

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2705>

Lo íntimo, lo familiar e institucional como causa de los problemas de aprendizaje desde el trabajo social

The intimate, the familiar and the institutional as a cause of the learning problems from the social work

Sandra Vega Miraba

Sandral.vega@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4343-803X>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Facultad de Trabajo Social
Manta – Ecuador

Artículo recibido: 13 de septiembre de 2024. Aceptado para publicación: 27 de septiembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Esta investigación se fundamentó desde la perspectiva del Trabajo Social, con alto interés en conocer y entender como es el manejo teórico y práctico de esta disciplina dentro del sector educativo específicamente en las instituciones educativas del Distrito 13D02. Para ello, se aplicó encuestas a 380 padres de familia; 181 docentes del Subnivel Elemental y 78 profesionales que laboran en los departamentos de consejería estudiantil (DECE) lo que determinó que lo íntimo, lo familiar y lo institucional son factores causantes de problemas de aprendizaje. Para tener un sustento subjetivo y profundo de la realidad se aplicó 3 entrevistas estructuradas a madres de familia, 3 a docentes y 3 a trabajadores sociales vinculados a Instituciones Educativas de Manta, Montecristi y Jaramijó, dando como resultado la necesidad de analizar el factor económico que obliga a las madres a trabajar para llevar el sustento a sus hogares alejándolas de poder brindar los vínculos afectivos que sus hijos necesitan, se conoció Modelos propios de intervención que han contribuido a elevar la eficacia de los programas de intervención evitando repercusiones futuras lo que concluyó este estudio resaltando la importancia de contar con un profesional en Trabajo Social dentro de los equipos DECE, que trabaje en función de promover el cambio y desarrollo social


Palabras clave: íntimo, familiar, institucional, problemas de aprendizaje, trabajo social

Abstract

This research was based from the perspective of Social Work, with high interest in Know and understand how the theoretical and practical management of this discipline is within the educational sector, specifically in the educational institutions of District 13D02. For this, surveys were applied to 380 parents; 181 teachers of the Elementary Level and 78 professionals who work in the student counseling departments (Dece). Results were interpreted through a descriptive frequency analysis, using the SPSS 25 program, which determined that the intimate, the familiar and the institutional are factors that cause learning problems. To have a subjective and deep support of reality, 3 structured interviews were applied to mothers of families, 3 to teachers and 3 to Social Workers linked to Educational Institutions in Manta, Montecristi and Jaramijó, where the need to analyze the economic factor that Forces mothers to work to bring their livelihoods to their homes, away from being able to provide the affective bonds that their children need. Our own intervention models became known, which have helped to increase the effectiveness of intervention programs, avoiding future repercussions, what this study concluded highlighting the importance of having a professional in

Social Work within the DECE teams, who works to promote change and social development.

Keywords: intimate, family, institutional, learning disabilities, social work, social work

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Vega Miraba, S. (2024). Lo íntimo, lo familiar e institucional como causa de los problemas de aprendizaje desde el trabajo social. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 1551 – 1563. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2705>

INTRODUCCIÓN

Mirar los problemas de aprendizaje como un desencadenante de otros problemas sociales, acentúa la necesidad de intervenir en lo íntimo, familiar e institucional, como contextos que influyen directamente en el desarrollo integral de los niños y niñas provocando repercusiones de gran impacto para el desarrollo social de los países del mundo. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) dentro de sus objetivos tiene como meta lograr que la educación sea de calidad para todos y que los aprendizajes sean perdurables para toda la vida, sin embargo, el problema radica en que para lograr ese objetivo se debe contar con profesionales altamente capacitados tanto en las aulas como en los departamentos destinados al manejo de situaciones que dificulten el proceso.

A nivel internacional en países como España, Chile, Colombia, Argentina, entre otros, se le ha concedido al trabajador social un rol muy importante acorde a las competencias que desarrolla en el campo de intervención, y más aún en el campo de la educación, debido a su visión para ejecutar cambios que contrarresten las problemáticas que tensionan la calidad de la educación. Dentro de todas las problemáticas que se encuentran en las instituciones educativas el trabajador social tiene también la facultad de intervenir en aquellos niños que hacen notorio sus dificultades, esto se debe a que desde la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) se menciona que:

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas” (FITS, 2000). De acuerdo a esto, se entiende que el trabajador social no realiza intervenciones en solitario, se mantiene en pleno contacto con todos los actores que intervienen en el proceso formativo del niño y da seguimiento como un modo de evaluar la eficacia de su intervención.

