

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2427>

Gestión administrativa y su efecto en el buen vivir de los adultos mayores del Cantón Quevedo, año 2022

Administrative management and its effect on the quality of life of older adults in Quevedo Canton, year 2022

Mariuxi Magaly Vera Molina

mariuxi.veram@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-1856-852X>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 11 de julio de 2024. Aceptado para publicación: 26 de julio de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este proyecto de investigación se centró en la evaluación de la gestión administrativa del Ministerio de Inclusión Económica y Social en el cantón Quevedo durante el año 2022, El objetivo principal fue determinar cómo las prácticas administrativas han influido en la calidad de vida de este grupo demográfico. Se realizó el marco teórico que expuso temas, basados en la fundamentación conceptual, teórica y legal de la investigación realizada. Se aplicaron los métodos analíticos, deductivos y descriptivos, para su llevar a cabo el proyecto fue necesario cumplir con la respectiva visita a la organización para efectuar un análisis a simple vista de cómo se manejan las situaciones dentro de ella. Se utilizó la metodología cualitativa y cuantitativa, además se trabajó con un total de población que consta de 131 adultos mayores que se encuentran recibiendo los beneficios de centro gerontológico, la información se obtuvo mediante entrevistas y censo las cuales fueron analizadas mediante el dominio y habilidades tecnológicas. Como resultado se obtuvo que la gestión administrativa, destaca aspectos como la asignación de recursos, la accesibilidad a programas sociales, la calidad de la atención médica y la promoción de actividades que contribuyan al bienestar integral de los adultos mayores. En conclusión, las acciones de la gestión administrativa del MIES están enfocadas en mejorar el buen vivir de los adultos mayores, ya que revela un compromiso significativo con un enfoque proactivo, y la implementación de proyectos sociales demuestra la voluntad de abordar diversas problemáticas, desde la pobreza hasta la vulnerabilidad.


Palabras clave: gestión administrativa, buen vivir, adulto mayor

Abstract

This research project focused on the evaluation of the administrative management of the Ministry of Economic and Social Inclusion in the canton of Quevedo during the year 2022. The main objective was to determine how administrative practices have influenced the quality of life of this demographic group. The theoretical framework was developed, which presented topics based on conceptual, theoretical and legal foundations of the research conducted. The analytical, deductive and descriptive methods were applied. To carry out the project, it was necessary to visit the organization to perform an analysis at first sight of how situations are handled within it. The qualitative and quantitative methodology was used, in addition to working with a total population consisting of 131 older adults who are receiving the benefits of gerontological center, the information was obtained through interviews and census which were analyzed through the domain and technological skills. As a result,

it was found that administrative management highlights aspects such as resource allocation, accessibility to social programs, the quality of medical care and the promotion of activities that contribute to the integral wellbeing of older adults. In conclusion, the actions of the administrative management of MIES are focused on improving the wellbeing of older adults, as it reveals a significant commitment with a proactive approach, and the implementation of social projects demonstrates the willingness to address various issues, from poverty to vulnerability.

Keywords: administrative management, good living, older adults

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Vera Molina, M. M. (2024). Gestión administrativa y su efecto en el buen vivir de los adultos mayores del Cantón Quevedo, año 2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 2418 – 2433. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2427>

INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa es un componente fundamental en cualquier organización, especialmente cuando se trata de instituciones gubernamentales dedicadas a la atención y cuidado de segmentos vulnerables de la población, como es el caso del Ministerio de Inclusión Económica y Social del cantón Quevedo. En el año 2022, la importancia de una gestión administrativa eficiente se magnifica al considerar su impacto directo en el bienestar de los adultos mayores, quienes representan una parte significativa de la población.

La gestión administrativa abarca una serie de procesos y estrategias que buscan optimizar los recursos, mejorar la eficiencia y garantizar la efectividad de los servicios que brinda la institución. En el contexto del Ministerio de Inclusión Económica y Social, estas acciones son esenciales para asegurar el acceso adecuado a programas y beneficios diseñados para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

El término "buen vivir" no solo se refiere a la satisfacción básica de necesidades, sino también a la posibilidad de acceder a servicios que promuevan la salud, el bienestar emocional, la participación social y el desarrollo integral. La gestión administrativa, al estar alineada con estos principios, contribuye directamente a la creación de un entorno propicio para que los adultos mayores disfruten de una vida plena y digna.

