

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2863>

Propuestas de uso de las herramientas de inteligencia artificial en áreas de apoyo y asistencia legal en el Ecuador

Proposals for the use of artificial intelligence tools in areas of support and legal assistance in Ecuador

Anthony Joel Cruz Sáenz

acruzs5@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-7657-5546>
Universidad Estatal de Milagro
Durán – Ecuador

Carmen Leonor Palma Araujo

cpalmaa2@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-3381-2202>
Universidad Estatal de Milagro
Palestina – Ecuador

Héctor Josué Vera Cabrera

hverac3@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-4366-0577>
Universidad Estatal de Milagro
Guayaquil – Ecuador

Katherine Stephany Zambrano Rodríguez

kzambranor5@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-1428-9150>
Universidad Estatal de Milagro
El Carmen – Ecuador

Artículo recibido: 12 de octubre de 2024. Aceptado para publicación: 26 de octubre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Este artículo evalúa las propuestas del uso de las herramientas de inteligencia artificial (IA) en áreas de apoyo y asistencia legal en el Ecuador. El objetivo general de esta investigación consiste en determinar cómo estas tecnologías están rediseñando el campo laboral en áreas del Derecho. La metodología utilizada es cualitativa basada en la revisión documental y el análisis crítico de fuentes secundarias. Los hallazgos demuestran que la implementación de IA mejora la eficiencia y precisión en el trabajo legal, sin embargo, acarrea importantes preocupaciones para quienes desempeñan labores tradicionales como revisión de documentos, redacción de escritos y demandas, entre otras tareas realizadas por asistentes legales. El estudio concluye que, aunque la integración de la IA en el campo del Derecho ecuatoriano es inevitable, es fundamental establecer estrategias sólidas que certifiquen su uso ético y responsable. Por lo que, se destaca la necesidad de establecer soluciones para mitigar la reducción de puestos de trabajo en áreas de apoyo y asistencia legal, que surgen de esta transformación tecnológica en el campo jurídico.

Palabras clave: inteligencia artificial, derecho, Ecuador, asistentes legales, automatización, deshumanización

Abstract

This article evaluates the proposals for the use of artificial intelligence (AI) tools in areas of legal support and assistance in Ecuador. The general objective of this research is to determine how these technologies are redesigning the labor field in areas of Law. The methodology used is qualitative based on documentary review and critical analysis of secondary sources. The findings demonstrate that the implementation of AI improves efficiency and accuracy in legal work, however, it raises important concerns for those who perform traditional tasks such as reviewing documents, drafting briefs and lawsuits, among other tasks performed by legal assistants. The study concludes that, although the integration of AI in the field of Ecuadorian Law is inevitable, it is essential to establish solid strategies that certify its ethical and responsible use. Therefore, the need to establish solutions to mitigate the reduction of jobs in areas of legal support and assistance, which arise from this technological transformation in the legal field, is highlighted.

Keywords: artificial intelligence, law, Ecuador, legal assistants, automation, dehumanization

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Cruz Sáenz , A. J., Palma Araujo, C. L., Vera Cabrera , H. J., & Zambrano Rodríguez, K. S. (2024). Propuestas de uso de las herramientas de inteligencia artificial en áreas de apoyo y asistencia legal en el Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 3312 – 3320. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2863>

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el avance tecnológico ha revolucionado múltiples sectores, y el campo jurídico no ha sido la excepción. La integración de herramientas de inteligencia artificial (IA) en el ámbito legal está transformando significativamente las prácticas tradicionales, abriendo nuevas posibilidades y desafíos para los profesionales del derecho. Estas herramientas prometen aumentar la eficiencia, precisión y accesibilidad en la práctica legal, a la vez que plantean interrogantes sobre su impacto en el empleo, la ética y la privacidad.

Armijos (2024) destaca que la revolución industrial es distinta a las de la IA, puesto que, la revolución industrial duró cien años, representando cuatro generaciones. Fue considerado como el tiempo suficiente como para que las generaciones sucesivas se adaptaran a los trabajos del futuro. Mientras que el uso de las IA a medida que el tiempo avanza es ineludible el uso de estas herramientas.

En Ecuador, Martínez (2019) reconoce que se podría experimentar una disminución en las oportunidades de empleo debido a la creciente automatización, siguiendo las tendencias mundiales.

