

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2774>

Transformación Digital en la Gobernabilidad de América Latina

Digital Transformation in Latin American Governance

Edward Javier Sangama Reyna

ejsangama@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-5023-9077>

Universidad César Vallejo

Loreto – Perú

Artículo recibido: 26 de septiembre de 2024. Aceptado para publicación: 10 de octubre de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El resumen es una síntesis breve y global de los contenidos del trabajo que permite a los lectores una El artículo presenta una revisión sistemática sobre el modelo de Transformación Digital llevado a un desempeño de gobernabilidad encaminada a la gestión pública, el objetivo de esta investigación es el análisis del concepto general; orientado al estudio, en qué medida la transformación digital influye en la gobernabilidad de América Latina, 2024; sus modelos explicativos y variables asociadas, teniendo en cuenta investigaciones de los últimos cinco años. El estudio se basa en la extracción y análisis de 40 artículos científicos seleccionados de diversas bases de datos académicas. La importancia del fundamento teórico para la construcción de un modelo de Gobernabilidad de Hirst (2002); Villalobos (2023); (PNUD, 2022); (Valadés & Gutiérrez, 2001) el modelo de Transformación Digital de: (Mader, Dave, Tasha Austin, y Christina Canavan, Shah y Eggers (2019), (European Commission,2015), y la propuesta teórica de (MCLCP 2023), (PEDN 2050), que responde a un modelo antropológico sobre la base de las ideas (Toro-García et al; 2020), Por ello, se ha realizado una revisión sistemática de la literatura, en base de datos de: ucv.gob.pe, scopus, scielo, redalyc, ceplan, en el período 2019 a 2023, para analizar la producción científica en relación a transformación digital y gobernabilidad.

Palabras clave: modelo, administración pública, gobernabilidad, transformación digital

Abstract

This article presents a systematic review on the Digital Transformation model taken to a governance performance aimed at public management, the objective of this research is the analysis of the general concept; oriented to the study, to what extent digital transformation influences governance in Latin America, 2024; its explanatory models and associated variables, taking into account research from the last five years. The study is based on the extraction and analysis of 40 scientific articles selected from various academic databases. The importance of the theoretical foundation for the construction of a Governance model by Hirst (2002); Villalobos (2023); (UNDP, 2022); (Valadés & Gutiérrez, 2001) the Digital Transformation model by: (Mader, Dave, Tasha Austin, and Christina Canavan, Shah and Eggers (2019), (European Commission,2015), and the theoretical proposal of (MCLCP 2023), (PEDN 2050), which responds to an anthropological model on the basis of ideas (Toro-García et al; 2020), Therefore, a systematic review of the literature has been carried out, in database of: ucv. gob.pe, scopus, scielo, redalyc, ceplan, in the period 2019 to 2023, to analyse scientific production in relation to digital transformation and governance.

Keywords: management skills, excellent performance, educational, business

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Sangama Reyna, E. J. (2024). Transformación Digital en la Gobernabilidad de América Latina. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 2242 – 2259.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2774>

INTRODUCCIÓN

En el presente siglo XXI y viviendo un mundo globalizado y competitivo, las instituciones públicas y privadas a nivel mundial están experimentando cambios y están adaptándose a las nuevas realidades donde la transformación digital y la gobernabilidad vienen a ser el nuevo pilar de la gestión pública. Desde el contexto social, nuestra investigación es importante para nuestras regiones Amazónicas, porque esto conlleva a mejorar la confianza, transparentar la información pública, mejorar la gestión interna y externa brindando un mejor servicio y haciendo partícipe a la ciudadanía desde un entorno virtual, en donde se cumplen con los procesos estandarizados de eficiencia y eficacia ligados a los objetivos institucionales y al punto 16 de las ODS (paz, justicia e instituciones sólidas) teniendo como base fundamental la temática que se investiga.

En la Cumbre de las Naciones Unidas (2015) celebrada en Nueva York en septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron una hoja de ruta ambiciosa para orientar el desarrollo sostenible de todos los países durante los próximos 15 años. Esta nueva Agenda, titulada “Transformando nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, define 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 objetivos para estimular acciones para las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las asociaciones.

Los gobiernos estatales norteamericanos fueron los pioneros en la introducción de esta figura en sus aparatos administrativos: en 2010 el estado de Colorado y, posteriormente, el de Nueva York nombraron los primeros CDO (Chief Data Officer) estatal y de una ciudad, respectivamente (Shah y Eggers, 2019). En el gobierno federal de EUA, la aprobación en 2014 de la ley conocida como DATA (Data Accountability and Transparency Act) dio impulso al nombramiento de CDO en las agencias de carácter nacional, para asegurar el cumplimiento eficaz y eficiente de las nuevas disposiciones legales (Mader, Dave, Tasha Austin, y Christina Canavan, 2019).

En el contexto (European Commission, 2015) el Reino de Dinamarca las políticas de gobierno digital se han desarrollado en varias etapas. Es importante señalar el esfuerzo importante para alinear la legislación nacional para favorecer el uso de herramientas digitales en la operación del gobierno y en sus interacciones con la sociedad. Así mismo, se ha invertido en lograr la colaboración interinstitucional entre el gobierno nacional y locales, creando bases de datos conjuntos y sistemas compartidos. Se ha hecho un esfuerzo importante para alinear la legislación nacional para favorecer el uso de herramientas digitales en la operación del gobierno y en sus interacciones con la sociedad. La República Oriental del Uruguay es un país con una población de 3.4 millones de habitantes y una superficie de 176.2 km². De acuerdo con la CEPAL (2017), es uno de los países que invierte más en desarrollar su infraestructura de telecomunicaciones, gracias a lo cual tiene tasas elevadas de hogares con acceso a internet (61%), aunque presenta coberturas desiguales de acuerdo con las regiones. Igualmente es una nación con una industria de TIC con un desarrollo considerable (Parra Silva s.a.).

