

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2648>

Primera aproximación al síndrome de Burnout en profesionales de la Medicina Veterinaria en Guatemala

First approach to Burnout syndrome in Veterinary Medicine professionals in Guatemala

María Belén López Bendfeldt

belenbendfeldt@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-7159-6139>

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ciudad de Guatemala – Guatemala

José Rodolfo González Cruz

josergonzalez97@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-2839-7344>

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ciudad de Guatemala – Guatemala

Artículo recibido: 31 de agosto de 2024. Aceptado para publicación: 17 de septiembre de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El síndrome de burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y mental causado por el estrés crónico en el trabajo, el cual actualmente afecta a diversas profesiones en todo el mundo. En varios países, los médicos veterinarios han sido identificados como profesionistas especialmente propensos a este síndrome. A pesar de esto, en Guatemala no se han realizado estudios sobre este síndrome en médicos veterinarios por lo que este estudio busca ser la primera aproximación a este problema de salud pública. Este estudio descriptivo transversal no experimental utiliza el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) para evaluar la presencia del síndrome en 101 veterinarios en Guatemala, analizando los subniveles de despersonalización, agotamiento emocional y realización personal de los profesionales. Las puntuaciones promedio calculadas a partir de los resultados obtenidos indican que la población estudiada tiende a presentar niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización, así como un nivel moderado de realización personal. Los resultados también sugieren que las mujeres y los profesionales menores de 40 años tienden a experimentar niveles más altos de despersonalización y agotamiento emocional, y niveles más bajos de realización personal en comparación con los hombres y los profesionales mayores de 40 años, respectivamente. Además, los datos indican que no hay diferencias estadísticamente significativas en las puntuaciones de despersonalización, agotamiento emocional y realización personal entre las distintas especialidades veterinarias, indicando una propensión similar al síndrome de burnout independientemente del área de especialización.


Palabras clave: burnout, medicina veterinaria, Guatemala

Abstract

Burnout syndrome is a state of physical, emotional, and mental exhaustion caused by chronic work stress, which currently affects various professions worldwide. In several countries, veterinarians have been identified as professionals particularly prone to this syndrome. Despite this, no studies have been

conducted on this syndrome in veterinarians in Guatemala, making this study the first approach to this public health problem. This non-experimental cross-sectional descriptive study uses the Maslach Burnout Inventory (MBI) to assess the presence of the syndrome in 101 veterinarians in Guatemala, analyzing the sublevels of depersonalization, emotional exhaustion, and personal accomplishment of the professionals. The average scores calculated from the results indicate that the studied population tends to present high levels of emotional exhaustion and depersonalization, as well as a moderate level of personal accomplishment. The results also suggest that women and professionals under 40 years of age tend to experience higher levels of depersonalization and emotional exhaustion, and lower levels of personal accomplishment compared to men and professionals over 40 years of age, respectively. Additionally, the data indicate that there are no statistically significant differences in the scores of depersonalization, emotional exhaustion, and personal accomplishment among the different veterinary specialties, indicating a similar propensity to burnout syndrome regardless of the area of specialization.

Keywords: burnout, veterinary medicine, Guatemala

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: López Bendfeldt, M. B., & González Cruz, J. R. (2024). Primera aproximación al síndrome de Burnout en profesionales de la Medicina Veterinaria en Guatemala. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 806 – 821.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2648>

INTRODUCCIÓN

La medicina veterinaria es una de las profesiones con más altos niveles de estrés laboral en el mundo (Arman et al., 2023). Como consecuencia de esto, un gran porcentaje de médicos veterinarios presentan agotamiento emocional, despersonalización, fatiga laboral y fatiga por compasión (San Martín et al., 2023). Todos estos síntomas psicológicos desencadenan el deterioro de la salud mental, provocando el desarrollo de síndromes psicológicos, como lo es el síndrome de burnout (Arman et al., 2023; Sirlupu, 2021).

El síndrome de burnout (en adelante SBO), es una patología psicológica de origen exógeno la cual se encuentra clasificada dentro del grupo de enfermedades profesionales (Torres, 2015). Esta enfermedad está asociada a entornos de estrés laboral continuo y acumulativo (Olivares, 2023).

La primera vez que se describió este síndrome fue en 1961, en un artículo llamado "A burnout case", escrito por Graham Greens. Posteriormente el psiquiatra Herbert Freudenberg en 1974, enfocó el término al área profesional (Saborío e Hidalgo, 2015).

En 1982, la psicóloga Cristina Maslach, junto con el psicólogo Michel P. Leiter, crearon el Maslach Burnout Inventory (MBI), una prueba que ha sido el principal método de diagnóstico del Síndrome de Burnout desde 1986 (Saborío e Hidalgo, 2015). Dicho instrumento consta de 22 afirmaciones evaluadas en una escala Likert (0-6 puntos) y agrupadas en tres subescalas correspondientes a las tres dimensiones o rasgos principales del SBO: agotamiento emocional (AE), realización personal (RP) y despersonalización (DP). Cada una de estas subescalas se evalúa mediante 9, 8 y 5 ítems respectivamente (Dueñez y Ramos, 2022; Olivares, 2017). Los puntajes en cada subescala se calculan sumando los valores de los ítems respectivos. Altos niveles de burnout se asocian con puntajes bajos en realización personal y altos en agotamiento emocional y despersonalización. (Gil Monte y Peiró, 1999; Olivares, 2017; San Martín et al., 2023).

Actualmente este síndrome ha tomado gran relevancia a nivel mundial, llegando a convertirse en un problema de salud pública (Fontes, 2020; Saborío e Hidalgo, 2015), afectando principalmente a los profesionales dedicados al área de la salud (Chacón, 2015). La medicina veterinaria es considerada una de las profesiones del área de la salud más vulnerables en cuanto a estrés laboral (Gutiérrez et al., 2006), por lo que se han realizado varios estudios que detallan el síndrome en la profesión (Astete, 2021; Dueñez y Ramos, 2022; Weinborn et al., 2017).