Es crucial examinar cómo las prácticas y políticas administrativas implementadas durante el año 2022 han influido en el bienestar de los adultos mayores en el cantón Quevedo. Se deben analizar aspectos como la eficiencia en la asignación de recursos, la accesibilidad a los programas de asistencia social, la atención médica y el fomento de actividades recreativas y educativas dirigidas a este grupo demográfico.

A través de esta investigación, se busca comprender cómo la gestión administrativa ha facilitado o, en su caso, obstaculizado el acceso y disfrute de los beneficios por parte de los adultos mayores, identificando áreas de mejora y proponiendo recomendaciones para fortalecer la eficacia de la gestión administrativa en el futuro. En última instancia, el objetivo es contribuir a la construcción de políticas públicas que realmente impacten positivamente en la calidad de vida de los adultos mayores en el cantón Quevedo.

La inadecuada gestión administrativa se refleja en políticas públicas ineficientes y desiguales. Es decir que esto puede ocasionar que haya una mala asignación de recursos, falta de transparencia en la toma de decisiones y corrupción, lo que impacta negativamente en el bienestar de la sociedad en su conjunto, entonces si los recursos destinados a programas sociales no se gestionan adecuadamente, las personas más vulnerables pueden quedar excluidas y no recibir el apoyo necesario para mejorar su calidad de vida.

En el Ecuador preexiste la necesidad de iniciativas objetivas para cumplir con los derechos de la población adulta mayor, que estén orientadas a su protección integral como lo describe la Constitución de la República del Ecuador. Los adultos mayores son un grupo de atención prioritaria que por su edad y limitaciones hoy en día es discriminada por su entorno y no le dan la importancia necesaria hacia ellos, es deber del estado realizar cambios, a través de la propuesta que se ejecuten de manera adecuada y completas las estrategias que plantean las instituciones que defienden el bienestar de los adultos mayores siendo su objetivo principal que se logre un avance positivo en el proceso generar un buen vivir de esta población.

En el cantón Quevedo existen muchos casos de adultos mayores que se encuentran en estado de abandono por parte de sus familiares, por dicha razón la gestión administrativa del MIES, institución

que tiene como fin promover proyectos sociales que contribuyen al buen vivir de los ciudadanos más vulnerables. Por este motivo, se considera pertinente plantear como pregunta de investigación: ¿De qué manera la gestión administrativa del Ministerio de Inclusión Económica y Social incide en el buen vivir de los adultos mayores del cantón Quevedo?

A partir de esta pregunta, se plantean otras preguntas investigativas derivadas:

- ¿Cuáles son las acciones de la gestión administrativa del MIES en el buen vivir de los adultos mayores del cantón el Quevedo?
- ¿Cuáles son los factores que inciden en el abandono de los adultos mayores del cantón Quevedo?

Cabe destacar que los adultos mayores son una base significativa en la sociedad, poseen sabiduría, conocimientos, carácter y fuerza de voluntad para lograr los objetivos que se han propuesto.

Este grupo de personas no deben ser discriminados por su edad, por su condición física o mental porque muchos de ellos realizan actividades normalmente, sin embargo, de una forma más lenta. Por dicha situación es que en cierta parte de la población adulta mayor se da la exclusión y el abandono, y por ello es por lo que hoy en día es muy notorio ver personas de este grupo vivir en condiciones desfavorables.

Es importante saber que ellos tienen las mismas oportunidades, beneficios y privilegios como las demás personas, además poseen un gran valor conocimiento, sabiduría para transmitir a los jóvenes. La atención a esta edad constituye uno de los retos fundamentales de las instituciones de seguridad social, de la salud, comunitarias, y en general de estudio de las ciencias que puedan contribuir a un mayor conocimiento de la persona adulta.

El presente trabajo se justifica al presentar como objetivo general: Analizar la gestión administrativa del Ministerio de Inclusión Económica y Social y su efecto en el buen vivir de los adultos mayores del cantón Quevedo.

En lo que refiere a antecedentes, dentro del cantón Quevedo, no existen estudios que contemplen la población de adultos mayores y su calidad de vida en relación con la gestión administrativa de instituciones públicas, no obstante, se hace alusión a que si ha habido estudios que pretenden definir esta gestión administrativa.