El trabajador social debe poseer competencias específicas que le permita promover procesos de cambio social, de potenciación de un ambiente armónico y efectivo de inclusión y desarrollo, mediante el trabajo interdisciplinario con los diversos agentes: padres, maestros, autoridades, otros profesionales y comunidad. (Romero, Rodríguez, y Roldán, 2016 como se citó en Alava, 2018 p. 4).

Así concluyó un estudio relacionado a niños sordos en Ecuador, país donde a través del Departamento de Consejería Estudiantil, se reúne profesionales de diferentes disciplinas entre ellos trabajadores sociales, para crear planes de intervención que ayuden a eliminar las barreras que condicionan el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes en base a los lineamientos que desde el Ministerio de Educación, aplican los DECE, tomando en cuenta el contexto donde se desarrolla, la cotidianidad y como se ha construido la historia cultural de los padres y madres de familia que componen la comunidad escolar que en este caso, se convertirá en el foco de intervención de los trabajadores sociales en pro de asegurar que los educandos se conviertan en personas autónomas, capaces de hacer prevalecer sus derechos, participando responsablemente en el desarrollo de la sociedad.

DESARROLLO

Problemas de aprendizaje desde la perspectiva del Trabajo Social

“Los problemas en el aprendizaje causan dificultades en los niños y niñas y se caracterizan por ser permanentes y persistentes. Aunque no existe ningún tratamiento médico reconocido para detenerlos, una intervención adaptada puede mejorar considerablemente el rendimiento escolar” (Chávez, Mercedes, y Menjivar, 2019)

En el subnivel elemental se suele encontrar una gama diversa de casos de estudiantes que presentan dificultades en el proceso lectoescritor, operaciones básicas de cálculo e incluso hay estudiantes que llegan a las aulas sin haber desarrollado habilidades comunicativas y sociales que le permitan

integrarse activamente a las demandas de la escuela, por eso se considera que es un reto muy grande pretender erradicar los problemas de aprendizaje, lo que se pretende, es apostar a la eficacia de las intervenciones fortaleciendo los roles de los actores principales del proceso educativo, el Trabajo Social como disciplina, logra focalizar las causas que generan problemas de aprendizaje con una visión amplia en las repercusiones sociales que pueden trascender al no ser atendidas a tiempo. “Su principal recurso es hacer trabajo social, esto es establecer una relación de ayuda y acompañamiento a las personas, familias, grupos o comunidades en situación de necesidad, pero sobre todo ser promotor de cambios en diferentes contextos” (Ramón Pineda, Lalangui Pereira, Guachichulca Ordóñez, y Espinoza Freire, 2019). En un estudio realizado en Ecuador acerca de rendimiento escolar y la intervención del Trabajo Social se concluyó que:

Él es quien establece una relación directa tanto con los docentes, estudiantes y padres de familia, a fin de poder conocer los diversos conflictos que pueden presentar para luego conjuntamente solucionar los diferentes problemas e intervenir para superar los factores que influyen negativamente en la educación de los niños y niñas, con la finalidad de que alcancen un mejor desarrollo académico y social. (Ochoa, 2015) En esta relación directa que el Trabajador Social tiene con el niño o niña que presenta problemas de aprendizaje, comienza a indagar en lo íntimo de sus vivencias, el contexto familiar e institucional como principales factores considerados influyentes para su desarrollo integral.

Para conceptualizar lo íntimo dice González, “es donde el individuo ejerce plenamente su autonomía personal, es el reducto último de la personalidad. Es ahí donde “Soy lo que soy”, en el que el individuo es soberano desde las formas de su comportamiento social, privado o público”. (González, 2017). Hablar de lo íntimo es un intento por conocer cómo ha sido el desarrollo del ser que se educa, desde la concepción, en que comienza a entablar una estrecha relación afectiva con su madre, es decir, su historia antes de llegar a la escuela, tomando en cuenta que en la infancia no hay desarrollo suficiente de la conciencia para reflexionar acerca de las experiencias e interacciones que son parte de sus vivencias.