En los últimos años, este fenómeno ha sido estudiado mundialmente en medicina veterinaria, siendo descrita la presencia de este síndrome en diversos países como Chile (Weinborn et al., 2019;), España (González - Rodríguez, 2022; San Martín et al., 2023), Brasil (Melo et al., 2022; Tavares et al, 2020), Reino Unido (Bartram et al., 2009; Holoway y Lamb, 2023), Perú (Astete, 2021; Puertas-Neyra et al., 2020), Ecuador (Muñoz et al., 2023; Solórzano-Chaguay y Valencia-Gonzalez, 2023), Colombia (Dueñez y Ramos, 2019), Panamá (Torres, 2015), Estados Unidos y Canadá (Hayes, et al, 2019; Cohen, 2007; Neill et al., 2022; Platt, et al. , 2012). Sin embargo, en Guatemala aún no se cuenta con investigaciones que evidencien SBO en profesionales de esta rama, a pesar de haberse ya realizado estudios en otras áreas profesionales como en Medicina Humana (Chacón, 2015; Pedroza, 2012), Enfermería (Leonardo-Granados y Chocó-Cedillos, 2018) y Docentes de diversificado (Reyes, 2012).

Por lo anteriormente expuesto, esta investigación pretende ser la primera en describir la presencia del SBO en los médicos veterinarios en Guatemala, con la finalidad de visibilizar este problema en el medio y así abrir el diálogo sobre este padecimiento que afecta la vida, salud y trabajo de los profesionales.

METODOLOGÍA

Para este estudio descriptivo transversal no experimental, se empleó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) para evaluar la presencia del síndrome de burnout. El MBI fue aplicado mediante la plataforma Google Forms a todos los profesionales de la medicina veterinaria en Guatemala, solicitando su participación voluntaria y anónima en la investigación. La evaluación fue enviada por correo electrónico a través del Colegio de Médicos Veterinarios y Zootecnistas de Guatemala y otros canales de difusión asociados al gremio, junto con un cuestionario sobre aspectos demográficos relevantes, como edad, sexo, tiempo de ejercicio profesional, área de especialización, categoría de relación laboral y satisfacción salarial.

Para este estudio, no fue necesario calcular una muestra, ya que se compartió el instrumento con toda la población de colegiados con Licenciatura en Medicina Veterinaria de Guatemala (n=1,320). Los criterios de inclusión fueron desear participar voluntariamente y ser médicos veterinarios pertenecientes al Colegio de Médicos Veterinarios y Zootecnistas de Guatemala.

Posterior a la obtención de los resultados, estos fueron organizados y los resultados de cada subescala del Inventario de Burnout de Maslach (MBI) fueron clasificados en alto, moderado o bajo según la puntuación (Tabla 1).

Tabla 1

Clasificación de Subescalas del MBI

Subescala MBI	Nivel		
	Bajo	Moderado	Alto
RP (0-48)	39 - 48	32 - 38	0 - 31
DP (0-30)	0 - 5	6 - 9	10 - 30
AE (0-54)	0 - 18	19 - 26	27 - 54

Nota: RP: Realización Personal; DP: Despersonalización; AE: Agotamiento Emocional.

Posterior a la organización y clasificación de los resultados se procedió a realizar la prueba de T-Welch y Kruskal-Wallis utilizando el software estadístico R (Versión 4.3.1). Esto con la finalidad de determinar si existen diferencias significativas entre las puntuaciones promedio por subescala para cada uno de los distintos grupos.

RESULTADOS

En este estudio participaron un total de 101 médicos veterinarios colegiados de los 1,320 registrados en el Colegio de Médicos Veterinarios y Zootecnistas de Guatemala al momento del estudio, obteniendo un índice de respuesta del 7.62%.

Del total de participantes, el 52% (n=53) pertenecen al género femenino y el 47% (n=48) al género masculino (Tabla 2). La mayoría de los participantes se encontraba entre los 31 y 40 años de edad (28.7%, n=29), seguidos por aquellos entre 41 a 50 años (21.6%, n=22). Un 15.7% (n=16) se encontraba entre los 25 y 30 años, al igual que el 15.7% (n=16) que tenía entre 51 y 60 años. El 11.8% (n=12) estaba entre los 61 y 70 años, y solo el 6.9% (n=7) tenía más de 71 años. También se consideró el tiempo de ejercicio profesional de los médicos veterinarios, revelando que un 39.2% (n=40) llevaba ejerciendo entre 5 y 10 años. Un 25.5% (n=26) tenía entre 5 y 10 años de experiencia, un 15.7% (n=16) entre 1 y 5 años, un 8.8% (n=9) entre 11 y 15 años, un 6.9% (n=7) entre 16 y 20 años, y un 3.9% (n=4) menos de 1 año de experiencia.

Un gran número de participantes se dedicaba a la clínica de animales de compañía (39.2%, n=40). Un 9.8% (n=10) trabajaba en producción avícola, y un 7.8% (n=8) en ventas. Además, el 7.8% (n=8) trabajaba en docencia e investigación, el 5.9% (n=6) en clínicas de animales mayores y de producción, el 3.9% (n=4) en clínica de animales silvestres y de zoológico, el 2.9% (n=3) en salud pública, y solo el 2% (n=2) se dedicaba a laboratorio clínico. Por último, un 20.6% (n=21) se especializaba en otras áreas de la profesión.

Tabla 2

Variables sociodemográficas de la población estudiada

	Variables	Frecuencia	%
Género	Hombres	53	52.5
	Mujeres	48	47.5
Edad	25-30 años	16	15.8
	31-40 años	29	28.7
	41-50 años	21	20.8
	51-60 años	16	15.8
	61 < años	19	18.7
Tiempo de ejercicio profesional	>1 año	4	3.9
	1 – 5 años	15	14.8
	5 – 10 años	26	25.7
	11 – 15 años	9	8.9
	16 – 20 años	7	6.9
	20 años <	40	39.6
Salario acorde al trabajo realizado	Si	54	53.5
	No	47	46.5
Cantidad de horas trabajadas por semana	<40 horas	16	15.8
	40 – 44 horas	40	39.6
	44 horas <	45	44.5
Trabajo en turnos nocturnos	Si	20	19.8
	No	81	80.2
Situación laboral	Autónomo (Empresa propia)	37	36.6
	Relación de dependencia	64	63.4
Rama de la medicina Veterinaria	Clinica de animales de compañía	40	39.6
	Clinica de animales de producción	6	5.94
	Docencia/investigación	8	7.92
	Producción Avicola	9	8.91
	Clinica de animales silvestres	4	3.96
	Ventas	8	7.92
	Laboratorio clínico	2	1.98
	Salud pública	3	2.97
	Otros.	27	26.93

De los profesionales encuestados, menos de la mitad (37.3%, n= 38) trabajan en su propia empresa, y más de la mitad (62.7%, n= 64) se encuentran en una relación laboral de dependencia. El 79.4% (n= 81) del grupo encuestado no realiza turnos nocturnos, mientras que el 20.6% (n= 21) sí hacen turnos nocturnos. 45 personas (44.1%) de los 101 médicos veterinarios encuestados trabajan más de 44 horas a la semana, 41 personas (40.2%) trabajan entre 40 y 44 horas, y solamente 16 personas (15.7%) trabajan menos de 40 horas semanales.