Este contexto, se debe a que robots y sistemas automatizados mediante órdenes realizan un sin número de tareas, que usualmente son realizadas por el personal humano. De este modo, la Inteligencia Artificial al no ser un fenómeno reciente y a su evolución acelerada en los últimos años, en el campo del Derecho ha originado un creciente interés académico y profesional. Puesto que estas herramientas de IA sirven como asistentes tecnológicos en los sistemas de revisión automatizada de documentos y en algoritmos de búsqueda legal; convirtiéndose en instrumento fundamental en las operaciones desempeñadas por profesionales del Derecho (Abogados). Igualmente, diversos estudios señalan que esta automatización no tan solo implica el campo legal, sino que existen múltiples áreas y sectores laborales que hacen uso de esta tendencia tecnológica, desplazando al personal humano.

Abad y Arciniega (2023) afirman que existen profesionales del derecho que se han visto obligados a actualizar sus conocimientos para aplicar las leyes en el ámbito digital y proteger tanto su información personal como la de sus clientes. Esto ha conducido a una formación extra en áreas como la protección de datos, la ciberseguridad, la propiedad intelectual y la administración digital. Con la evolución del internet, las leyes están en constante cambio para adaptarse a las nuevas necesidades de la ciudadanía, modificando la forma en que se protegen o se vulneran derechos fundamentales como la libertad de expresión y el acceso a la información.

De esta manera, en la sociedad actual, estamos cada vez más inmersos en un proceso de tecnificación masiva, mediante avances significativos que ocurren periódicamente, en todos los sectores que componen la sociedad ya sea en mayor o menor medida, ajustándose o adaptándose a los avances tecnológicos. Para Ocaña, et al., 2019 esto sería según el nivel de desarrollo alcanzado, estos sectores se están adecuando a esta tendencia mundial inevitable.

Solar (2020) expresa que, estamos presenciando el surgimiento de un nuevo ámbito de interés para los profesionales del derecho: la "inteligencia artificial en el Derecho". En el cual este campo se centra principalmente en el estudio de lo que podríamos llamar "inteligencia artificial jurídica"; es decir, el conjunto de herramientas de inteligencia artificial creadas o empleadas para automatizar diversas tareas jurídicas. Conllevando retos e implicaciones epistemológicas en el desarrollo del razonamiento jurídico, así como efectos de dependencia en su uso modificando los métodos de trabajo tradicionales de los juristas, y la práctica profesional del Derecho.

El presente estudio aborda los efectos de la IA en el campo legal, con el objetivo principal de proporcionar una comprensión crítica de los beneficios y efectos del uso de las herramientas de IA en el campo del Derecho. Y poder establecer las posibles soluciones ante el uso desmesurado de las IA en el campo jurídico ecuatoriano. Para ello, esta revisión documental se basa en una metodología cualitativa, utilizando fuentes secundarias para contextualizar y analizar el impacto de la IA en el campo legal.

METODOLOGÍA

En este estudio, se adoptó un enfoque cualitativo y documental, analizando diversas fuentes secundarias para comprender los efectos de la IA en el campo jurídico en Ecuador. Se examinaron estudios previos, artículos científicos, académicos y demás investigaciones actuales que influyen en la implementación de estas tecnologías en el sector legal. El tipo y diseño de investigación es cualitativa tipo documental, se tomó como población y muestra documentos y publicaciones relevantes sobre el uso de las IA en el derecho en Ecuador; empleando como técnicas e instrumentos la recolección de datos e identificar patrones y tendencias clave en la adopción y los efectos del uso de las herramientas de IA en el campo jurídico ecuatoriano.

Los criterios de inclusión consideraron estudios que abordan tanto la implementación de la IA en el campo legal como su impacto en el mercado laboral, incluyendo aquellos que tratan aspectos técnicos de la IA relacionados con el Derecho. Estos estudios técnicos fueron útiles para entender cómo las herramientas de IA funcionan en la práctica jurídica. Para la evaluación crítica de la calidad de los estudios, se emplearon técnicas de análisis comparativo y síntesis temática, identificando patrones y tendencias clave en la adopción y los efectos de las herramientas de IA en el sector jurídico ecuatoriano.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El uso de las herramientas de IA está comenzando a tener un impacto notable en el campo jurídico en Ecuador, automatizando tareas rutinarias como la revisión de documentos y la búsqueda de precedentes legales. Esto no solo incrementa la eficiencia, sino que también permite a los profesionales del derecho centrarse en aspectos más estratégicos de sus casos. La adopción de IA en el campo legal en Ecuador posee varios efectos positivos claves según Bonifaz et al., (2024):

Eficiencia: La IA permite realizar tareas que antes requerían horas de trabajo en tan solo fracción del tiempo.