Se explica el enfoque nacional (Chocobar, 2023), según “La Política Nacional de Transformación Digital constituye el documento estratégico que el Estado pondrá a disposición de las entidades públicas y privadas para cumplir los compromisos en materia digital en beneficio de la ciudadanía en todas las regiones del país” secretaria de Gobierno y Transformación Digital de la PCM; amparado en el DL N° 27806, ley de transparencia y acceso a la información pública.

El Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN 2050) es un instrumento del planeamiento estratégico, que tiene 4 objetivos nacionales, dentro de ellos nuestro estudio se alinea específicamente con el punto ON 3: Competitividad e innovación, el cual se enfoca a elevar los niveles de competitividad y productividad con empleo decente y en base al aprovechamiento sostenible de los recursos, el capital humano, el uso intensivo de la ciencia y tecnología, y la transformación digital del país.

El Acuerdo de Gobernabilidad, para crecer en comunidad 2023 – 2026, Mesa de Concertación para Lucha contra la Pobreza (MCLCP 2023) Llamamos “acuerdos de gobernabilidad” a un conjunto específico de compromisos que son suscritos por los actores políticos que postulan al gobierno regional, local o nacional a propuesta de un conjunto amplio de organizaciones de la sociedad civil y siguiendo determinados procedimientos democráticos, entre ellos los de pluralidad de la convocatoria y de publicidad de los acuerdos concertados.

Las regiones amazónicas, que conforman los departamentos de: Amazonas, Loreto, Madre de Dios, San Martín y Ucayali. El estado peruano a través de los Gobiernos subnacionales, entidades públicas encargadas de brindar los diferentes servicios a los ciudadanos, actualmente están adoptando cambios significativos en el uso de las tecnologías de transformación digital que mejoran la gobernabilidad (OECD, 2020), este aliado estratégico reinició su despegue bajo la pandemia del COVID-19. Acerca del modelo de transformación digital se viene estableciendo como estratégico en la gobernabilidad, lleva consigo todo el soporte de las TICs, como base principal para generar un desarrollo eficiente ligados a todos los procesos gubernamentales, esto tiene un impacto social en la calidad de los servicios y ayuda a mejorar la toma de decisiones (Ambrocio & Guizado, 2021).

La justificación del trabajo de investigación está relacionada directamente con la problemática de la necesidad de implementar un modelo de transformación digital que influya en la gobernabilidad en América latina 2024, mejorando la buena aplicación de las políticas públicas en los gobiernos subnacionales de la región, con lo que se lograría fortalecer la democracia y mejorar la gobernabilidad, propiciando el bienestar común, de las grandes mayorías. con participación ciudadana (SEGDI, 2022), también se refiere a la adaptación de modelos aplicados al comercio electrónico vinculado al sector gubernamental que permita medir la satisfacción del ciudadano y la prestación de los servicios a criterio en lo que respecta a calidad (Toro-García et al; 2020),

Puede decirse, también, que los modelos mecanicistas que abogaban por los beneficios tecnológicos (Shah y Eggers, 2019) o marco legal a la buena gobernabilidad (Hirst, 2000) han sido sustituidos por modelos de procesos tecnológicos y de gestión moderna. En los primeros, El resultado de este proceso de adaptación es el reconocimiento por el mismo Estado o gobierno de la necesidad de limitar la extensión de sus acciones a aquellas que el gobierno realmente pueda alcanzar, y se enfatiza en un marco legal a la buena gobernabilidad” (Hirst, 2000). Asimismo, se valoran y redimensionan los aspectos estratégicos del Gobierno Electrónico para fortalecer la gobernabilidad (Perales, 2021) orientándose al sector sea público o privado razón por el cual estás deben estar en paralelo con la premisa de buscar siempre el valor público. Según (Valadés & Gutiérrez, 2001)

Mientras, en los modelos antropológicos, se entiende a la transformación digital como una necesidad humana y parte de las cuatro bases fundamentales: i) internet de las cosas ii) inteligencia artificial iii) cloud computing y iv) machine learning (Felsberger, Qaiser, Choudhary, y Reiner, (2022). Por esta razón, como señalan (Loza y Habisch, (2009), una empresa cimentada en una antropología verdaderamente humana se anticipa al concepto de responsabilidad social corporativa o empresarial, puesto que la responsabilidad social empresarial no está sujeta al mandato legal ni se lleva a cabo como mera filantropía, sino que emana de la auténtica convicción de obrar rectamente (Barroso, 2008). A partir de ello, la visión antropológica se encuentra indisolublemente vinculada con la ética en los negocios (Cardona, Mejía & Hernández, (2020) y ha merecido diversos análisis de la coyuntura generada por la crisis económica global de hace unos años atrás (Baldwin, Richard and Weder di Mauro, Beatrice, 2020).

Nosotros nos basaremos en la propuesta teórica de (Chocobar, 2023) y (Mader, Dave, Tash, y Canavan, 2019). quienes las dividen entre competencias técnicas y competencias legales. Las primeras se refieren a la arquitectura tecnológica de transformación digital y su metodología, mientras que las segundas consisten en instrumentos normativos legales para su aplicación.

Por lo tanto, la transformación digital y la gobernabilidad.

Competencias digitales: "Supone un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de los medios digitales y de las tecnologías de información y comunicación, Por ejemplo: documentos en la nube, edición colaborativa de archivos en tiempo real, calendarios de tareas y plataformas de gestión proyectos como Trello o Asana.: Conocimiento digital, Gestión de la información, Comunicación digital. Aprendizaje continuo, Visión estratégica, Liderazgo en red, Trabajo en red, Orientación al cliente.". Competencias de gobernabilidad: "No es otra cosa que ser capaces de responder a las necesidades de la colectividad, del entorno en que se desenvuelve el ciudadano, ser competente, entendida la competencia como la aptitud para hacer algo o intervenir en un asunto determinado: "eficacia", "legitimidad" y "estabilidad" (Real Academia Española, 2019c).: Competencias de buen gobierno, que son aquellos hábitos que facilitan una relación eficaz de la persona con su entorno "Buen Gobierno y Calidad Democrática constituye una alternativa a los modelos existentes al dirigirse exclusivamente a la autoevaluación de los gobiernos locales, superando la consideración del ciudadano como "cliente" e incorporando los aspectos propios de la Gobernanza Local Democrática y su punto de vista relacional de la gestión del territorio, donde los gobiernos locales deben interiorizar y desplegar su papel como organizadores colectivos, además de gestores de recursos".