Para estudiar lo íntimo se puede partir desde dos vertientes según señala Valladares, desde el campo de la psicología: uno macrosociológico para establecer las relaciones entre familia y sociedad y otro microsociológico para explicar la interrelación entre familia e individuo (Valladares, 2008) y de esta forma entender su evolución, haciendo referencia también a sus funciones ejecutivas, su autoestima y sus habilidades sociales que serán los factores que facilitarán el desprendimiento de su espacio íntimo y su adaptabilidad al espacio público, el cual sería la escuela. Velastegui menciona que “El desarrollo de las FE hace que el ser humano sea capaz de crear nuevas formas de solución o adaptación de manera innovadora a escenarios fuera de su rutina diaria” (Velasteguí, 2019).

Rodríguez por su parte hace referencia a la autoestima mencionando que “La autoestima para que tenga un desarrollo óptimo en base a nuestra personalidad, tiene que ir de la mano con los factores ideológicos, psicológicos, social y económico” (Rodríguez, 2020) Así mismo, “una persona que ha desarrollado de manera positiva sus habilidades sociales tiene más posibilidades de alcanzar la cúspide de la pirámide “la autorrealización”, que una persona que no las desarrolló” acentúa (Martínez, 2001 como se citó en Gómez, 2019 p.90)

Se hace referencia a estas definiciones porque se conoce que los problemas de aprendizaje pueden ser causados por la falta de adaptabilidad a nuevos ambientes, baja autoestima o pocas habilidades para relacionarse con los demás, estas desventajas suelen mostrarse en el aula, siendo labor del docente gestionar esa adaptación brindando los medios que generen confianza e involucramiento por parte del alumnado a las actividades escolares.

El alumnado de primaria todavía no tiene demasiada conciencia de la atribución de causalidad de sus éxitos o fracasos y, por lo tanto, le cuesta más identificar si lo que pasa se debe a sus capacidades o

a su esfuerzo (Grácia y Sanlorien, 2017). Es allí donde desde la intersubjetividad del autor se cree que el trabajador social debe entablar un diálogo mediador con el docente, rescatando la importancia de desarrollar en los niños y niñas habilidades de reflexión sobre aquello que está causando sus dificultades y así mismo, motivar a forjar el establecimiento de metas individuales mostrando real interés en el problema.

El trabajador social, debe aprovechar los vacíos en el discurso, tomados como pequeños intersticios a través de los cuales se zarandee la subjetividad, y salga a flote esa perspectiva humanista y emancipadora que tanto se le reclama al educador tradicional (Puentes, 2016 p. 44)

Lo que se podría deducir como un intento por afirmar que ser docente también requiere de ciertas competencias, como ser coherentes en el discurso de la inclusión promovida a través de la UNESCO, Constitución de la República, Ley Orgánica de Educación Intercultural, entre otros, para hacer un hecho el poder naturalizar las diferencias, aceptando que cada niño o niña que llega a las aulas, trae consigo vivencias y habilidades propias, eliminando las barreras que le impiden su plena participación en el entorno educativo, atendiendo y respetando sus necesidades, por lo tanto, puede ser presumible también que sea deber del trabajador social, desde sus principios de justicia y equidad social, velar porque esto se cumpla.

Para precisar los campos que deben ser investigados en torno al contexto familiar se consideran tres variables, tales como el capital cultural, comportamiento afectivo y vínculo familia-escuela, sosteniendo que el trabajador social durante su formación adquiere habilidades investigativas que dan viabilidad a la intervención.

Refiriéndonos al capital cultural, resulta imprescindible mencionar a Bourdieu, (2001) filósofo, profesor, sociólogo, investigador, que durante su trayectoria en el campo de la sociología logró establecer teorías que iban en contra del neoliberalismo y de las desigualdades sociales. Bourdieu, en su libro Poder, derecho y Clases Sociales, establece una clasificación sobre el término capital y la desglosa dividiéndola en tres formas conocidas como: capital social, capital económico y al que se hace mención en el presente trabajo que es el capital cultural. De este último el autor afirmaba que los padres son quienes transfieren a los hijos un cúmulo de actitudes y habilidades que les permiten adaptarse al ámbito escolar, ya que es en su seno donde los pequeños adquieren los conocimientos primarios referentes a religión, cultura o hechos de la vida diaria que luego van a ir asociando y reforzando en su paso por la escuela.