En tal sentido, se establece que desde el punto de vista de Robbins y Coulter (2020) la gestión administrativa es la “coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas”. Con base en estos planteamientos, podemos inferir que la gestión administrativa es el conjunto de acciones encaminadas a utilizar de manera óptima los recursos con los que cuenta la organización para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

De acuerdo con Caldas et al. (2017), la Gestión Administrativa de la empresa se encarga de que dicho proceso se haga de la manera más eficaz y eficiente posible, mediante su ejecución oportuna y estandarizada, a fin de reducir los costos en términos de tiempo y económicos.

METODOLOGÍA

En la investigación se utilizó información tipo documental de libros, artículos de internet donde se obtuvieron los fundamentos teóricos para así obtener el marco conceptual de la investigación. Así mismo, se utilizó metodología descriptiva para recoger, ordenar, sintetizar, presentar y generalizar los resultados de la información obtenida, en ella se describen las acciones y mecanismos de protección

social para promover, preservar y restituir los derechos de la población adulta mayor del Cantón Quevedo.

Otro de los métodos utilizados fue el analítico, a través de este se logró la observación y la definición de los resultados para verificar la toma de decisiones por parte de las y los usuarios adultos mayores, dándoles oportunidad para que participen en el proceso de atención, del Cantón Quevedo. Por último, se utilizó el método deductivo a través del cual se obtuvo información generalizada de la importancia de la estructura, procesos, metas y objetivos, del Ministerio de Inclusión Económica y Social que es el encargado de garantizar la atención garantizando el bienestar de la población adulta mayor atendida.

De la misma manera, el estudio tuvo carácter no experimental. Con el fin de realizar la evaluación de la gestión pública del Ministerio de Inclusión Económica y Social, la investigación estuvo estructurada de la siguiente manera:

Indagación y revisión de las estrategias aplicadas por el MIES, y su incidencia enfocada en el adulto mayor del Cantón Quevedo.

Análisis de la investigación sobre los hallazgos en contados de la gestión realizada en las instituciones públicas, encargadas de dar protección al adulto mayor.

Actualmente, el MIES atiende en la provincia de los Ríos a 2400 adultos mayores conformado por 49 unidades. De los cuales en el distrito del Cantón Quevedo se atiende a un total de 131 adultos mayores. Por dicho motivo al tratarse de una población finita se realizó un censo a los 131 adultos mayores que están dentro del programa y no se tomó muestra alguna.

Para obtener la información necesaria, se utilizó los siguientes métodos de recolección de información:

Se recopiló información de libros e internet donde se obtuvo los fundamentos teóricos para el desarrollo del proyecto de investigación.

Se aplicó la técnica de la entrevista que consiste en realizar entrevistas individuales y detalladas a un pequeño número de personas seleccionadas, con el objetivo de obtener información que ayude a identificar los puntos débiles y fuertes que existe en la gestión administrativa del Ministerio de Inclusión Económica y Social para el adulto mayor.

Se realizó un censo a los 131 adultos mayores vinculados a la gestión administrativa del MIES del cantón Quevedo, mediante la recopilación de datos a través de preguntas estandarizadas que se realizarán, con el objetivo de obtener información sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos y percepciones en relación de cómo se lleva a cabo la gestión administrativa dentro del Mies relacionada al adulto mayor.

Para llevar a cabo la presente investigación centrada en el ámbito de adultos mayores dentro del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) en el Cantón Quevedo, se implementaron varios instrumentos con el objetivo de evaluar la gestión de los funcionarios responsables de proporcionar servicios de atención integral a esta población. En primer lugar, se llevó a cabo entrevistas estructuradas con la directora Zonal y al coordinador del MIES en el cantón, utilizando reactivos diseñados específicamente para obtener información detallada sobre las estrategias y enfoques empleados en la gestión de servicios dirigidos a adultos mayores. Además, se utilizó el cuestionario de preguntas dirigido a los adultos mayores que se encuentran en el programa que tuvo como propósito recopilar datos cuantitativos que permitieran identificar los programas utilizados para asegurar el desarrollo integral de los adultos mayores y sus opiniones acerca del servicio que reciben.