Nos planteamos como objetivo general del estudio: Determinar en qué medida la transformación digital influye en la gobernabilidad de América Latina, 2024.

En lo que concierne a los Objetivos específicos se pretende: a) Identificar las características de transformación digital de un Gobierno de América Latina, 2024. b) Analizar las características de gobernabilidad de un Gobierno de América Latina, 2024. c) Identificar el nivel de transformación digital que influye en la gobernabilidad de un Gobierno de América Latina, 2024. d) Precisar en qué medida incide la transformación digital en la gobernabilidad de un Gobierno de América Latina, 2024.

Nuestro interés es probar de qué manera las caracterizaciones generales y sus diferencias de las investigaciones realizadas sobre Transformación digital influyen significativamente en la Gobernabilidad.

El aporte esperado del estudio nos permitirá la toma de decisiones a partir de un gran volumen de investigaciones sobre el mismo tema, así como nos orientará a posibles soluciones a incertidumbres no resueltas por trabajos individuales. Y se podrá estimar el efecto o impacto de una mirada global sobre el tema de interés.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló a través de una revisión sistemática de la literatura, siguiendo las directrices del método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Esta metodología es replicable y científica, permitiendo definir claramente el campo de estudio y comprender el camino que los investigadores toman para llegar a sus hallazgos. Además, este enfoque permite una comprensión profunda del campo de estudio, contribuyendo al desarrollo de su marco teórico.

Proceso de Búsqueda y Selección de la Literatura

La búsqueda de literatura se inició a través de la plataforma Myloft, donde se buscó información en las bases de datos de Researchgate, GLADEA, Springer, Perfect Game, Emerald Insight, CEPAL Repositorio, Dialnet, Semantic Scholar, Repositorio UCV, Redalyc.org, SciELO, Google Scholar, RENATI,

ScienceDirect.com y alicia@concitec. Se utilizaron las palabras clave "Digital Transformation" transformación digital y Gobernabilidad "Governance". Solo se incluyeron publicaciones comprendidas entre los años 2019 y 2024.

Inicialmente, se encontraron 70 publicaciones que eran artículos científicos. Esta selección se realizó aplicando filtros adicionales para analizar únicamente los estudios clasificados en las siguientes categorías: modelo, administración pública, gobernabilidad, transformación digital. Este proceso resultó en la identificación de 52 artículos.

A continuación, se realizó un análisis de contenido de los resúmenes de los artículos para seleccionar aquellos más relacionados con el objetivo del estudio, específicamente aquellos que se enfocarán en las estrategias de liderazgo para mejorar la calidad de la atención hospitalaria. Este proceso redujo el número de artículos a 40.

Adicionalmente, se aplicó la técnica de "cadena de referencia" para incluir investigaciones valiosas publicadas en otras bases de datos, libros y reportes, o pertenecientes a años fuera del rango inicialmente considerado. Esta técnica implica revisar el contenido de las referencias en los artículos identificados, asegurando una muestra representativa y exhaustiva.

RESULTADOS

A continuación, se detalla el número de artículos encontrados y seleccionados en cada una de estas fuentes:

Tabla 1

Base de datos de artículos científicos

Base de datos	Nº de artículos encontrados	Nº de artículos seleccionados
Researchgate	12	10
GLADEA	2	1
Springer	2	1
Perfect Game	2	2
Emerald Insight	2	1
CEPAL Repositorio	2	1
Dialnet	4	3
Semantic Scholar	2	1
Repositorio UCV	12	10
Redalyc.org	2	1
SciELO	2	1
Google Scholar	2	2
RENATI	2	2
ScienceDirect.com	2	2
alicia@concitec	2	2
Total	52	40

Fuente: elaboración propia.

Proceso de Selección PRISMA

La selección de los artículos se llevó a cabo en varias etapas, siguiendo el flujo de trabajo del método PRISMA:

Identificación: Se identificaron 52 artículos potencialmente relevantes a través de las bases de datos seleccionadas.

Selección Inicial: Se revisaron los títulos y resúmenes de los artículos para determinar su relevancia inicial, resultando en 48 artículos seleccionados para la siguiente fase.

Elegibilidad: Los textos completos de los artículos seleccionados se evaluaron en detalle, aplicando los criterios de inclusión y exclusión mencionados. Este proceso resultó en la selección final de 45 artículos.

Inclusión: Se incluyeron finalmente 40 artículos que cumplían con todos los criterios de elegibilidad.

Tabla 2

Resumen de Artículos Seleccionados

Fase	Número de artículos
Artículos Inicialmente Identificados	52
Artículos Después de la Selección Inicial	48
Artículos Evaluados para Elegibilidad	45
Artículos Incluidos en el Análisis Final	40

Técnica de Cadena de Referencia

Para garantizar una cobertura exhaustiva, se aplicó la técnica de "cadena de referencia". Esta técnica implica revisar las referencias de los artículos seleccionados para identificar estudios adicionales relevantes que no fueron capturados en la búsqueda inicial. Esta técnica es útil para incluir trabajos importantes publicados en otros medios como libros, reportes o en años anteriores.

Validación de la Selección

Para garantizar la validez de la selección de artículos, se empleó una técnica de revisión por pares. Dos investigadores independientes revisaron y validaron los artículos seleccionados en cada fase del proceso PRISMA, resolviendo cualquier discrepancia mediante discusión y consenso.

Diagrama de Flujo PRISMA

El siguiente diagrama de flujo PRISMA ilustra el proceso de selección de artículos:

Identificación

Total, de artículos encontrados: 52

Tabla 3

Flujo de PRISMA

Researchgate	12
GLADEA	2
Springer	2
Perfect Game	2
Emerald Insight	2
CEPAL Repositorio	2
Dialnet	4
Semantic Scholar	2

Repositorio UCV	12
Redalyc.org	2
SciELO	2
Google Scholar	2
RENATI	2
ScienceDirect.com	2
alicia@concitec	2
Total	52

Selección Inicial

- Artículos después de eliminación de duplicados: 48 Artículos excluidos tras revisar títulos y resúmenes: 7

Elegibilidad

- Artículos completos evaluados para elegibilidad: 45 Artículos excluidos: 7

Inclusión

- Artículos incluidos en el análisis final: 40
- Esta metodología asegura una revisión sistemática rigurosa y transparente, permitiendo obtener una comprensión integral de las estrategias de liderazgo para mejorar la calidad de la atención en hospitales.