Precisión: Mejora la precisión en la revisión de documentos legales, minimizando errores humanos.

Ahorro de costos: Al automatizar tareas repetitivas, los costos operativos de los despachos legales pueden reducirse significativamente.

Investigación jurídica mejorada: Las herramientas de IA pueden analizar rápidamente grandes volúmenes de datos legales, identificando casos y leyes relevantes de manera eficiente.

Sin embargo, el uso creciente de herramientas de inteligencia artificial ha automatizado muchas de las tareas que tradicionalmente realizaban los asistentes legales, como la revisión de documentos, la búsqueda de jurisprudencia y la preparación de borradores de escritos legales. Causando:

Reducción de Roles Administrativos: Una de las áreas más afectadas por la IA es la de las tareas administrativas y rutinarias. Los asistentes legales que solían encargarse de tareas repetitivas como la organización de documentos y la gestión de calendarios han visto cómo estas responsabilidades se han automatizado en gran medida. Esto ha generado una reducción en la demanda de personal para estas funciones, lo que podría llevar a la eliminación de ciertos puestos de trabajo en el futuro cercano. (Unir, 2019)

Desplazamiento Laboral: El desplazamiento laboral es una preocupación creciente, ya que las herramientas de IA son cada vez más capaces de realizar tareas complejas con gran precisión. La revisión de contratos, la búsqueda de precedentes legales y la redacción de documentos son áreas donde la IA ha demostrado ser particularmente efectiva. Manosalvas y Maldonado (2024) afirman que como resultado los asistentes legales que se encargaban de estas tareas podrían enfrentar una disminución en las oportunidades laborales, ya que sus funciones son absorbidas por la tecnología.

Deshumanización de Procesos Legales: Martínez, et al., 2017, destacan que la creciente dependencia de la IA en el ámbito legal podría llevar a una deshumanización de ciertos procesos; por lo que las interacciones personales son esenciales para comprender el contexto y las sutilezas de los casos legales, podrían reducirse si se delegan demasiadas tareas a las máquinas. Esto podría afectar negativamente la calidad del servicio ofrecido a los clientes, quienes podrían percibir una falta de empatía y atención personalizada en sus casos.

Pérdida de Conocimiento Práctico: Los asistentes legales no solo realizan tareas administrativas; también adquieren un amplio conocimiento práctico a lo largo de su carrera, que es necesario y esencial para la práctica legal. La automatización de tareas puede llevar a la pérdida de este conocimiento, puesto que, las máquinas no pueden reemplazar la experiencia y el juicio humano desarrollados con el tiempo. La reducción en la formación de nuevos asistentes legales podría, a largo plazo, afectar la calidad y profundidad del trabajo legal. (Gutiérrez, 2022)

Disminución de Oportunidades de Formación: Tradicionalmente, muchos abogados comienzan sus carreras como asistentes legales, adquiriendo experiencia y formación práctica que es fundamental para su desarrollo profesional. Según Montañó, et al., (2023) con la IA asumiendo muchas de las tareas básicas, las oportunidades de formación en el entorno legal podrían disminuir, afectando el desarrollo de futuras generaciones de abogados.

Dependencia Tecnológica y Vulnerabilidad a Fallos: Para Sacoto y Cordero (2021) la alta dependencia de la tecnología conlleva un riesgo significativo de vulnerabilidad ante fallos técnicos o ciberataques. Los despachos legales que confían en herramientas de IA para sus operaciones diarias podrían enfrentar graves consecuencias en caso de que estas herramientas fallen o sean hackeadas, lo que podría interrumpir su capacidad para operar de manera efectiva y segura.

Incremento en la Brecha de Habilidades: Con la implementación de IA en el campo legal, existe un riesgo de que se amplíe la brecha de habilidades entre aquellos que pueden adaptarse a las nuevas tecnologías y otras que no. Bossio (2024) plantea que los asistentes legales que no logran adaptarse podrían quedar rezagados en un mercado laboral que exige cada vez más habilidades tecnológicas, lo que podría llevar a un aumento del desempleo o la subocupación en este sector.