Las puntuaciones promedio calculadas a partir de los resultados obtenidos (Tabla 2) indican que la población estudiada tiende a la presentación de niveles altos de agotamiento emocional (28.97 ± 16.34) y despersonalización (10 ± 6.3), así como a un nivel medio o moderado de realización personal (36.97 ± 8.5).

Tabla 3

Resumen general de puntuaciones obtenidas en el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) por subescala

Subescala MBI	Puntuación Promedio	Bajo N (%)	Moderado N (%)	Alto N (%)
Realización Personal	36.97 \pm 8.5	57 (56.44)	23 (22.77)	21 (20.79)
Despersonalización	10 \pm 6.3	40 (39.60)	21 (20.79)	40 (39.60)
Agotamiento Emocional	28.97 \pm 16.34	40 (47.52)	13 (12.87)	48 (39.60)

La mayoría de los participantes evidenció un alto nivel de agotamiento emocional (39.60 %; n=48), así como el mayor porcentaje de los profesionales participantes en este estudio presentó un nivel bajo de realización personal (56.44%; n=57). Además, se observó una distribución equitativa de profesionales con niveles bajos y altos de despersonalización (39.60 %; n=40)

Resultados por género

La mayoría de las profesionales identificadas con el género femenino presentaron un alto nivel de agotamiento emocional (66.7%; n=32) en comparación con los profesionales identificados con el género masculino, cuya mayoría presentó un nivel bajo de agotamiento emocional (54.7%; n=29), según los resultados obtenidos del Maslach Burnout Inventory (MBI) (Tabla 3).

Las profesionales del género femenino exhibieron un alto nivel de despersonalización (48%; n=23), en contraste con la mayoría de los profesionales del género masculino, quienes presentaron un nivel bajo de despersonalización (49%; n=26).

En relación con la realización personal, la mayoría de los profesionales de ambos géneros mostró un alto nivel de realización personal. Sin embargo, las profesionales del género femenino tuvieron en mayor porcentaje, una realización personal baja (29.2%; n=14) en comparación con los profesionales del género masculino (13.2%; n=7).

Tabla 4

Resultados por Género

Subescala MBI	Nivel	Frecuencia por Género	
		Masculino (n=53) % (n)	Femenino (n=48) % (n)
Agotamiento Emocional	Alto	30.2 % (16)	66.7 % (32)
	Moderado	15.1 % (8)	10.4 % (5)
	Bajo	54.7 % (29)	22.9 % (11)
	Puntuación \bar{X}	20.01 \pm 16.28	30.29 \pm 13.93
p	0.0009		
Despersonalización	Alto	32.1 % (17)	48 % (23)
	Moderado	18.9 % (10)	23 % (11)
	Bajo	49 % (26)	29 % (14)
	Puntuación \bar{X}	7.52 \pm 6.94	10.06 \pm 6.18
p	0.05		
Realización Personal	Alto	62.3% (33)	50% (24)
	Moderado	24.5 % (13)	20.8 % (10)
	Bajo	13.2 % (7)	29.2 % (14)

	Puntuación \bar{X}	40.64 ± 8.26	36.37 ± 9.06
p	0.015		

Por la naturaleza de los datos, se realizó una prueba T de Welch para comparar las medias de los puntajes de cada subescala del SBO entre la población masculina y la población femenina. Los resultados indicaron que existe una diferencia significativa entre los dos grupos ($p < 0.05$). Específicamente, la población femenina presentó un puntaje de agotamiento emocional y despersonalización significativamente mayor que la población masculina ($M = 28.0$, $SD = 4.8$) así como un nivel menor de realización personal que la población masculina, sugiriendo que la porción femenina de la población estudiada experimenta niveles más altos de agotamiento emocional y despersonalización y niveles más bajos de realización personal que la contraparte masculina.

Resultados por edad

Al momento de evaluar las puntuaciones por rango de edad, se evidenció que la mayoría de los participantes dentro del estudio que mostraron un nivel alto de agotamiento emocional se encuentran principalmente entre el rango de edad de los 25 a 30 años (75%, $n=12$), seguidos por el rango de edad entre 31 a 40 años (72%, $n=21$) y los 41 a 50 años (47.61%, $n=16$). En comparación con los rangos de edad de 51 a 60 años (50%, $n=8$), 61 a 70 años (66.66%, $n=8$) y más de 70 años (14.28%), que presentaron un nivel de agotamiento emocional menor (Tabla 4).