RESULTADOS

El proceso de selección de artículos resultó en la inclusión de 30 estudios científicos, cuyos detalles se presentan a continuación:

Tabla 4

Estudios utilizados en la revisión

Título	Autor	País	Año	Aporte
Industry 4.0 technologies, sustainable operations practices and their impacts on sustainable performance	Yavuz, Uner, Okumus, y Karatepe	Turquía	2023	La correlación de una visión basada en recursos naturales y un marco de tecnología-organización-medio ambiente como enfoque teórico, este artículo desarrolla y prueba un modelo de investigación en el que las prácticas de operaciones sustentables median el impacto de las tecnologías de la industria 4.0 en el desempeño sustentable.
VARIABLES FUNDAMENTALES PARA UN MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA PARTICIPATIVO EN EL CASO DE CUBA	Alonso García, González Paris, & Castillo Coto	Cuba	2023	Analizar la gestión pública cubana, atraviesa un proceso de transformaciones, actualización del modelo económico cubano, que tiene como base la descentralización y el desarrollo de competencias en la gestión de los territorios.
La gestión por competencias como estrategia para el mejoramiento de la eficiencia y la eficacia organizacional	Castellanos Castillo et al	Cuba	2019	La importancia del desarrollo del enfoque de gestión por competencias desde la perspectiva del alineamiento estratégico, la prospectiva y el enfoque situacional.
El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros	Cardoso Espinosa	México	2019	Evaluar la formación de las competencias directivas de los egresados de los posgrados en administración en los dominios de carácter estratégico, estratégico, eficacia personal e investigación.
The impact of Industry 4.0 on the reconciliation of dynamic capabilities: Evidence from the European manufacturing industries	Felsberger, Qaiser, Choudhary, Reiner	Europa	2022	Analizar el impacto de la implementación de la Industria 4.0, con especial énfasis en la transformación digital, en las dimensiones de sostenibilidad de las industrias manufactureras europeas. identifica las implicaciones de la Industria 4.0 en conciliación de capacidades dinámicas, competencias, mercado y empresas logrando ventaja competitiva sostenible.
Creative Commons Attribution-NonCommercial4.0 International	Abbas, Ekowati, & Suhariadi	Portugal	2022b	Evaluar el efecto de COVID-19 en la transformación digital, se administró un cuestionario a 51 directores de hotel para ver qué está ocurriendo en los hoteles portugueses y qué procesos tienen mayor impacto. En la digitalización de los procesos, las mayorías creen que las reuniones en línea, las herramientas tecnológicas de productividad han llegado para quedarse.
Gobierno digital en la productividad y la atención al ciudadano en la SUNEDU, Lima 2020	Ambrocio Doroteo & Guizado	Colombia	2021	Demostrar que el gobierno digital influye en la productividad y la atención al ciudadano en la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), 2020
El Balance Social y las relaciones entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios Cooperativos mediante un Análisis de Redes Sociales	Alarcón, & Álvarez	Colombia	2020	Demostrar el aporte de las cooperativas a los ODS. Con estos hallazgos se plantea, como propuesta final, fortalecer los vínculos instrumentales con fundamentos teóricos del institucionalismo económico contemporáneo y las nociones aplicadas de Balance Social, con el fin de contribuir a seguir revelando, en la teoría y en la práctica, el aporte de las cooperativas a los ODS.

Digitalización, modelos de negocio y PYMES: ¿Cómo mejoran las prácticas de innovación de modelos de negocio el desempeño de las PYMES en proceso de digitalización	Bouwman, Nikou, Reuver	12 países	2019	Examinar si las PYMES que emprenden la transformación digital obtienen mejores resultados si asignan más recursos para la experimentación de BM y se involucran más en la implementación de estrategias. Los resultados de dos enfoques metodológicos mostraron que las pymes pueden tomar diferentes caminos para mejorar su desempeño cuando la transformación digital está cambiando su gestión empresarial.
The Impact Mechanism of Digitalization on Green Innovation of Chinese Manufacturing Enterprises: An Empirical Study	Shiyue, Yimamu, Li, Wu, Irfan, hao	China	2022	Evaluar el nivel de avance de la economía digital urbana y emplea el número de solicitudes de patentes verdes urbanas para representar el nivel de innovación verde. A través del modelo de regresión de referencia, el modelo de efecto mediador, el modelo espacial de Durbin, el modelo de panel de umbral dinámico y el modelo gradual de diferencias en diferencias, este artículo explora el efecto directo, el efecto indirecto, el efecto espacial, la relación no lineal y la política.
Transformación digital en la gestión pública de una municipalidad distrital.	Inga & Inga	Perú	2022	Determinar la relación entre política pública y la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. Concluyendo que si existe una correlación positiva alta entre políticas públicas y la transformación digital.
El desarrollo del e-Gobierno en los pequeños municipios de la Comunidad Valenciana	Catalá, & Verdú	España	2019	Presentar resultados de estudio empírico sobre el desarrollo (entre 2005 y 2017) del e-Gobierno local en los pequeños municipios, se observa una supuesta disminución de la brecha digital en el tamaño poblacional, y una mayor autonomía por parte de los municipios en el desarrollo de la comunicación política electrónica respecto a niveles superiores de gobierno (provincial, autonómico y estatal)
Digital transformation strategy making in pre-digital organizations: The case of a financial services provider	Chanias, Myers, Hess,	Europa	2019	Formular e implementar una EDE. los procesos y las actividades estratégicas relacionadas en AssetCo resultaron ser muy dinámicos.
Gobierno electrónico y su influencia en la gestión patrimonial de la Corte Superior de Justicia de La Libertad.	Chávez	Perú	2019	Analizar la influencia del gobierno electrónico en la gestión del patrimonio de la Corte Superior de Justicia de La Libertad. Se llegó a la conclusión que es necesario utilizar la prueba no paramétrica correlación de Spearman para terminar la relación de las variables de investigación.
Propuesta de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el Gobierno Regional Loreto.	Lee Mendoza et al.	Perú	2022	Evaluar la propuesta de modelo de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el Gobierno Regional de Loreto es viable, según la evaluación de los expertos.
La gestión democrática y participación ciudadana de la provincia de Tumbes.	Pozada Limo, Ermi Kattia.	Perú	2023	Determinar la relación entre la gestión democrática y la participación ciudadana en la provincia de Tumbes, 2023. Con una metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo propositivo, diseño no experimental. la gestión democrática tiene relación directa y significativa con la participación ciudadana, desarrollándose una propuesta de mejora de la gestión democrática

Efectividad del programa fortaleza administrativa en la gobernabilidad del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019.	Tapia Trujillo, Roger Habraham	Perú	2020	Determinar la efectividad del programa fortaleza administrativa en la gobernabilidad del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019. Los datos procesados en el programa SPSS 20, Los resultados demuestran que el programa fortalece administrativa es efectiva en la gobernabilidad del Establecimiento Penitenciario ya que mejoró la gobernabilidad de un 12% al 80% y según la U de Mann Whitney con un 51,000 y un valor P=0,000.
Gobierno electrónico y su influencia en la gestión patrimonial de la Corte Superior de Justicia de La Libertad.	Chávez Posadas	Perú	2020	Analizar la influencia del gobierno electrónico en la gestión del patrimonio de la Corte Superior de Justicia de La Libertad (C.S.J.L.L.), 2017.
Gobierno electrónico para fortalecer la gobernabilidad en la municipalidad distrital de Guadalupe,	Perales Quiroz, Judith Ivone.	Perú	2021	Fortalecer la gobernabilidad en el municipio distrital de Guadalupe para mejorar el servicio al ciudadano, y pueda participar desde su hogar aportando ideas para mejorar la gestión municipal. El estudio llegó a la conclusión que es necesario implementar un modelo de gobierno electrónico para fortalecer la gobernabilidad en la Municipalidad Distrital de Guadalupe
Gobierno Electrónico en América Latina: una revisión sistémica.	Luis Baca, Castañeda	América Latina.	2021	Incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas para facilitar la relación gobierno-ciudadanos y fortalecer las estrategias nacionales de promoción de la transparencia y la integridad en América Latina.
Gobierno electrónico y satisfacción ciudadana en la administración pública de Aguascalientes.	Tesis Cuantitativo	México	2020	Analizar y evaluar la realidad actual del e-gobierno en el estado de Aguascalientes a partir de los trámites y servicios que ofrece. con el fin de incrementar la satisfacción ciudadana. Se propone un modelo del tipo G2C, a través de la oferta y la demanda. Los resultados determinan que implementar el e-gobierno en la prestación de los servicios es una estrategia adecuada que genera beneficios en la administración pública y la ciudadanía.
Investigating the elicitation of employees' support towards digital workplace transformation.	Meske y Junglas	Alemania	2020	Demostrar la importancia de la autodeterminación para el rendimiento y el bienestar de los empleados en entornos laborales centrados en el conocimiento. Y establecen un nuevo constructo para captar la intención de los usuarios de participar en procesos de cambio inducidos por las TI.
Digital Strategizing: The Role of the Corporate Culture.	Gorjian Khanzad, y Gooyabadi	EE.UU	2022	Examinar los efectos de las estrategias de transformación digital y su relación con la cultura. El principio rector detrás de la selección de 14 recursos de 57 fue la medida en que coincidían con el tema de este documento. identificar componentes eficientes de la transformación digital, como la estrategia digital y la cultura corporativa digital adecuada, en estudios de investigación revisados por pares y encuestas a profesionales durante los últimos cuatro años.
Promoting digitally enabled growth in SMEs: a framework proposal.	North, K., Aramburu, N. y Lorenzo, OJ	España	2020	Brindar orientación a las PYMES para detectar y aprovechar las oportunidades de crecimiento habilitadas digitalmente. así como los

				estudios de transformación digital, mitigan las deficiencias de los marcos existentes sobre la transformación empresarial habilitada por TI.
Transformación digital de las mipymes: elementos para el diseño de políticas.	Dini, Gligo y Patiño	Chile	2021	Factores críticos para la adopción de nuevas tecnologías digitales es la experiencia previa. De esta forma, parece existir un vínculo entre la edad de las empresas y su grado de avance en la adopción de tecnologías maduras, es decir su trayectoria digital previa importa.
La industria 4.0 y la transformación digital: el efecto sinérgico de la responsabilidad social corporativa y el capital humano en el marco de los objetivos de desarrollo del milenio.	Stix	Latinoamérica y Europa	2022	Analizar las relaciones entre el Cumplimiento de los ODM, la RSC, la Transformación digital, la Industria 4.0 y el Capital humano y los Resultados empresariales que se generan como beneficios por la implementación y desarrollo de las variables especificadas dentro de las empresas.
Inteligencia artificial con cualquier otro nombre: una breve historia de la conceptualización de "inteligencia artificial confiable"	Stix	Europa	2022	Explorar una de las descripciones recientes más destacadas: el concepto de "IA confiable" de la UE con mayor profundidad, sus antecedentes, sus efectos internacionales y sus inconvenientes.
Towards the smart and sustainable transformation of Reverse Logistics 4.0: a conceptualization and research agenda	Sun, X., Yu, H. & Solvang, W.D	Noruega Reyno Unido	2022	Presentar conocimientos cuantitativos y reseñas integrales de los panoramas de investigación actuales y futuros de la logística sostenible en la era de la Industria 4.0. brindan oportunidades para mejorar la eficiencia económica, el desempeño ambiental y el impacto social de los sectores logísticos.
Gobierno electrónico y transparencia en la municipalidad distrital de la victoria	Silva Morales, Egresada, D. O., & Heredia Llatas, Mg., F. D.	Perú	2021	Establecer el vínculo directo entre gobierno electrónico, transparencia, acceso a la información pública y el portal institucional. en la municipalidad distrital de La Victoria, 2020
The relevance of Industry 4.0 and its relationship with moving manufacturing out, back and staying at home	Stentoft, J. y Rajkumar, C.	Perú	2020	Determinar los factores claves de preparación para mediana empresa del sector Textil-Confecciones y exponer los modelos de preparación y madurez para la Industria 4.0,
Transformación digital con metodologías ágiles en el área de sistemas de una entidad Bancaria del Perú.	Milla Flores, Jose Luis	Perú	2020	Estudiar la variable transformación digital y metodologías ágiles. El objetivo de la tesis fue determinar la relación entre la transformación digital y las metodologías ágiles en el área de sistemas de una entidad bancaria del Perú, 2020.
Transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco del CoVid-19	María S. Ramírez-Montoya	México	2020	Evidenciar la respuesta de transformación digital y asignaturas pendientes de innovación educativa en los ambientes universitarios de Latinoamérica. El objetivo es presentar las respuestas que se tuvieron en universidades de Latinoamérica a raíz del CoVid-19, así como los retos para un futuro que ya es parte del presente.

Retos para la Transformación Digital de las PYMES: Competencia Organizacional para la Transformación Digit	José Manuel González	España	2021	Estudiar el retraso de transformación digital con respecto a las grandes empresas pequeñas. Y los modelos o guías prácticas, que pueden ayudar a los directivos de las PYMES en la transformación digital.
La transición digital: retos y oportunidades para Iberoamérica	Telefónica y Fundación Carolina	España, Portugal, México y Uruguay	2021	Analizar el resultado que sugieren que los SCG van a impactar de forma positiva en el éxito de la transformación digital a través de su influencia en las capacidades dinámicas digitales, al existir una coincidencia entre las empresas que afirman usar alguno de los SCG, el desarrollo de las distintas capacidades dinámicas y una percepción elevada del éxito alcanzado en el proceso de transformación digital
Gobierno electrónico, procedimientos presupuestarios y satisfacción en usuarios de una municipalidad, Lima.	Peña Oxolon, César Jesús.	Perú	2022	Analizar, cómo el gobierno electrónico a través de sus dimensiones de: E-información, E-servicios, E-participación y E-transparencia; mejora el nivel de satisfacción de los usuarios en relación con la calidad funcional percibida, calidad técnica percibida, valor percibido, confianza, y expectativas.
Modelo de gestión de gobierno digital para modernización de los servicios electrónicos en una municipalidad distrital de Chiclayo	Rojas Palacios, Luis.	Perú	2022	Investigar y proponer un modelo de gestión de gobierno digital para la modernización de los servicios electrónicos en una municipalidad distrital de Chiclayo.
Modernización de la gestión pública y calidad de la atención en los vacunatorios contra la covid-19 en Lima Metropolitana 2021	Muñoz Delgado, Magaly.	Perú	2022	Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la calidad de atención en los vacunatorios contra la Covid-19, en Lima Metropolitana – 2021
Factors in the adoption of open government initiatives in Spanish local governments	Alcaide, L., Rodríguez, M. & Villamayor, C.	España	2022	Garantizar un gobierno transparente y estimular la participación y el compromiso de la ciudadanía. y analizar estudios de los factores relativos tanto el acceso a los proyectos de DGA. Mejorando la reputación o la imagen del gobierno introduciendo iniciativas de OGDP.
Understanding risk communication in practice: Insights from municipalities in Alberta	Agrawal, S., Ambury, H. Parida, D. & Joshi, N.	Canadá	2022	Examina las formas en que se practica la comunicación de riesgos a nivel municipal. en el contexto canadiense, utilizando cinco municipios de distintos tamaños en la provincia de Alberta, Canadá. Destacamos que la comunicación de riesgos en Alberta se practica a través de cuatro amplios enfoques: acciones estratégicas, compromiso público, planificación localizada, y medios de comunicación y marketing
Gobierno electrónico y su relación en la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	Barrionuevo García, Jorge.	Perú	2022	Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos. para mejorar la gestión administrativa vinculados con la innovación digital y la eficiencia en la atención de trámites de la Municipalidad.

Fuente: elaboración propia.

DISCUSIÓN

La selección de los 40 artículos se llevó a cabo mediante criterios rigurosos de inclusión y exclusión. De los 52 artículos inicialmente recolectados, 22 fueron excluidos por no cumplir con los criterios establecidos. Los estudios seleccionados ofrecen un amplio y diverso panorama del proceso de Transformación Digital y su impacto en la Gobernabilidad en América Latina.

Principales Hallazgos

The impact of Industry 4.0 on the reconciliation of dynamic capabilities: evidence from the European manufacturing industries:

Yavuz, Uner, Okumus, y Karatepe (2023) y Gonzáles Felsberger, Qaiser, Choudhary (2022); destacan la importancia de Analizar el impacto de la implementación de la Industria 4.0, con especial énfasis en la transformación digital, en las dimensiones de sostenibilidad de las industrias manufactureras europeas. Así mismo destaca las capacidades dinámicas, competencias, mercado y empresas. Logrando ventaja competitiva sostenible.

Transformación digital con metodologías ágiles:

Flores, J (2020) y Telefónica & Fundación Carolina (2021); resaltan la capacidad de éxito de la metodología de transformación digital y su influencia en las capacidades dinámicas digitales, al existir una coincidencia entre las empresas que afirman usar alguno de los SCG, el desarrollo de las distintas capacidades dinámicas y una percepción elevada del éxito alcanzado en el proceso de transformación digital. La aplicación adecuada de las metodologías mejora la calidad de la atención al público logrando la satisfacción del usuario y el bienestar general.

Liderazgo institucional y mejora continua:

Gorjian Khanzad y Gooyabadi (2020) subrayan que la mejora continua y los efectos de las estrategias de transformación digital y su relación con la cultura corporativa conlleva a identificar componentes eficientes de la transformación digital, como estrategia digital y la cultura corporativa digital; así, como lo demuestra los estudios de investigación revisados por pares y encuestas a profesionales durante los últimos cuatro años. La falta de coordinación y trabajo en equipo por parte de los líderes puede disminuir la eficiencia del trabajo colaborativo.

La industria 4.0 y la transformación digital.

Stix (2022) indica que el efecto sinérgico de la responsabilidad social corporativa y el capital humano en el marco de los objetivos de desarrollo del milenio la Transformación digital, la Industria 4.0, el Capital humano; y los Resultados empresariales que se generan como beneficios por la implementación y crean desarrollo sostenible. Esto se logra mediante capacitaciones y la formación de nuevos líderes en el sector público y empresarial.

Peña Oxolon, J. (2022) señala que el Gobierno electrónico, procedimientos presupuestarios y satisfacción en usuarios; a través de sus dimensiones de: e-información, e-servicios, e-participación y e-transparencia; mejora el nivel de satisfacción de los usuarios en relación con la calidad funcional percibida, calidad técnica percibida, valor percibido, confianza, y expectativas. La coordinación y el trabajo en equipo, junto con la implementación de sistemas informáticos y estrategias de liderazgo efectivas, son cruciales para lograr una atención de alta calidad y satisfacción del ciudadano.

CONCLUSIÓN

Después de realizar la revisión sistemática de la literatura sobre el proceso de Transformación Digital y su impacto en la Gobernabilidad en América Latina., se han obtenido varias conclusiones importantes:

En relación con el primer hallazgo: se destaca la relevancia del liderazgo transformacional y ágil en las industrias, ya que estos estilos de liderazgo se asocian con una mayor capacidad de respuesta, innovación y mejora continua en los procesos de atención. Con especial énfasis en la transformación digital, en las dimensiones de sostenibilidad de las industrias manufactureras. Así mismo destaca las capacidades dinámicas, competencias, mercado y empresas. Logrando ventaja competitiva sostenible.

En relación con el segundo hallazgo: los estudios revisados resaltan la importancia de un liderazgo institucional coordinado y eficaz para garantizar la mejora continua; resaltan la capacidad de éxito de la metodología de transformación digital y su influencia en las capacidades dinámicas digitales, el desarrollo de las distintas capacidades dinámicas y una percepción elevada del éxito; alcanzado en el proceso de transformación digital. La aplicación adecuada de las metodologías mejora la calidad de la atención al público logrando la satisfacción del usuario y el bienestar general.

En relación con el tercer hallazgo: se ha observado que la implementación adecuada de las estrategias de transformación digital, mejora continua; y su relación con la cultura corporativa conlleva a identificar componentes eficientes para la transformación digital, como estrategia digital y la cultura corporativa digital; así, como lo demuestra los estudios de investigación revisados por pares y encuestas a profesionales. La falta de coordinación y trabajo en equipo por parte de los líderes puede disminuir la eficiencia del trabajo colaborativo.

En relación con el cuarto hallazgo: la investigación resalta la necesidad de abordar nuevos retos y aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías y enfoques de liderazgo en el sector estatal y privado. Señalando el efecto sinérgico de la responsabilidad social corporativa y el capital humano en el marco de los objetivos de desarrollo del milenio la Transformación digital, la Industria 4.0, el Capital humano; y los Resultados empresariales que se generan como beneficios por la implementación y crean desarrollo sostenible. Esto se logra mediante capacitaciones y la formación de nuevos líderes en el sector público y empresarial.

Los estudios revisados subrayan la importancia de diferentes estudios seleccionados ofrecen un amplio y diverso panorama del proceso de Transformación Digital y su impacto en la Gobernabilidad en América Latina. La coordinación y el trabajo en equipo, junto con la implementación de transformación digital y su impacto en la gobernabilidad en América Latina, son cruciales para lograr que los gobernantes brinden una adecuada atención de calidad en bienes y servicios que el estado oferta buscando la satisfacción del ciudadano.

REFERENCIAS

Abbas, Ekowati, y Suhariadi, (2022b). COVID 19: The catalyst for digital transformation in the hospitality industry. <https://doi.org/10.18089/tms.2021.170204>

Agrawal, S., Ambury, H. Parida, D. & Joshi, N. (2022). Understanding risk communication in practice: Insights from municipalities in Alberta, Canada. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 79, 103175, ISSN 2212- 4209, <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2022.103175>

Alarcón, M., & Álvarez, J. (2020) The social balance and the relations between the sustainable development goals and the cooperative principles for Colombia under a social network analysis. *CIRIEC-España Revista de Economía Publica, Social y Cooperativa*, 99, 57–87. DOI: 107203/CIRIEC-E.99.14322

Alcaide, L., Rodríguez, M. & Villamayor, C. (2022). Factors in the adoption of open government initiatives in Spanish local governments. *Government Information Quarterly*, 39(4), 101743, <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101743>

Alonso García, González Paris, & Castillo Coto, (2023). Variables fundamentales para un modelo de gestión pública participativo en el caso de Cuba. *Cooperativismo y Desarrollo (COODES)*, 11(1), 1–18. <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/556>

Ambrocio Doroteo, & Guizado Oscoco, (2021). Gobierno Digital en la Productividad y la Atención al Ciudadano en la SUNEDU, Lima 2020. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58852/Ambrocio_DT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barrionuevo Garcia, Jorge, (2022), Gobierno Electrónico y su relación en la gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad distrital de los olivos, repositorio: Universidad de San Martin de Porras, URI <https://hdl.handle.net/20.500.12727/11033>

Bouwman, Nikou, Reuver, (2019) Digitalization, business models, and SMEs: How do business model innovation practices improve performance of digitalizing SMEs? *Telecomm. Policy* 43, 101828. <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2019.101828>

Catalá Oltra, L., & Penalva Verdú, C. (2019). El Desarrollo del e-Gobierno en los Pequeños Municipios de la Comunidad Valenciana (España): Más Espejo que Cristal. *Ager. Revista de Estudios sobre Despoblación y Desarrollo Rural*(29), 39-77. DOI: <https://doi.org/10.4422/ager.2020.02>