Deterioro de la Autonomía Profesional: Con la IA tomando decisiones sobre qué casos seguir, qué estrategias legales adoptar o cómo interpretar documentos legales, existe el riesgo de que los profesionales legales pierdan parte de su autonomía. La dependencia excesiva de las

recomendaciones de la IA podría llevar a una falta de iniciativa y al deterioro de la capacidad de toma de decisiones independiente por parte de los abogados y asistentes legales. (Farfán, et al., 2023)

Ante los retos que está imponiendo la inteligencia artificial (IA) en el campo legal, especialmente en relación con el empleo y la formación de asistentes legales, es fundamental explorar soluciones que puedan mitigar estos efectos negativos y, al mismo tiempo, maximizar los beneficios que la IA puede aportar. Por lo que es necesario:

Implementar programas de capacitación tecnológica: Es esencial que los despachos legales y las instituciones educativas ofrezcan programas de capacitación en herramientas de IA y otras tecnologías emergentes. Esto permitiría a los asistentes legales actualizar sus habilidades y mantenerse relevantes en un entorno laboral en constante cambio.

Desarrollar competencias híbridas: Fomentar una combinación de habilidades tecnológicas y legales permitirá a los profesionales no solo adaptarse a la IA, sino también asumir roles más estratégicos. Esto incluye el manejo de software de análisis legal, comprensión de algoritmos, y capacidad para interpretar los resultados proporcionados por la IA.

Reconfigurar los roles dentro de los despachos: Los asistentes legales podrían asumir nuevas responsabilidades, como la supervisión de los procesos automatizados, la interpretación de datos generados por la IA, y la gestión de proyectos de tecnología legal. Esto no solo mitigaría el riesgo de desplazamiento laboral, sino que también crearía valor adicional para los despachos legales. Como por ejemplo, la colaboración del hombre entre los humanos e IA permitirá una reconfiguración dinámica, debido a que, en lugar de realizar tareas repetitivas esta IA se convierta en facilitadora que gestionará interacciones entre clientes y tecnología.

Integrar la IA como herramienta de apoyo, no de reemplazo: Promover una cultura donde la IA sea vista como una herramienta para potenciar las capacidades humanas, y no como un reemplazo, es vital. Esto podría incluir el uso de IA para tareas rutinarias mientras que los aspectos más complejos y críticos del trabajo legal sigan siendo manejados por humanos.

Adoptar modelos de trabajo colaborativos: La creación de equipos multidisciplinarios que combinan expertos en derecho y tecnología puede ser clave para asegurar que la IA se utilice de manera efectiva y ética.

Establecer un marco regulador para la implementación de IA en el Derecho: Establecer un marco regulador específico que aborde el uso ético y responsable de la IA en el campo legal. Esto podría incluir directrices para la protección de datos, transparencia en los algoritmos utilizados y la implementación de medidas contra el sesgo en las decisiones generadas por IA.

Proteger los derechos laborales de los asistentes legales: Crear políticas que aseguren la protección de los derechos laborales de los asistentes legales afectados por la automatización, incluyendo opciones de reconversión laboral y asistencia en la transición a nuevos roles.

Incorporar las IA en los planes de estudio: Integrar la enseñanza sobre IA y tecnología legal en los planes de estudios de las Facultades de Derecho y programas de formación para asistentes legales. Esto garantizará que los futuros profesionales estén mejor preparados para el uso de estas herramientas desde el inicio de sus carreras.

Fomentar el aprendizaje Continuo: Incentivar la educación continua y el aprendizaje a lo largo de la vida para los profesionales del derecho, adaptando los programas de formación a las nuevas realidades tecnológicas.

CONCLUSIONES

La integración de herramientas de inteligencia artificial en el campo jurídico está transformando significativamente la práctica legal en Ecuador, ofreciendo beneficios considerables en términos de eficiencia, precisión y reducción de costos. Sin embargo, esta transformación tecnológica también plantea desafíos importantes, particularmente en lo que respecta al empleo y la formación de asistentes legales.

La automatización de tareas rutinarias y administrativas mediante la IA está generando una reducción en la demanda de roles tradicionales de asistencia legal, lo que podría llevar a un desplazamiento laboral significativo en el sector. Este cambio no solo afecta a los puestos de trabajo actuales, sino que también tiene implicaciones para la formación y el desarrollo profesional de futuras generaciones de abogados.

La adopción de la IA en el ámbito legal también conlleva riesgos de deshumanización de procesos, pérdida de conocimiento práctico y una creciente dependencia tecnológica que podría afectar la autonomía profesional. Además, existe el peligro de ampliar la brecha de habilidades entre aquellos que pueden adaptarse a las nuevas tecnologías y quienes no lo logran.