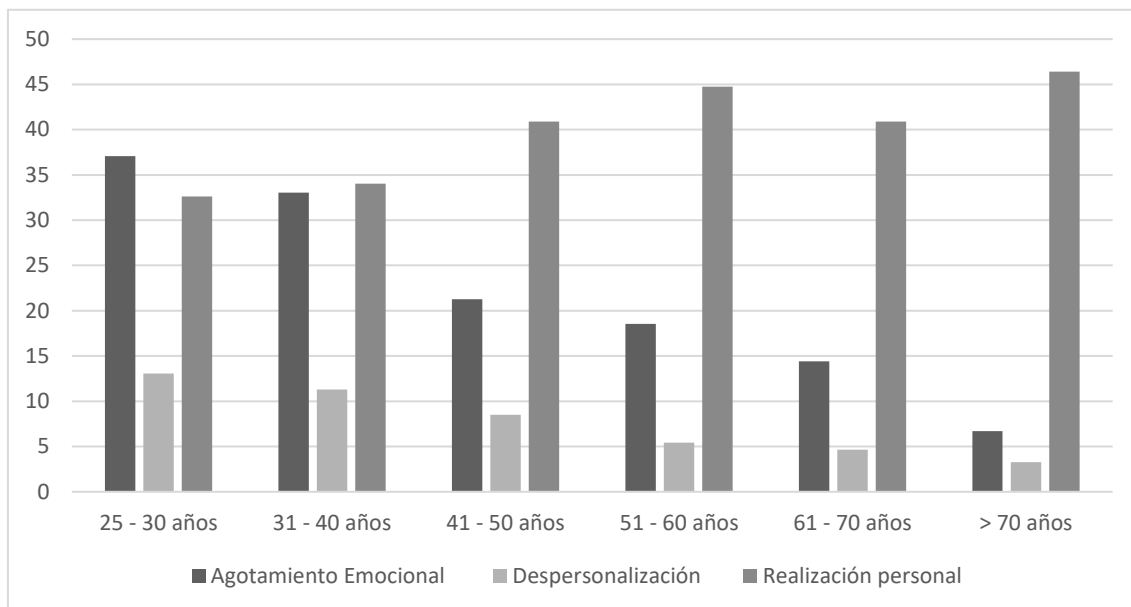
Gran parte de los participantes presentaron un nivel alto de despersonalización, la mayoría de dichos participantes pertenecen al rango de edad entre los 25 a 3 años (68.75%, $n=11$), al rango de edad entre 31 a 40 años (58.62%, $n=17$) y al rango entre los 41 a 50 años (38.09%, $n=8$). En contraste con los rangos de edad entre 51 a 60 años (52%, $n=11$), 61 a 70 años (66.66%, $n=8$) y más de 70 años (42%, $n=5$), los cuales mostraron un nivel de despersonalización menor.

La mayoría de los participantes con niveles altos de realización personal pertenecen al rango de edad de más de 70 años (100%, $n=7$), así como se encuentran entre los rangos de 61 a 70 años (66.66%, $n=8$), 51 a 60 años (87.5%, $n=14$) y 41 a 50 años (66.66%, $n=14$). En comparación con el nivel bajo de realización personal presente en el rango de 25 a 30 años (37.5%, $n=6$) y entre los 31 a 40 años (37.93%, $n=11$).

El puntaje promedio de agotamiento emocional tiende a ser más bajo en los grupos de edad de 51-60 años y mayores de 70 años, mientras que los grupos más jóvenes muestran niveles más altos (Gráfica 1). La puntuación de despersonalización tiende a ser baja en las personas mayores de 60 años, mientras que las personas entre 41 y 60 años presentan un nivel moderado y los menores de 41 años tienden a un nivel alto. La realización personal parece incrementarse con la edad, aunque disminuye ligeramente entre los 61 y 70 años, para luego aumentar nuevamente en el grupo de mayores de 70 años.

Gráfico 1

Tendencia de las puntuaciones promedio de cada subescala por rango de edad



Al someter estos datos a la prueba de Kruskal-Wallis, se determinó que existe una diferencia estadísticamente significativa entre los puntajes promedio de los grupos. El análisis post hoc realizado reveló que únicamente las personas en los grupos de 25 a 40 años presentan niveles promedio de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal significativamente diferentes en comparación con los otros grupos. Es decir que, las personas de 41 años en adelante muestran niveles de cada subescala más similares entre sí, es decir sin diferencias estadísticamente significativas entre ellos.

Resultados por especialidad o área de trabajo

La mayoría de los participantes con un nivel alto de agotamiento emocional se desempeñaban en las áreas de laboratorio clínico (100%, n=2), clínica de animales silvestres (75%, n=3), ventas (62.5%, n=5) y clínica de animales de compañía (57.5%, n=23). En contraste, la mayoría de los participantes con un nivel bajo de agotamiento emocional trabajaban en áreas como clínica de animales de producción (83.33%, n=5), salud pública (66.66%, n=12) y otras áreas no mencionadas en este estudio (70.37%, n=19).

Tabla 5

Resultados por rangos de edad

Subescala MBI	Nivel	Frecuencia por edad					
		25 – 30 años % (n)	31 – 40 años % (n)	41 – 50 años % (n)	51 – 60 años % (n)	61 – 70 años % (n)	>70 años % (n)
AE	Alto	75% (12)	72.41% (21)	47.61% (10)	25% (4)	8.33% (1)	0% (0)
	Medio	12.5% (2)	10.34% (3)	0% (0)	25% (4)	25% (3)	85.71% (6)
	Bajo	12.5% (2)	17.24% (5)	52.38 (11)	50% (8)	66.66% (8)	14.28% (1)
	Puntuación \bar{X}	37.06 ± 13.33	33.03 ± 13.70	21.28 ± 14.91	18.56 ± 12.12	14.41 ± 13.08	6.71 ± 6.57
	<i>p</i>	1.325 x 10 ⁻⁶ (<i>p</i> >)					
DP	Alto	68.75% (11)	58.62% (17)	38.09% (8)	18.75% (3)	8.33% (1)	0% (0)
	Medio	6.25% (1)	20.68% (6)	33.33% (7)	12.5% (2)	25% (3)	28.57% (2)
	Bajo	25% (4)	20.68% (6)	28.57% (6)	52% (11)	66.66% (8)	71.42% (5)
	Puntuación \bar{X}	13.06 ± 6.81	11.31 ± 5.83	8.52 ± 6.15	5.43 ± 5.97	4.66 ± 5.82	3.28 ± 3.45
	<i>p</i>	4.833 x 10 ⁻⁵ (<i>p</i> >)					
RP	Alto	31.25% (5)	31.03% (9)	66.66% (14)	87.5% (14)	66.66% (8)	100% (7)
	Medio	31.25% (5)	31.03% (9)	25.80% (5)	12.5% (2)	16.66% (2)	0% (0)
	Bajo	37.5% (6)	37.93% (11)	9.52% (2)	0% (0)	16.66% (2)	0% (0)
	Puntuación \bar{X}	32.62 ± 9.37	34.03 ± 8.51	40.90 ± 6.62	44.75 ± 4.32	40.91 ± 9.25	46.42 ± 2.22
	<i>p</i>	2.724 x 10 ⁻⁶ (<i>p</i> >)					

La mayoría de los participantes con niveles altos de despersonalización trabajaban en áreas como clínica de animales silvestres y de zoológico (75%, n=3), ventas (50%, n=4) y clínica de animales de compañía (47.5%, n=19). En comparación, la mayoría de los participantes con un nivel bajo de despersonalización se dedicaban a trabajos como docencia e investigación (62.5%, n=5), producción avícola (44.44%, n=4) y otras áreas no mencionadas en el estudio (59.25%, n=16).

Un gran número de médicos veterinarios que participaron en el estudio presentaron un nivel alto de realización personal. Estos participantes se desenvolvían en áreas de trabajo como clínica de animales de producción (83.33%, n=5), otras áreas no mencionadas en este estudio (77.77%, n=21), producción avícola (66.66%, n=6), salud pública (66.66%, n=2) y docencia e investigación (62.5%, n=5). Mientras tanto, el área de clínica de animales de compañía tuvo un nivel bajo de realización personal (27.5%, n=11).

Preliminarmente se observó que la puntuación de agotamiento emocional de aquellos profesionales que se desempeñan en clínica de animales de compañía (28.97 ± 16.34), laboratorio clínico (30.87 ± 14.3), clínica de animales silvestres (34 ± 12.35) y ventas (34 ± 9.8) tienden a ser altas. mientras que quienes trabajaban en salud pública (17 ± 19.97), clínica de animales de producción (17.17 ± 19.09), docencia e investigación (18.12 ± 11.33) u otras áreas no mencionadas (18 ± 14.38) mostraron una puntuación promedio que tiende a ser baja, mientras quienes trabajaban en producción avícola (25.11 ± 16.45) evidenciaron una puntuación que no era considerada ni alta ni baja.

Aquellos profesionales que se dedicaban a la clínica de animales de compañía (10 ± 6.3), así como los que se dedicaban a laboratorio clínico (10 ± 2.82) y a producción avícola (9.22 ± 8.08) presentaron una tendencia a presentar una despersonalización alta en comparación con aquellos que se dedicaban a docencia e investigación (4.87 ± 3.87) que fue el único grupo que tendía a un nivel bajo de despersonalización. Por otro lado, quienes se dedican a clínica de animales de producción (7.83 ±

6.64), ventas (8.5 ± 7.61), salud pública (6.66 ± 7.02) u otras áreas (7.28 ± 6.99) presentaron una puntuación promedio que indicaba una tendencia hacia un nivel intermedio de despersonalización.

Los profesionales que trabajaban en la especialidad de laboratorio clínico presentaron una puntuación promedio (28.5 ± 7.77) que indicaba un nivel de realización personal alto, mientras los profesionales que se desenvolvían en clínica de animales de compañía (36.97 ± 8.5), clínica de animales de producción (40.12 ± 9.49), docencia e investigación (40.12 ± 9.49), producción avícola (39.44 ± 10.29), ventas (39.62 ± 39.62), salud pública (41 ± 6.24) u otras áreas (40.71 ± 9.16) obtuvieron puntuaciones que tendían hacia un nivel bajo de realización personal. Por otro lado, aquellos que trabajaban en el área de clínica de fauna silvestre y animales de zoológico (38.25 ± 2.36) mostraron puntuaciones promedio que sugerían un nivel intermedio de realización personal.

Sin embargo, al someter las puntuaciones promedio por especialidad en los diferentes subniveles a la prueba estadística de Kruskal- Wallis, no se encontró diferencia significativa entre los distintos grupos ($p > 0.05$) en ninguno de los subniveles del MBI.

Tabla 6

Resultados por especialidad o área de trabajo

Subescala MBI	Nivel	Frecuencia por área de especialización								
		AC	AP	DI	PA	AS	V	LC	SP	O
		% (n)	% (n)	% (n)	% (n)	% (n)	% (n)	% (n)	% (n)	% (n)
AE	Alto	57.5% (23)	16.66% (1)	37.5% (3)	44.44% (4)	75% (3)	62.5% (5)	100% (2)	33.33%(1)	22.22% (6)
	Medio	12.5% (5)	0% (0)	12.5% (1)	33.33% (3)	25% (1)	12.5% (1)	0% (0)	0% (0)	7.40% (2)
	Bajo	30% (12)	83.33% (5)	50% (4)	22.22% (2)	0% (0)	25% (2)	0% (0)	66.66%(2)	70.37%(19)
	Puntuación \bar{X}	28.97 ± 16.34	17.17 ± 19.09	18.12 ± 11.33	25.11 ± 16.45	34 ± 12.35	30.87 ± 14.3	34 ± 9.8	17 ± 19.97	18.09 ± 14.38
	p	0.11 ($p > 0.05$)								
DP	Alto	47.5% (19)	16.66% (1)	12.5% (1)	44.44% (4)	75% (3)	50% (4)	50% (1)	33.33%(1)	22.22%(6)
	Medio	20% (8)	50% (3)	25% (2)	11.11% (1)	0% (0)	0% (0)	50% (1)	33.33%(1)	18.51% (5)
	Bajo	32.5 (13)	33.33% (2)	62.5% (5)	44.44% (4)	25% (1)	50% (4)	0% (0)	33.33%(1)	59.25% (16)
	Puntuación \bar{X}	10 ± 6.3	7.83 ± 6.64	4.87 ± 3.87	9.22 ± 8.08	13 ± 9.05	8.5 ± 7.61	10 ± 2.82	6.66 ± 7.02	7.28 ± 6.99
	p	0.459 ($p > 0.05$)								
RP	Alto	42.5% (17)	83.33% (5)	62.5% (5)	66.66%(6)	50% (2)	62.5% (5)	50% (1)	66.66%(2)	77.77%(21)
	Medio	30.5 (12)	0% (0)	25% (2)	0% (0)	50% (2)	25% (2)	50% (1)	33.33%(1)	11.11% (3)
	Bajo	27.5 (11)	16.66% (1)	12.5% (1)	33.33% (3)	0% (0)	12.5% (1)	0% (0)	0% (0)	11.11% (3)
	Puntuación \bar{X}	36.97 ± 8.5	40 ± 13.81	40.12 ± 9.49	39.44 ± 10.29	38.25 ± 2.36	39.62 ± 39.62	28.5 ± 7.77	41 ± 6.24	40.71 ± 9.16
	p	0.363 ($p > 0.05$)								

Nota: AE: Agotamiento emocional; DP: Despersonalización; RP: Realización personal; AC: Clínica de animales de compañía; AP: Clínica de animales de producción; DI: Docencia e investigación; PA: Producción avícola; AS: Clínica de animales silvestres; V: Ventas; LC: Laboratorio clínico; SP: Salud pública; O: Otros.

DISCUSIÓN

El síndrome de burnout (SBO) es, en la actualidad, uno de los temas de salud mental de mayor relevancia a nivel mundial. Este síndrome se ha asociado estrechamente a profesiones y ocupaciones que implican un contacto constante con personas, en las que se experimentan altos niveles de estrés, fatiga y jornadas laborales extensas (Chacón, 2015; Maslach, 1997). La medicina veterinaria es una de

las profesiones que ha mostrado, a nivel global, una elevada incidencia de SBO (Gutiérrez et al., 2006); sin embargo, en Guatemala no existen estudios que ofrezcan información específica al respecto.

Los resultados obtenidos en esta primera aproximación al SBO en veterinarios de Guatemala muestran que la población estudiada presentó puntuaciones promedio de agotamiento emocional y despersonalización consideradas altas, así como también sugieren un nivel moderado de realización personal. Estos resultados son muy similares a los obtenidos en otros países como aquellos presentados en la investigación realizada por San Martín et al. (2023) en España, donde los veterinarios obtuvieron igualmente puntuaciones promedio altas de agotamiento emocional y despersonalización, junto con puntuaciones promedio de realización personal moderadas.

De la misma forma son consistentes con los resultados presentados por Perret et al. (2020) en Canadá, donde la población mostró un nivel de prevalencia de Síndrome de Burnout del 35% en la población estudiada de veterinarios, presentando altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, y bajos niveles de realización personal evidenciando que precisamente los profesionales de la Medicina Veterinaria en Guatemala no son la excepción en cuanto a presentar estos altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización.

Tras analizar las puntuaciones obtenidas, se observó en cuestión de género, que las participantes de género femenino, presentaron mayores niveles de despersonalización y de agotamiento emocional, en comparación de los participantes de género masculino, quienes mostraron bajos niveles en las subescalas anteriormente mencionadas. Es importante mencionar que la población masculina obtuvo puntajes altos en la subescala de realización personal, donde las participantes de género femenino obtuvieron niveles menores. El análisis estadístico evidenció que existe una diferencia significativa entre ambos grupos, e incluso los resultados sugieren que en el género femenino hay mayor tendencia al desarrollo del síndrome de burnout. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Hatch et al. (2011) y San Martín et al. (2023), quienes evidenciaron en sus investigaciones que las mujeres que formaron parte de sus investigaciones presentan niveles significativamente más altos de burnout en comparación con los hombres.

Estos resultados podrían atribuirse a factores que pueden propiciar al desarrollo de altos niveles de despersonalización y agotamiento emocional en mujeres, como aquellos ligados a roles de género que podrían dificultar su desarrollo profesional y sus niveles de realización personal (Welsch, 1998).

En el análisis de los resultados se encontró también que los participantes menores de 40 años presentaban niveles más altos de agotamiento emocional y despersonalización, en comparación con los mayores de 40 años. Así mismo, los profesionales mayores de 40 años presentaron menores niveles en estas dimensiones, pero un mayor nivel de realización personal. Estos hallazgos son similares a los presentados en algunos estudios previos, como los de Welsch (1998) y Platt et al. (2010), que sugirieron que la edad avanzada, junto con más años de experiencia y mayor tiempo dedicado al trabajo, puede asociarse con mayores ingresos y menores niveles de burnout.

San Martín et al. (2023) también menciona que la edad es un factor determinante en el SBO que experimentan los médicos veterinarios, sugiriendo en su estudio que los profesionales menores de 35 años son los más afectados. Este patrón se refleja igualmente en la investigación de Hatch et al. (2011) donde observó que los veterinarios en los primeros cinco años posteriores a su graduación obtenían puntuaciones altas de depresión. De manera similar, el estudio de Fritschi et al. (2009) sobre el bienestar psicológico de los veterinarios en Australia reveló que los profesionales más jóvenes tenían una mayor probabilidad de experimentar angustia, ansiedad o depresión, en comparación con sus colegas de mayor edad.

Las puntuaciones promedio para las distintas áreas en las cuales ejercen los profesionales, fueron evaluadas en este estudio y se observó preliminarmente que quienes se dedican a la clínica de animales de compañía, clínica de animales silvestres y de zoológico, ventas y laboratorio clínico mostraron niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización, mientras que presentaban un nivel menor de realización personal. Por otro lado, los profesionales que se dedican a clínica de animales de producción presentan un alto nivel de realización personal, y bajos niveles de agotamiento emocional y despersonalización. Es necesario mencionar que los estudios sobre el SBO por áreas de especialidad en medicina veterinaria son escasos más allá de aquellos realizados en médicos veterinarios que trabajan con animales de compañía. Sin embargo, los resultados obtenidos pueden considerarse compatibles con los presentados en la investigación realizada por San Martín et al (2023) donde los veterinarios dedicados a grandes especies presentaron bajos niveles de despersonalización en comparación de los veterinarios dedicados a pequeñas especies que obtuvieron niveles altos. Los niveles de cansancio emocional obtenidos en el estudio de San Martín et al. (2023) mostraron que los médicos veterinarios dedicados a pequeñas especies tienen mayores niveles de cansancio emocional, en comparación con los médicos dedicados a animales de producción.

Sin embargo, en este estudio, al someter las puntuaciones de promedio por área de trabajo a un análisis estadístico, el resultado sugiere que no hay diferencias estadísticamente significativas entre los distintos grupos. Esto podría indicar, en términos generales que los médicos veterinarios que participaron en el estudio, presentan una propensión similar al desgaste emocional y despersonalización, independientemente del área de trabajo en la que se desenvuelven.

A diferencia de los resultados obtenidos en esta investigación, en la investigación de San Martín (2023) en veterinarios españoles, se mostró una diferencia estadística significativa entre los grupos de profesionales evaluados, tanto en la subescala de despersonalización como en cansancio emocional, mientras que en la subescala de realización personal no hubo diferencia significativa.

Es importante reconocer también que esta uniformidad aparente en los resultados podría ser influenciada por una serie de factores adicionales, tales como el entorno laboral, el apoyo institucional y las estrategias de afrontamiento individual. Además, la participación desigual de integrantes de diferentes áreas de especialización en el estudio podría haber afectado los resultados, ya que un número mayor de participantes en una especialidad específica podría haber influido en la tendencia general de los resultados. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar una amplia gama de variables contextuales al abordar el estudio del síndrome de burnout, en las áreas de trabajo en medicina veterinaria.

Es necesario resaltar también, que el Maslach Burnout Inventory (MBI), a pesar de ser una herramienta ampliamente utilizada para evaluar el síndrome de burnout, no es una prueba diagnóstica en el sentido clínico tradicional. En este sentido, si bien el MBI no puede diagnosticar el síndrome per se, la obtención de puntajes altos en agotamiento emocional y despersonalización y punteos bajos en realización personal podrían sugerir la presencia del síndrome.

Durante este estudio se encontraron varias limitaciones que deben ser consideradas al momento de interpretar los resultados. La principal fue la falta de educación y conciencia enfocada a la salud mental que existe en el gremio, así como la falta de empatía e importancia que se brinda al respecto, y lo altamente normalizado que se encuentra en el país la explotación laboral o el cansancio extremo por el trabajo y la presión laboral, lo que lleva a que los temas de salud mental como el síndrome de burnout sean ignorados o visto como una excusa para trabajar menos. Igualmente, otra limitante para realizar este estudio en Guatemala es la pobre base de datos o estudios anteriores, lo cual dificulta poder tener un panorama general amplio con respecto a la salud mental de la población, lo cual impide el poder comparar el porcentaje de SBO entre los médicos veterinarios y el resto de la población.

Para futuros estudios de profundización en el tema se sugiere procurar estudiar grupos más homogéneos, para obtener resultados aún más confiables. Igualmente se sugiere realizar estudios específicos para cada especialización o área de trabajo, así como llevar a cabo un estudio dedicado a los factores que pueden facilitar la presencia del síndrome de burnout en el género femenino, en contraposición al género masculino, estudiando las diferentes variables que influyen, externas al ámbito profesional, tomando en cuenta las variables propias de los roles de cada género. Otro factor que se sugiere tomar en cuenta para estudios posteriores es buscar mayor participación de veterinarios recién graduados.

CONCLUSIÓN

Este estudio sugiere que la mayoría de profesionales de la Medicina Veterinaria en Guatemala que formaron parte de este estudio, padecen altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, así como niveles moderados de realización personal lo que podría sugerir una incidencia considerable del síndrome de Burnout. Los resultados indican que las mujeres y los profesionales menores de 40 años participantes presentan mayor tendencia a niveles altos de despersonalización y agotamiento emocional, y menores niveles de realización personal en comparación con los hombres y los profesionales mayores de 40 años que participaron en el estudio, respectivamente. Asimismo, los hallazgos realizados sugieren una propensión similar en la población estudiada al SBO independientemente del área de especialización ya que no se encontraron diferencias significativas en puntajes entre las especialidades veterinarias. Estos hallazgos destacan la necesidad de abordar el síndrome de burnout como un problema de salud pública entre los veterinarios en Guatemala. Además, estas interpretaciones pueden ayudar a identificar qué grupos requieren más intervención o apoyo para manejar esta patología de origen laboral. Es fundamental priorizar la prevención del síndrome de burnout considerando los factores de riesgo identificados en este estudio. Así mismo es esencial que se continúe con la investigación de este fenómeno para generar información útil que permita un abordaje adecuado del problema.

REFERENCIAS

- Acero, V. M (2013) El suicidio en profesionales de las ciencias veterinarias: un problema de salud pública. *Revista Acovez*, 42(3), 30-36.
- Arman, K., Cayssials, V. e Izquierdo, D. F (2023) Estrés laboral en médicos veterinarios y estudiantes avanzados dedicados a la clínica de pequeños animales. *Veterinaria (Montevideo)*, 59 (2), 1-14.
- Astete, J.M, (2021) Factores que influyen en la presencia del Síndrome de Burnout en los médicos Veterinarios de Lima Metropolitana (Trabajo de investigación de maestría). Universidad Privada San Juan Bautista, Lima, Perú.
- Bartram, D., Yadegarfar, G y Baldwin, D.S. (2009) A cross-sectional study of mental health and well-being and their associations in the UK veterinary profession. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 44 (1075–1085). <https://doi.org/10.1007/s00127-009-0030-8>
- Chacón, J. L (2015) Síndrome de Burnout en Residentes del Hospital Roosevelt de Guatemala. *Revista de Medicina Interna de Guatemala*, 19 (1), 7-19.
- Cohen, S. P., (2007). Compassión Fatigue and the Veterinary Health Team. *Veterinary Clinics: Small Animal Practice*, 37(1):123-34 Doi: <https://www.sciencedirect.com/sdfe/pdf/download/eid/1-s2.0-S0195561606001082/first-page-pdf>
- Dueñez, D. y Ramos, J. (2022) Prevalencia del síndrome de burnout asociado al ejercicio profesional en médicos veterinarios y zootecnistas (Tesis de pregrado). Universidad Cooperativa, Bucaramanga, Colombia.
- Fritschi, L., Morrison, D., Shirangi, A. y Day, L. (2009) Psychological well-being of Australian veterinarians. *Australian veterinary journal*, 87(3), 76-81. <https://doi.org/10.1111/j.1751-0813.2009.00391.x>
- Fontes, F. (2020) Herbert J. Freudenberger and the making of burnout as a psychopathological syndrome. *Memorandum Memória e História em Psicologia*. 37 (2020), 1-19
- Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1999) Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología*, 15(2), 261-268. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/30161/29361>
- González, M. (2019) BURNOUT EN MÉDICOS SEGÚN GÉNERO DE UN HOSPITAL (Tesis de pregrado). Universidad Mariano Gálvez, Guatemala.
- González-Rodríguez, E., González-Díaz, C. D., González-Díaz, O. M. y Rodríguez-Ponce, E. (2022) Síndrome de Burnout en los cuerpos docentes universitarios. Primer estudio en el Grado de Veterinaria de la ULPGC. Recuperado de: https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/119603/1/Sindrome_Burnout_cuerpos.pdf
- Gutiérrez, G. A., Celis, M.A., Moreno, S., Farias, F. F. y Suárez, J. J. (2005) Síndrome de burnout. *Archivo de Neurociencias*, 11(4), 305-309.
- Hatch, P.H., Winefield, H.R., Christie, B.A. & Lievaart, J.J. (2011) Workplace stress, mental health, and burnout of veterinarians in Australia. *Australian Veterinary Journal*, 89(11), 460-468. <https://doi.org/10.1111/j.1751-0813.2011.00833.x>

Hayes, G. M., LaLonde-Paul, D.F., Perret, J. L., Steel, A., McConey, M., Lane, W. G., Jones-Bitton, A. (2019) Investigation of burnout syndrome and job-related risk factors in veterinary technicians in specialty teaching hospitals: a multicenter cross-sectional study. *Journal of Veterinary Emergency and Critical Care*, 30 (1); 20-27. <https://doi.org/10.1111/vec.12916>

Holowaychuk, M. K., y Lamb, K.E (2023) Burnout symptoms and workplace satisfaction among veterinary emergency care providers. *Journal of Veterinary Emergency and Critical Care*, 33 (2); 180 - 191. <https://doi.org/10.1111/vec.13271>

Leonardo-Granados, M. y Chocó-Cedillos, A. (2018) Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Departamento de Medicina Interna del Hospital Roosevelt. *Revista Científica*, 28 (1), 10-18. <https://doi.org/10.54495/Rev.Cientifica.v28i1.58>

Maslach, C, Leiter, M, y Jackson, S. (1997) The Burnout inventory manual. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual?enrichid=rgreq-f57579f39f324b77895f420d14a081d2-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzI3NzgxNjY0MztBUzoyMzc4NjA2ODI5ODk1NjhAMTQzMzcyMTgxNDkxMA%3D%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf

Melo, J.K.A., de Marques, R.A., Pedroza, R, de M, y Silva, R.R, (2022). Análise da Síndrome de Burnout em médicos veterinários do agreste de Pernambuco: Analysis of Burnout Syndrome in veterinarians in agreste de Pernambuco. *Brazilian Journal of Development*, 8(11), 76151–76168. <https://doi.org/10.34117/bjdv8n11-362>

Muñoz Vázquez, A. B., Armas Ariza, J. C., & Córdova, M. A. (2023). Prevalencia del síndrome de burnout en veterinarios de pequeñas especies de la Ciudad de Cuenca. *AlfaPublicaciones*, 5(2), 25–38. <https://doi.org/10.33262/ap.v5i2.341>

Neill, C. L., Hansen, C., y Salois, M. (2022). The Economic Cost of Burnout in Veterinary Medicine. *Frontiers in Veterinary Science*, 9 (814104), 1-10. <https://doi.org/10.3389/fvets.2022.814104>

Olivares, V. (2017) Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 19 (58), 59-63. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>

Pedroza, A., & Villatoro, F. (2012). Síndrome de Burnout. Estudio realizado en internos de la carrera de Ciencias Médicas de las Universidades: San Carlos de Guatemala, Mariano Gálvez, Rafael Landívar y Francisco Marroquín, que realizaron el ejercicio profesional supervisado. (Tesis de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala.

Perret, J.L., Best, C.O., Coe, J.B., Greer, A.L., Khosa, D.K. & Jones-Bitton, A. (2020) Prevalence of mental health outcomes among Canadian veterinarians. *Journal of the American Veterinary Medical Association*. 256(3), 365-375. <https://doi.org/10.2460/javma.256.3.365>

Platt, B., Hawton, K., Simkin, K., y Mellanby, R. J. (2012). Suicidal behaviour and psychosocial problems in veterinary surgeons: a systematic review. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 47(2), 223-40. <https://doi.org/10.1007/s00127-010-0328-6>

Puertas-Neyra, K., Mendoza, G., Cáceres, L., y Falcón, N (2020) Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. *Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú*, 31(2), 1-10. <https://doi.org/10.15381/rivep.v31i2.17836>

Reyes, M. (2012) SÍNDROME DE BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ACTITUDINAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL DIVERSIFICADO DEL MUNICIPIO DE

BARILLAS HUEHUETENANGO (Tesis de maestría). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Saborío, L. e Hidalgo, L. F. (2015) Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 1-6.

San Martín, A., San Martín, P., Míguez-Santillan, M., Soler, F. y Pérez-López, M. (2023) Prevalence of burnout syndrome among veterinarians in Spain. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, 261 (5), 1-8. <https://doi.org/10.2460/javma.22.09.0407>

Sirlupu, M. S. (2021) SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.

Solórzano-Chaguay, G.V, y Valencia-Gonzalez, E.G (2023). Estrés y Burnout en Veterinarios del Valle de los Chillos. *593 Digital Publisher CEIT*, 8 (1), 353-362. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1921>

Tavares, E., Bravo, M., Cruzeiro, A.L., y Oliveira, M. (2020) INFLUÊNCIA DA DIMENSÃO CANSAÇO EMOCIONAL NO SURGIMENTO DA SÍNDROME DE BURNOUT EM MÉDICOS VETERINÁRIOS. XXIX Congresso De Iniciação Científica. Universidade Federal de Pelotas. https://cti.ufpel.edu.br/siepe/arquivos/2020/CA_00565.pdf

Torres, A. (2015) Evaluación del Estrés y el Síndrome de Burnout en Docentes de la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad de Panamá y su Impacto en el Curriculum y en el Rendimiento Académico de los Estudiantes (Tesis de maestría). Universidad de Panamá, Panamá. [up-rid.up.ac.pa/1000/3/alicia_torres.pdf](http://rid.up.ac.pa/1000/3/alicia_torres.pdf)

Weinborn, R. M., Bruna, B. J., Calventus, J., & Sepúlveda, G. A. (2019). Burnout syndrome prevalence in veterinarians working in Chile. *Austral Journal of Veterinary Sciences*, 51(2), 91–99. <https://doi.org/10.4067/S0719-81322019000200091>

Welsch, B. (1998) Gender differences in job stress, burnout and job satisfaction as mediated by coping style of veterinarians in private equine practice (Tesis de Doctorado). Universidad de Florida, Estados Unidos.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 