Por eso también es necesario conocer qué pasa con la parte afectiva de la familia, Romagnoli, y Gallargo en un documento destinado a promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes, exponen que: "Si el hogar es un pilar fundamental para la formación socio afectiva y moral de sus miembros, lo es también para su desarrollo académico" (Romagnoli y Gallargo, 2018). Esto tiene que ver con el grado de intimidad que hayan desarrollado los integrantes de la familia, en relación con las demostraciones de cariño y afecto, que en cierta medida pueden ocasionar efectos positivos o negativos en el niño o niña. En consecuencia, crear un vínculo entre la familia y la escuela nace de la necesidad de fortalecer las vías comunicativas esenciales para el establecimiento de metas comunes que ayuden a superar los problemas de aprendizaje que se hayan detectado en el aula. A esto, las autoras agregan que: En el camino a desarrollar una alianza efectiva con su comunidad de padres, son las escuelas las invitadas a "abrir sus puertas" a la participación y compromiso de los padres en la educación de sus hijos.

En caso de que estos vínculos llegasen a ser un tanto inexistentes, el trabajador social a través del DECE, podría convertirse en planificador y organizador de estos encuentros, convirtiéndolos en un eje central de la intervención y promoviendo a su vez la participación de los agentes involucrados. Refiriéndonos al papel que ejercen las instituciones educativas en relación con los problemas de

aprendizaje se analizarán tres variables: Postura del docente, Adaptación curricular e Intervención DECE.

Ibarra, y Moya (2019) destacan que “En la educación existe un contexto tan diverso como único, tanto así, que se deben desarraigar ideas tradicionales en las que se propugna que todos los estudiantes tienen que aprender bajo el mismo proceso o método”. (p.7) Esta conclusión nos traslada nuevamente a los temas de inclusión que ya se habían mencionado, pues al encontrarse con un grupo diverso en el aula, el docente debe asumir el compromiso de conocer sus particularidades, fortalezas y debilidades siendo capaz de adaptar los contenidos, métodos y actividades de forma tal que se refleje el respeto a la individualidad de los educandos, el trabajador social desde sus competencias buscará también asegurar el goce pleno de los derechos del niño o niña en cuanto a inclusión y educación se tratare. Según Jiménez (2019) en su libro Programar al revés, donde expresan sus ideas con respecto al currículo...

No se trata de decisiones individuales, sino de posturas que se tienen que integrar en un conjunto articulado y coherente y que de una manera progresiva y estructurada contemplen cada uno de los pasos que hay que dar para conducir al alumnado a lo largo de su recorrido por la enseñanza (p. 29) Por lo tanto, se enfatiza la necesidad de promover la participación de los padres, docentes y DECE en la elaboración de las adaptaciones curriculares ajustándolas a las necesidades individuales del alumno/a por ello se hace mención también a Razeto (2016) quién en su estudio denominado Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria hace hincapié a la labor de los trabajadores sociales en el ámbito educativo alegando que: “sí ni la escuela ni sus educadores han logrado concebir a la familia como un aliado, entonces es evidente que existe la necesidad de contar con el aporte de otras disciplinas y profesiones que ayudan a mejorar las prácticas y estrategias de vinculación”.

Esta perspectiva generalista, en parte coloca a los docentes en un perfil de desvinculación con respecto a la parte comunicativa que debe existir con los padres de familia, incluso se llega a omitir que en ocasiones suelen ser los padres quienes depositan en los docentes toda la responsabilidad de educar, en todo caso este estudio busca analizar lo que se puede hacer para evitar repercusiones futuras que pueden presentar los estudiantes, si lo que se pretende es formar personas reflexivas y críticas, no se puede optar por otro camino que no sea el de fortalecer los lazos entre los actores involucrados en el proceso educativo.

Ruiz analiza la importancia de la atención precoz, resaltando que entre los 8 años de edad los niños y niñas comienzan a percibir de forma distinta sus logros o fracasos afectando negativamente su desarrollo emocional, en aquellos que presentan dificultades pues dice que “La experimentación de continuos fracasos producen sentimientos de incompetencia, autoestima baja, ansiedad en situaciones académicas y descenso de la motivación para el aprendizaje” (Chapman, 1988 como se citó en Ruiz, 2018 p. 16) por eso es relevante mencionar la necesidad de contar con otras disciplinas que ayuden a fortalecer estos vínculos que como se ha ido acentuando a lo largo de este escrito, nos referimos a la labor de los trabajadores sociales en el contexto educativo, desde tres pilares fundamentales que establece Fernández, (2017) como son: la investigación, la intervención y la evaluación, donde además encontramos modelos pedagógicos desde la función educativa del Trabajo Social, desarrolladas con y en el mundo escolar como son: Redes de apoyo social, Modelo sistémico, Trabajo social escolar y Cultura de paz, con la finalidad de concientizar a la comunidad educativa sobre su participación activa para la transformación desde una mirada crítica. (p. 23-26)

METODOLOGÍA

Diseño metodológico

Para el presente trabajo investigativo se implementó un enfoque mixto propuesto por Sampieri para el cual se aplicó el método analítico-sintético que permitió estudiar los factores donde se desarrollan los niños y niñas que cursan el subnivel elemental.

Participantes de la investigación

Para estimar la proporción poblacional encuestada, se calculó la muestra para una población de 21.998 estudiantes que cursan el subnivel elemental actualmente, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% se aplicó un total de 380 encuestas en línea a padres y madres de familia de niños y niñas que cursan el Subnivel elemental, se calculó también la muestra para una población de 550 docentes y se aplicó un total de 181 encuestas a docentes de ese mismo Subnivel, así también de un total de 111 profesionales se aplicó un total de 78 encuestas a profesionales inmersos en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) pertenecientes al Distrito 13D02 Manta-Montecristi-Jaramijó.

Área de estudio

La presente investigación se realizó en instituciones de educación general básica pertenecientes al Distrito 13D02 Manta – Montecristi – Jaramijó.

Técnicas empleadas

Se aplicó la técnica de la encuesta digital a la población determinada, facilitando el link de acceso a padres y madres de familia, docentes y profesionales que trabajan en los DECE de las diferentes instituciones educativas pertenecientes al Distrito 13D02, de esta manera se logró obtener las encuestas respondidas de forma voluntaria alcanzando así las muestras requeridas. Siendo este trabajo de enfoque mixto se aplicó además entrevistas vía Zoom a 3 madres de familia, 3 docentes y 3 Trabajadores Sociales, de quienes se rescató información que ayudó a dar sustento al presente trabajo.

Análisis estadístico

Para el análisis de los datos se utilizó el programa SPSS 25 con el que se realizó el análisis de las respuestas que otorgaron padres y madres de familia, docentes y profesionales de los DECE, a través de las encuestas aplicadas.

Para la interpretación de resultados en relación con las entrevistas aplicadas a madres, docentes y Trabajadoras Sociales, se realizó un cuadro de categorías con el cual se pudo sintetizar la información subjetiva que se resaltan en el presente escrito.

RESULTADOS

Entre los hallazgos de la encuesta que tuvo como objetivo determinar las causas y analizar las repercusiones generadas por problemas de aprendizaje, se consideró como indicadores las causas íntimas, familiares e institucionales, se preguntó por los planes de intervención y por la presencia de trabajadores sociales en los DECE.

Tabla 1

Causas de los Problemas de Aprendizaje Detectados en las Instituciones Educativas

	Padres		Profesionales DECE		Docentes	
	F	%	F	%	F	%
Autoestima funciones ejecutivas habilidades sociales	55	14,5	8	10,3	24	13,3
Capital cultural comportamiento afectivo vínculo familia escuela	67	17,6	8	10,3	63	34,8
Postura docente Adaptación curricular Intervención Dece	128	33,7	3	3,8	3	1,7
Todos	130	34,2	59	75,6	91	50,3
Total	380	100,0	78	100,0	181	100,0

La tabla número uno muestra que tanto padres como docentes y profesionales de los DECE coinciden en señalar que lo íntimo, familiar e institucional están directamente relacionados con los problemas de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 2

Repercusiones de los Problemas de Aprendizaje

	Padres		Profesionales DECE		Docentes	
	F	%	F	%	F	%
Fracaso escolar	28	7,4	14	17,9	28	15,5
Deserción escolar	13	3,4	15	19,2	36	19,9
Problemas de Ansiedad	35	9,2	4	5,1	15	8,3
Baja autoestima en los niños	106	27,9	13	16,7	29	16,0
Rezago escolar	5	1,3	16	20,5	21	11,6
Consumo de sustancias	1	,3	2	2,6	3	1,7
Poca motivación para el aprendizaje	82	21,6	8	10,3	30	16,6
Problemas en su futuro	110	28,9	6	7,7	19	10,5
Total	380	100,0	78	100,0	181	100,0

En la tabla número dos se puede notar que los encuestados, relacionan los problemas de aprendizaje con los problemas sociales que se pueden generar si no se atienden a tiempo, específicamente con el abandono de la escuela.

Tabla 3

Quiénes Participan en la Elaboración del Plan de Intervención

	Padres		Profesionales DECE		Docentes	
	F	%	F	%	F	%
El equipo DECE	40	10,5	31	39,7	10	5,5
Los Docentes	150	39,5	30	38,5	61	33,7
Dece y Padres de Familia	49	12,9	8	10,3	36	19,9
Todos los agentes involucrados	141	37,1	9	11,5	74	40,9
Total	380	100,0	78	100,0	181	100,0

La tabla tres demuestra que entre los grupos encuestados existe confusión con respecto al conocimiento sobre quiénes son los encargados de elaborar los planes de intervención dirigidos a los estudiantes con problemas de aprendizaje.

Tabla 4

Presencia de Trabajadores Sociales en los Equipos DECE

	Profesionales DECE		Docentes	
	F	%	F	%
Si	24	30,8	48	26,5
No	54	69,2	133	73,5
Total	78	100,0	181	100,0

La tabla número cuatro, evidencia que la mayoría de instituciones educativas no cuentan con Trabajadores Sociales en los DECE.

En los hallazgos extraídos de las entrevistas aplicadas a madres y docentes se corroboró que lo íntimo, lo familiar y lo institucional son factores que actúan como causantes de los problemas de aprendizaje, además se conoció como perciben la intervención de los profesionales vinculados a los DECE, en especial de los profesionales en Trabajo Social. Luego de elaborar un cuadro categorial con el que se analizó las variables se concluye que madres y docentes coinciden en señalar el trabajo como causa de los problemas de aprendizaje, esto se expresa en los siguientes fragmentos de las entrevistas.

“Los padres trabajan en fábricas, no hay quien controle en casa, esos niños pasan solos y eso les afecta”. Yeca, docente

“el problema es que yo vivo sola y trabajo” Katty, MMFF

En relación a la variable que considera las repercusiones de los problemas de aprendizaje hubo distintas apreciaciones, considerando que pueden generar baja autoestima, pérdida de grado, repitencia y problemas a futuro.

Acerca de la vinculación de trabajadores sociales una de las entrevistadas mencionó lo siguiente:

El aporte que haga un trabajador social ayudará a mejorar las estrategias aplicadas en cada actividad para obtener el resultado esperado. Jacky, docente

En las entrevistas realizadas a trabajadoras sociales se pudo conocer cómo han contribuido a la eficacia de los programas de intervención, sobre todo en temas relacionados a los problemas de aprendizaje, ellas hacen mención a las funciones principales que realizan como llenar fichas de detección y seguimiento, realizar visitas domiciliarias, entrevistas a estudiantes, padres y comunidad educativa, el trabajo en redes de apoyo. Además, se preguntó por la utilización de Modelos de Intervención propios de la profesión y una de ellas se expresó lo siguiente:

El Modelo Sistémico, porque da la apertura para establecer diálogos continuos con las madres y padres de familia”. Rosy, T.S. UEF. 12 de octubre.

DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos se determinó que las causas de los problemas de aprendizaje si guardan relación con lo íntimo, lo familiar e institucional. Esto se debe a que son los diversos contextos en los que se desenvuelven los niños y niñas, los que viabilizan la interacción en la que adquieren habilidades para adaptarse a escenarios sociales con toda la dinamicidad que implica. Comenzando con su paso por la escuela, Gonzáles considera lo íntimo como el reducto de la personalidad y Valladares, dice que para estudiar lo íntimo, se debe hacer desde el punto microsociológico para explicar la interrelación entre familia e individuo.

Se habla de familia vista como el núcleo de la sociedad donde se adquieren habilidades esenciales para el desarrollo integral, como las funciones ejecutivas mencionadas por Velastegui, el desarrollo de la autoestima que menciona Rodríguez, acentuando que debe ir de la mano con los factores, ideológicos, psicológicos, social y económico”, donde cabe señalar que el factor económico está estrictamente vinculado al trabajo, factor que desde las perspectivas de las madres y docentes entrevistadas, es causante de los problemas de aprendizaje debido a la ausencia de los padres e inmadurez cognitiva de los alumnos. Afirmaciones que son sustentadas por Gràcia y Sanlorien (2017) cuando alegan que el alumnado no tiene demasiada conciencia de causalidad de éxitos o fracasos, por eso también se acentúa la necesidad de estudiar los problemas íntimos desde la intimidad de la familia.

Bourdie, decía que los padres son quiénes transfieren a los hijos actitudes y habilidades que les permiten adaptarse al ámbito escolar, por eso es necesario estudiar cómo se desarrollan estos vínculos con la escuela, ya que son las escuelas las invitadas a “abrir sus puertas” a la participación y compromiso de los padres en la educación de sus hijos, es decir, si se parte del hecho de que los problemas de aprendizaje se relacionan a factores familiares, la familia debe tener conocimiento de la situación para otorgar su aporte a la toma de decisiones que favorezcan al alumno.

Jiménez y Narcea (2019) por su parte, muestran una postura concordante, pues se refieren a las adaptaciones curriculares y a los contenidos, expresando que no se tratan de decisiones individuales, sino de un proceso que involucre a padres, alumnos, docentes y profesionales del DECE, para garantizar que dichas adaptaciones se ajusten a la singularidad del alumno, el entorno donde se desarrolla y los recursos con los que pueda contar, por eso también se concuerda con Razeto (2016) quien en su estudio establece que existe la necesidad de contar con el aporte de otras disciplinas y profesiones que ayudan a fortalecer las prácticas y estrategias de vinculación.

Para analizar las repercusiones se preguntó a través de las encuestas y entrevistas cuáles podrían ser consideradas como desencadenantes de los problemas de aprendizaje si no son atendidos a tiempo, a lo que tanto padres como docentes y profesionales, destacaron en los resultados la deserción, el rezago, los problemas a futuro, baja autoestima y pérdida de grado. Con la finalidad de evitar que se generen estas repercusiones se considera necesario otorgar un rol protagónico a los niños y niñas en la elaboración de planes de intervención ya que estos, deben realizarse en función de hacer fácil la tarea de aprender disminuyendo los continuos fracasos y previniendo problemas futuros (Chapman, 1988 como se citó en Ruiz, 2018) cuando expresaba que:

“La experimentación de continuos fracasos producen sentimientos de incompetencia, autoestima baja, ansiedad en situaciones académicas y descenso de la motivación para el aprendizaje”. Si resaltamos la intervención como respuesta a los problemas de aprendizaje, es necesario acentuar quiénes intervienen en la construcción de estos planes, pues necesariamente deben englobar a todos los involucrados para poder evaluar su eficacia una vez que se han puesto en marcha, lo curioso es que según los resultados obtenidos en la encuesta existe una varianza en las respuestas pero se logra interpretar que en su mayoría coinciden en señalar que son los docentes quiénes elaboran los planes de intervención, por ende no se logra el resultado esperado, ya que se necesita vincular los otros contextos.

Esa parte es la que debe ser coordinada a través de los profesionales inmersos en los DECE, específicamente el Trabajador Social, desde los tres pilares fundamentales que nos menciona Fernández, (2017) que son: la investigación, la intervención y la evaluación, aplicando con ello, modelos propios que den prioridad las necesidades individuales de los alumnos y fortalezca los vínculos de familia y escuela, así como el Modelo Sistémico que ha sido de gran utilidad para una de las entrevistadas, lo lamentable es que en la Tabla cuatro, se evidencia la falta de este profesional en los DECE y se siembra la duda de porqué si los problemas de aprendizaje son percibidos como problemas sociales, no se prioriza la participación de Trabajadores Sociales dentro de lo equipos DECE de las instituciones educativas.

CONCLUSIÓN

En este trabajo de investigación se concluyó que lo íntimo, lo familiar e institucional son factores que influyen como causantes de los problemas de aprendizaje de los niños y niñas que cursan el subnivel elemental, por lo tanto, deben ser investigados durante la intervención, para que, en conjunto padres, madres, docentes, alumnos y DECE puedan encontrar las vías más accesibles al logro de los objetivos planteados en la intervención. Cabe decir que como el objetivo era estudiar la temática desde la perspectiva del Trabajo Social, se realizaron entrevistas a trabajadores sociales de distintas instituciones educativas del Distrito 13D02, quienes a través de preguntas estructuradas narraron cómo ha sido su experiencia en el ámbito educativo y los aportes teóricos, metodológicos y prácticos con los que han contribuido a la eficacia de las intervenciones, lo que permite destacar la importancia de contar con este profesional en la elaboración, ejecución y evaluación de planes de intervención implementados por los DECE.

Habiéndose señalado desde la perspectiva de las madres, el trabajo como causa de los problemas de aprendizaje, siendo esta una variable que no se contempló durante el abordaje teórico de esta temática, se recomienda realizar otros estudios que permitan indagar sobre ese factor que seguramente tiene mucho que ver con la falta de vínculos afectivos o de comunicación entre la familia y la escuela, que por ende, también tensionan la calidad de tiempo para guiar a los educandos en la realización de tareas generando problemas de aprendizaje y repercusiones futuras si no son intervenidas a tiempo.

Es importante también señalar que los problemas de aprendizaje en el subnivel elemental deben ser considerados prioritarios para garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas por ende se debe emprender la búsqueda del fortalecimiento de los vínculos comunicativos entre la familia y la escuela como vía principal de la intervención, con esto también se considera importante repensar la figura profesional que lidere estos procesos atribuyendo relevancia al Trabajador Social.

Crear mesas de trabajo en las que madres, padres, tutores, docentes, autoridades, alumnos y profesionales de los Departamentos de Consejería estudiantil participen activamente en los procesos de diagnóstico, seguimiento y evaluación que se realizan a los casos que son reportados.

REFERENCIAS

- Bourdieu, P. (2001). Poder, derecho y clases sociales (Vol. 2). Bilbao, España: Editorial desclée de brouwer, s.a.
- Bourdieu, P. (2001). Poder, derecho y clases sociales (Vol. 2). Bilbao, España: Editorial desclée de brouwer, s.a.
- Chávez, C., Mercedes, J., & Menjivar, A. C. (2019). Diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de la Ciudad de Guatemala: Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial para Niñas No. 70 Deli. [Tesis de Licenciatura], Guatemala.
- Fernández, S. (2017). La teoría en la Intervención social. Modelos y enfoques para el Trabajo social del siglo XXI. *Acción Social*, 23-26.
- FITS, F. (2000). International Federation of Social Workers. Obtenido de Definición Global del Trabajo Social: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Gómez, A., García, R., Blanco, J., García, M., & de Caso, A. (2019). Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas. *INFAD Revista de Psicología*, N°1, 90.
- González, G. (5 de 12 de 2017). Lo íntimo, lo público y lo privado. Obtenido de Opinión e-consulta.com: <https://www.e-consulta.com/opinion/2017-12-05/lo-intimo-lo-publico-y-lo-privado>
- Gracia, M., & Sanlorien, P. (2017). Motivación, afectos y relaciones en el aula inclusiva. En Factores motivacionales, afectivos y relacionales (pág. 75). doi:docID=4946069
- Ibarra, T., & Moya, M. (2019). ¿Cómo intervenir pedagógicamente en los problemas de aprendizaje? *Revista Atlante*: 7. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/intervenir-problemas-aprendizaje.html>
- Jiménez, M. Á. (2019). Programar al revés: El diseño curricular desde los aprendizajes. © narcea, s. a. de ediciones. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?>
- LOEI. (2015). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Sección V del Departamento de Consejería Estudiantil. MINEDUC, Ecuador.
- Ochoa, J. G. (2015). El Rendimiento Escolar y la Intervención del Trabajo Social [Tesis de Licenciatura, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional, Cuenca. Obtenido de universidad de cuenca.
- Puentes, N. (2016). El papel del trabajo social. *Folio de Humanidades y pedagogía*, 44.
- Ramón Pineda, M., Lalangui Pereira, J., Guachichullca Ordóñez, L., & Espinoza Freire, E. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. Conrado.
- Razeto, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *REVISIONES*. Escuela de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- Rodríguez, B. F. (2020). Interacción familiar y la autoestima con niños y niñas de segundo grado de educación primaria de la institución educativa liceo trujillo. Univesidad privada antenor orrego, Trujillo, Perú.

Romagnoli, C., & Gallargo, G. (2018). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Chile, Chile: Valoras UC. Obtenido de <http://centroderecursos.educarchile.cl/handle/20.500.12246/53167>

Ruiz, M. (2018). Impacto emocional a lo largo de la escolaridad de los niños con Dificultades en el Aprendizaje. Facultad de ciencias humanas Y sociales. Universidad Pontificia Comillas, Madrid.

Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-hill/ interamericana editores,S.a. de c.v.

Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador. Ibarra, T., & Moya, M. (2019). ¿Cómo intervenir pedagógicamente en los problemas de aprendizaje? Revista Atlante: 7. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/intervenir-problemas-aprendizaje.html>

Valladares, G. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos [MediSur, vol. 6], 07.

Velasteguí, G. M. (2019). "perfil de las funciones ejecutivas de los niños, niñas y adolescentes del proyecto ceti del cantón baños de agua santa". Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.