Se ha evidenciado la necesidad de un equilibrio entre la innovación tecnológica y la preservación de los aspectos humanos esenciales de la práctica legal. La adopción de la IA debe ir acompañada de estrategias que garanticen una transición justa y efectiva, protegiendo los derechos laborales y fomentando el desarrollo de nuevas competencias.

Este estudio subraya la importancia de establecer un marco regulatorio sólido para el uso ético y responsable de la IA en el derecho ecuatoriano. Este marco debe abordar cuestiones como la protección de datos, la transparencia algorítmica y la prevención de sesgos en las decisiones generadas por IA.

En definitiva, incorporar la IA en el ámbito jurídico requiere que exista un balance entre la innovación tecnológica y la preservación de los roles humanos en la práctica legal, asegurando que los profesionales del derecho tengan un acceso justo y equitativo en el ámbito laboral.

REFERENCIAS

Abad, K., & Arciniega, C. (2023). La inteligencia artificial y la limitación al derecho a la privacidad cibernética, en estudiantes de Jurisprudencia, Cuenca-Ecuador 2022. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 657. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.284>

Arellano, M. (06 de octubre de 2023). Los desafíos actuales de la inteligencia artificial en el mundo jurídico: responsabilidad y protección de datos personales. Lexis: <https://www.lexis.com.ec/blog/legaltech/los-desafios-actuales-de-la-inteligencia-artificial-en-el-mundo-juridico-responsabilidad-y-proteccion-de-datos-personales>

Armijos, N. (2024). Estudio de la Inteligencia Artificial en el proceso judicial y su posible uso como herramienta para la valoración de prueba (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29034/1/NoahElizabeth%20Armijos_Le%C3%B3n..pdf

Bonifaz, E., Carbajal, M., & Ortega, A. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en el Derecho al Trabajo de los profesionales del Derecho (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12424>

Bossio, J. (29 de abril de 2024). La Brecha en Habilidades de IA: Un Desafío Clave para la Innovación Tecnológica en las Organizaciones. <https://innovacioneducativa.upc.edu.pe/2024/04/29/la-brecha-en-habilidades-de-ia-un-desafio-clave-para-la-innovacion-tecnologica-en-las-organizaciones/>

Farfán, J., Farfán, A., Farfán, B., & Núñez, J. (2023). Inteligencia artificial y Derecho: ¿La justicia en manos de la IA? *Frónesis*, 30(2), 173-197. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/fronesis/article/view/40853>

Gutiérrez, J. (2022). La responsabilidad jurídica de la inteligencia artificial desde el derecho clásico. *Axioma*(27), 19-25. doi:<https://doi.org/10.26621/ra.v1i27.808>

Manosalvas, M., & Maldonado, L. (2024). Análisis jurídico del impacto de la inteligencia artificial en el desplazamiento laboral. *Polo del Conocimiento*, 9(2). <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6580/html>

Martínez, E. (2019). Impacto de la automatización en la economía: Análisis de la repercusión de la Inteligencia Artificial y la robótica en el mercado laboral (Trabajo de Pregrado). E.T.S.I. de Sistemas Informáticos (UPM), Madrid: <https://oa.upm.es/56205/>

Martínez, R., Moya, M., & Rodríguez, R. (2017). Humanos, animales y máquinas: entendiendo el proceso de deshumanización. *Escritos de Psicología*, 10(3), 178-189. doi: <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2017.30112>


Montaño, J., Mina, S., Montaño, J., & Hugo, M. (2023). Impacto de la tecnología en la abogacía: cambios en la práctica legal en la era digital. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(E1), 254-269. doi:<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE1/96>

Ocaña, Y., Valenzuela, L., & Garro-Aburto, L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536-568. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>

Sacoto, M., & Cordero, J. (2021). E-justicia en Ecuador: inclusión de las TIC en la administración de justicia. Foro: Revista De Derecho, 36, 91-110. doi:<https://doi.org/10.32719/26312484.2021.36.5>

Solar, J. (2020). La inteligencia artificial jurídica: nuevas herramientas y perspectivas metodológicas para el jurista. Revus, 1-44. <https://doi.org/10.4000/revus.6547>

Unir. (19 de diciembre de 2019). El impacto de la tecnología en el sector legal: datos, procesos y empleos. Revista Unir. <https://www.unir.net/derecho/revista/impacto-tecnologia-legaltech-datos-procesos-empleos/>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .