantener un gran flujo de agua por toda la sub cuenca hasta desembocar en el Río Quijos. Entre los ríos de mayor importancia que presenta la parroquia de Oyacachi se describen los siguientes: río Cariyacu, Oyacachi, Salado, Santa María, Sarayacu, Cascabel, Huataringo y San Simón (p. 20).

Ámbito gestión socio-cultural

La participación de los comuneros se refleja en las gestiones abarcadas con su aporte y colaboración, siendo imprescindible su adecuada gestión, los comuneros se preocupan por las actividades que se llegan a acordar en beneficio de los mismos habitantes, de modo que al cumplir la mayoría de edad todos los habitantes toman conciencia de su vital importancia en la participación activa debido a que se verá reflejado su trabajo y cooperatividad en los resultados evidenciados por la gestión direccionada.

Ámbito gestión económico-empresarial

La gestión y administración permite un adecuado manejo de la empresa turística, permitiendo de este modo obtener utilidades por el manejo y control de la misma. Los comuneros cuentan con una amplia visión de logros alcanzables gracias a la coordinación y dirección de los líderes de la comunidad, se encuentran organizados y preparados, un cierto porcentaje de la población cuenta con conocimientos técnicos en el área, además de poseer cooperatividad entre los miembros de la parroquia, es así que este es un destino turístico con gran potencial aún por aprovechar y de gestionarlo de la forma en que lo han llevado a cabo logrará aportar con mayores beneficios a los habitantes, siendo de los principales su aporte económico.

Para potenciar el turismo en la parroquia de Oyacachi se cuenta con recursos naturales impresionantes, pero se debe adecuar la infraestructura turística, sobre todo lo referente a señalética de acceso al atractivo para la oferta de un producto y servicio de calidad.

DISCUSIÓN

La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sector turístico global, incluyendo el turismo comunitario en Oyacachi. Según Yu (2020), el sector turístico enfrentó una crisis potente que

desestabilizó su desarrollo hasta que se implementaron medidas para mitigar los efectos del virus. En Oyacachi, el turismo comunitario, que se basa en la riqueza cultural y natural de la comunidad, ha sido afectado por las restricciones y cambios en los patrones de viaje.

Sin embargo, la pandemia también ha impulsado cambios positivos hacia un turismo más sostenible y consciente, como sugiere Arturo (2020). Oyacachi, recientemente reconocida como uno de los Best Tourism Villages por la Organización Mundial de Turismo, ha aprovechado esta oportunidad para fortalecer su enfoque en el turismo rural y comunitario, destacando su patrimonio cultural y natural.

La pandemia ha resaltado la importancia de la resiliencia y la adaptabilidad en el desarrollo del turismo comunitario. La capacidad de Oyacachi para reinventarse y enfocarse en un turismo sostenible refleja la necesidad de estrategias flexibles en el sector turístico.

La organización comunitaria y la cooperación son fundamentales para el éxito del turismo comunitario, como lo destaca Quiroz (2019), lo que se ve reflejado en la gestión colectiva de recursos y la promoción de la identidad cultural en Oyacachi.

Las implicaciones que trae el estudio desde la parte práctica resaltan que el turismo comunitario en Oyacachi puede servir como modelo para otros destinos rurales que buscan recuperarse de la pandemia. La implementación de prácticas sostenibles y la promoción de la cultura local pueden atraer a visitantes interesados en experiencias auténticas y responsables.

Algunas de las limitaciones que presenta la zona de estudio es la falta de datos específicos sobre el impacto económico directo de la pandemia, además de la dependencia de la cooperación comunitaria ya que depende en gran medida de la colaboración y la organización de la comunidad, lo que puede ser un desafío si no se mantiene el compromiso colectivo.