Chávez Posadas, J. M. (2019). Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Patrimonial de la Corte Superior de Justicia de la Libertad, 2017. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30951/chavez_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dini, N. Gligo y A. Patiño, (2021) "Transformación digital de las mipymes: elementos para el diseño de políticas", Documentos de Proyectos (LC/TS.2021/99), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/47183/S2100372_es.pdf

Felsberger, Qaiser, Choudhary, Reiner, (2022). The impact of Industry 4.0 on the reconciliation of dynamic capabilities: Evidence from the European manufacturing industries. *Production Planning & Control*, 33(2–3), 277–300. <https://doi.org/10.1080/09537287.2020.1810765>

Flores Farro, (2021). Gobierno Electrónico y Gestión Pública. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, V(6), 13807-13821. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359

Goorjian Khanzad, Z. y Gooyabadi, A. (2022) Estrategias digitales: el papel de la cultura corporativa. *Revista Abierta de Negocios y Gestión* , 10 , 2974-2995. doi: 10.4236/ojbm.2022.106147 .

Inga & Inga, (2022). Políticas Públicas, Transformación Digital en una Municipalidad de la Región de Amazonas. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, VI(1), 224-243. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1495

Lee Mendoza et al. (2022) Propuesta de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el Gobierno Regional Loreto, 2022, Alicia & La Referencia info:eu-repo/semantics/embargoedAccess <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95523>

Lira Padilla, J. C. (2020). Gobierno Electrónico y Satisfacción Ciudadana en la Administración Pública de Aguascalientes. (Tesis de doctorado). Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, México. <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/1961/449973.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Luis Baca, Castañeda (2021) E-government in latin america: a systematic review, *Revista Científica Interdisciplinaria Investigación y Saberes*, eISSN: 13908146, http://revistasdigitales.utelvt.edu.ec/revista/index.php/investigacion_y_saberes/article/view/124/79

Majiid, Farhan Abdul , (2023) Crisis económica y transformación institucional: análisis comparativo de Indonesia 1998 y Grecia 2009 , Florencia: Instituto Universitario Europeo, 2023 , EUI , STG , Tesis de maestría , 2023 - Cadmus, Repositorio de investigación EUI <https://hdl.handle.net/1814/76051>

Meske, C., Junglas, I., 2020. Investigating the elicitation of employees' support towards digital workplace transformation. *Behav. Inf. Technol.* 0, 1-17. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2020.1742382>

Muñoz Delgado, Magaly, (2022) Modernización de la gestión pública y calidad de la atención en los vacunatorios contra la covid-19 en Lima Metropolitana 2021, (Tesis Doctoral) repositorio: Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81112/Mu%C3%B1oz_DJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

North, K, Aramburu, N. y Lorenzo, OJ (2020), "Promoción del crecimiento digitalmente habilitado en las pymes: una propuesta marco", *Journal of Enterprise Information Management* , vol. 33 N° 1, págs. 238-262. <https://doi.org/10.1108/JEIM-04-2019-0103>

Peña Oxolon, Cesar Jesus, (2022). Gobierno electrónico, procedimientos presupuestarios y satisfacción en usuarios de una municipalidad, Lima, 2022. (Tesis Doctoral) repositorio: Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/130383>

Perales Quiroz, Judith Ivone, (2021). Gobierno Electrónico para fortalecer la gobernabilidad en la municipalidad distrital de Guadalupe, 2020. (Tesis Doctoral). Universidad Cesar Vallejo - UCV, Chiclayo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55220>

Pozada Limo, Ermi Kattia, (2023) La gestión democrática y participación ciudadana de la provincia de Tumbes-2023, Alicia & La Referencia. info:eu-

repo/semantics/embargoedAccess,https://repositorio.ucv.edu.pe
https://hdl.handle.net/20.500.12692/130880

Rojas Palacios, Luis, (2022). Modelo de gestión de gobierno digital para modernización de los servicios electrónicos en una municipalidad distrital de Chiclayo (Tesis Doctoral) repositorio: Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú,https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81112/Mu%C3%B1oz_DJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Shiyue, Yimamu, Li, Wu, Irfan, hao, (2022) Digitalización y desarrollo sostenible: ¿Cómo podría el desarrollo de la economía digital mejorar la innovación verde en China? Estrategia empresarial y medio ambiente, 32, 1847-1871. https://doi.org/10.1002/bse.3223

Silva Morales, Egresada, D. O., & Heredia Llatas, Mg., F. D. (2021). "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA". INGENIERÍA: Ciencia, Tecnología Innovación, 8(1). https://doi.org/10.26495/icti.v8i1.1549

Stix, C. (2022). "Artificial intelligence by any other name": A brief history of the conceptualization of, "trustworthy artificial intelligence": https://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/12551/vham.pdf?sequence=1&isAllowed=y


Stix, C.(2022) Inteligencia artificial con cualquier otro nombre: una breve historia de la conceptualización de "inteligencia artificial confiable". Discov Artif Intell 2, 26 (2022). https://doi.org/10.1007/s44163-022-00041-5

Sun, X., Yu, H., Solvang, W. D., Wang, Y., y Wang, K. (2022). The application of Industry 217 4.0 technologies in sustainable logistics: A systematic literature review (2012– 2020) to explore future research opportunities. Environmental Science and Pollution Research, 29(7), 9560–9591. https://doi.org/10.1007/s11356-021- 17693-y

Tapia Trujillo, Roger Habraham, (2020) Efectividad del programa fortaleza administrativa en la gobernabilidad del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019. revista Alicia & La Referencia. https://hdl.handle.net/20.500.12692/44208

Telefónica y Fundación Carolina, (2021) La transición digital: retos y oportunidades para Iberoamérica, Fundación Carolina y Telefónica (Tesis Doctoral) Depósito Legal: M-34039-2021 ISBN: 978-84-09-35751-2

Yavuz, Uner, Okumus, y Karatepe, (2023). Industry 4.0 technologies, sustainable operations practices and their impacts on sustainable performance. Journal of Cleaner Production, 387(135951), 1–9. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2023.135951

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia  Creative Commons 