Investigaciones futuras que permita fortalecer el conocimiento sobre el impacto de una pandemia al sector turísticos se enfocaría en el desarrollo de estrategias de resiliencia, implementar planes de contingencia para futuras crisis sanitarias o económicas, asegurando que el turismo comunitario pueda recuperarse rápidamente así como también la continua capacitación y apoyo a los miembros de la comunidad para que mantengan su compromiso con el desarrollo sostenible del turismo y finalmente el fortalecimiento en la promoción del destino a nivel internacional, atraer más visitantes y diversificar los ingresos económicos.

CONCLUSIÓN

La fundamentación bibliográfica se enmarco en la revista El Barómetro de la OMT, el informe de la ONU, PDOT y el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, específicamente en las resoluciones emitidas por el COE Nacional lo que permitió medir el impacto de la pandemia en Oyacachi. Así también, el sistema de indicadores para el fomento de un turismo sostenible post COVID-19 en centros de turismo comunitario (2019) permitió determinar la situación del desarrollo del turismo con enfoque comunitario en esta parroquia.

La escala de Likert establecida por Posso (2004) permitió medir el impacto de la pandemia del COVID-19 en la parroquia rural de Oyacachi, para lo cual el autor establece una escala de valoración que se determina desde lo negativo a lo positivo, de este modo se estableció los siguientes niveles de impacto; alto negativo, medio negativo, bajo negativo, nulo, bajo positivo, medio positivo y alto positivo. Posteriormente, se procedió a aplicar la metodología establecida por Miguel Posso, a través del cual se identificó la media de cada sector determinado. De esta forma, se logró medir el impacto ocasionado en el sector turístico, sociocultural, medio ambiental y económico. De igual manera, se determinó los indicadores del desarrollo del turismo comunitario con lo cual se demostró la afectación

al desarrollo del turismo comunitario por la presencia de la crisis sanitaria, considerando que sus consecuencias fueron catastróficas.

La asociación existente entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y el desarrollo del turismo comunitario es significativo, para su medición se utilizó el coeficiente de correlación Tau B de Kendall, a través del cual se logró medir el grado de asociación, mediante el cual se estimó que el mayor impacto asestado se presentó en el sector económico, prosiguiendo con el sector socio-cultural, y posterior con el sector turístico, a diferencia del sector medio ambiental que presenta una minoría favorable.

La asociación entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y el desarrollo del turismo comunitario fue evidenciada porque se ejecutó una correlación estadística significativa entre ambas variables con un valor del %0.16. De este modo, se comprobó la hipótesis a través del análisis de resultados obtenidos de la prueba no paramétrica Tau B de Kendall, de esta forma, se concluye que existe impacto de la pandemia del COVID- 19 en el desarrollo del turismo comunitario de Oyacachi.

REFERENCIAS

Arturo, E. (2020). SISTEMA DE INDICADORES PARA UN MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE EN EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS EN LAS COMUNIDADES DE LA COSTA NORTE DE MANABÍ [Tesis de Grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López]. <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1300/1/TTT04D.pdf>

Barreto, C. (2011). INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA NO PARAMÉTRICA (PARTE

II). PRUEBA DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN, Universidad Los Ángeles de Chimbote.

Barómetro OMT. (2020). EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL TURISMO INTERNACIONAL. <https://www.unwto.org/es/evaluacion-de-la-incidencia-del-brote-del-covid-19-en-el-turismo-internacional>

Comité de Operaciones de Emergencia Nacional. (2020). Resoluciones COE Nacional 16 de Marzo 2020. In Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/resoluciones-coe-nacional-16-de-marzo-2020/>

Distrito Metropolitano de Quito. (2020). INFORME TÉCNICO IMPACTO PANDEMIA COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTICO DE QUITO. In Engineering, Construction and Architectural Management. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jss.2014.12.010>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.03.034>
<https://www.iiste.org/Journals/index.php/JPID/article/viewFile/19288/19711>
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.678.6911&rep=rep1&type=pdf>

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Oyacachi. (2015). Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. SERVICOSA S.A. http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/1768098760001_PDyOT DIAGNOSTICO OYACACHI 1_30-10-2015_23-37-32.pdf

González, C. (13 de abril de 2020). Cuarentena: origen del concepto, qué significa y cuál es su implicancia como medida sanitaria. Instituto de Ciencias e Innovación en Medicina. <https://medicina.udd.cl/icim/2020/04/13/cuarentena-origen-del-concepto-que-significa-y-cual-es-su-implicancia-como-medida-sanitaria/>

López, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. SciELO, 9(8).1

Maza, E., Rojas, H. y, & Soledipsa, G. (2020). El impacto socioeconómico del COVID-19 en los Centros de Turismo Comunitario de las provincias de Guayas y Santa Elena. Escuela Superior Politécnica Del Litoral-ESPOL, 1–5. www.alimentosargentinos.gob.ar

Ministerio de Turismo. (30 de junio de 2020). Te prometo Ecuador, la iniciativa del Gobierno para la reactivación turística rural. <https://www.turismo.gob.ec/te-prometo-ecuador-la-iniciativa-del-gobierno-para-la-reactivacion-turistica-rural/>

Oriol, L. (12 de diciembre de 2014). La escala de Likert: qué es y cómo utilizarla. Recuperado el 6 de junio de 2019, de <https://www.netquest.com/blog/es/la-escala-de-likert-que-es-y-como-utilizarla>

Organización Mundial del Turismo. (2020). Barómetro OMT del Turismo Mundial, mayo 2020 – Con especial enfoque en el impacto de la COVID-19. In Barómetro OMT del Turismo Mundial, mayo 2020 – Con especial enfoque en el impacto de la COVID-19. <https://doi.org/10.18111/9789284421954>

Organización Mundial del Turismo. (29 de julio de 2020a). El impacto de la covid-19 en el turismo mundial queda patente en los datos de la OMT sobre el coste de las parálisis. Comunicado de Prensa, 1-2. "https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-07/200728-barometer-es.pdf"

Organización Mundial del Turismo. (2020b). RESPUESTA A LA COVID-19: EL 96% DE LOS DESTINOS DEL MUNDO IMPONE RESTRICCIONES A LOS VIAJES, INFORMA LA OMT. Comunicado de Prensa, 1-2. <https://www.unwto.org/es/news/respuesta-covid-19-restricciones-viaje>

Organización Mundial de la Salud. (13 de mayo de 2021). ¿Qué es la COVID-19?. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/>

Organización de las Naciones Unidas. (2020). Informe de políticas: La COVID-19 y la transformación del turismo. "https://www.unsdg.un.org/sites/default/files/2020-08/sg_policy_brief_covid-19_tourism_august_2020.pdf"

Organización de las Naciones Unidas. (2021). El impacto del COVID-19 en el turismo costará cuatro billones de dólares a la economía mundial. Noticias ONU, 0(0), 1. <https://news.un.org/es/story/2021/06/1493872>

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). Organización Mundial de la Salud. <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19#:~:text=La%20caracterizaci%C3%B3n%20de%20pandemia%20significa,un%20gran%20n%C3%BAmero%20de%20personas>

Posso, M. (2004). Metodología para el trabajo de grado (tesis y proyectos) (1st ed.). Cámara Ecuatoriana del Libro - Núcleo de Pichincha. <https://isbn.cloud/9789978438398/metodologia-para-el-trabajo-de-grado-tesis-y-proyectos-/>

Resolución 1017 de 2020 [Comité de Operaciones de Emergencia Nacional]. Por la cual se establecen las medidas que incrementen las garantías de seguridad sanitaria durante el proceso de emergencia sanitaria. 16 de marzo de 2020.

Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. (16 de marzo de 2020). Resoluciones COE nacional 16 de marzo 2020. "https://www.gestionderiesgos.gob.ec/resoluciones-coe-nacional-16-de-marzo-2020/"

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 