Para determinar la gestión administrativa que se ejerce en el Ministerio De Inclusión Económica Y Social se realizó una entrevista al coordinador y a la directora del establecimiento para adquirir detalles sobre las funciones y servicios brindados.

Para reconocer el impacto de la gestión administrativa en la calidad de vida de la población adulta mayor del cantón Quevedo se realizó encuestas con la escala de Likert a los adultos mayores que se encuentran actualmente en el programa “mis mejores años” para obtener los criterios sobre el efecto del manejo administrativo en el bienestar general, además, se realizó la entrevista al coordinador distrital para obtener información sobre la inversión pública y los beneficios económicos - sociales hacia la población adulta mayor.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Respuestas de la entrevista a la directora del Ministerio De Inclusión Económica Y Social del cantón Quevedo

Entre las respuestas proporcionadas sobresale que las acciones administrativas implementadas por el MIES en el Cantón Quevedo durante el año 2022 para mejorar el bienestar de los adultos mayores, son: proyectos sociales para el adulto mayor, pobreza extrema, riesgo o vulnerabilidad; por demás la entrevistada refiere que estas acciones generan buen impacto y soporte para las familias debido a que las familias no están preparadas para atender a un adulto mayor en estado de deterioro cognitivo físico según sus características.

Así mismo, se detalla que el objetivo para la atención de adultos mayores es promover el envejecimiento activo digno y saludable; mientras que los principales desafíos para la gestión administrativa del MIES en la atención de los adultos mayores es la inseguridad social y el poder llegar a las familias de los sectores dispersos y concentrados de alta peligrosidad, por demás los logros radican en la atención al 100% de la cobertura micro planificada.

Se menciona que el MIES se involucra con la comunidad realizando talleres para fomentar la responsabilidad comunitaria generando redes de apoyo para las familias del adulto mayor, y todo esto contribuyen en:

- La salud pública
- Suministros de medicina
- Erradicación del sedentarismo del adulto mayor
- Generando redes de apoyo entre la familia la comunidad
- Los actores sociales de la protección de derechos

Cabe destacar que el MIES mantiene un sistema gubernamental que se llama gobierno por resultados en el cual mes a mes de la ciudad de Quito los están monitoreando en donde al final de cada nos envían los reportes de las atenciones que se le brindan a los adultos mayores.

Esto incide bastante en la práctica de los valores que vienen desde casa debido al desconocimiento de la ley orgánica de las personas de los adultos mayores donde muchas veces los hijos las familias creen que el hecho de haber conformado un hogar e irse lejos de los padres eso significa que ya que tener un vínculo con su padre o madre. Por eso es importante saber que la ley orgánica de los adultos mayores los ampara y los protege e indica que los responsables de atender al adulto mayor con los consanguíneos de cuarto grado hasta segundo grado de afinidad, entonces ese es el trabajo nuestro ya que por medio de nuestros promotores sociales facilitadores que trabajando talleres de sensibilización de responsabilidad social y comunitaria dándole a conocer los derechos y obligaciones que tiene la familia con los adultos mayores.

En la entrevista, se hace alusión a la sensibilización a los usuarios directos, los cuales son 2466 (total de toda la provincia que consta de 49 unidades de atención) que se atienden en este año 2023 o sea usuario con demanda espontánea que se encuentran por redes sociales, se convalidan y todos deben ser atendidos bajo la sensibilización y de ahí se conforma la red de apoyo con la familia generando un compromiso, pero siempre y cuando sea fundamentado con la ley orgánica.

Esto, es muy positivo este porque si se remota a generaciones anteriores por ejemplo había adultos mayores que andaban deambulando en la calle y ahora muy poco se ve estos casos y por lo regular si se ven es porque están en el grado de mendicidad y que atrás de ellos también hay un proyecto de protección social de erradicación de la mendicidad y el trabajo infantil para ayudarlos y que sean intervenidos.

La intervención se realiza a través del sistema integrado de protección especial de adultos mayores ya que en este sistema integral no solamente es competencia del MIES ya que hay organismos y la comunidad que piensan que si ven a una persona en riesgo es el encargado el MIES, ya que el MIES no trabaja solo tiene planes estratégicos dentro estos sistemas está la mesa salud, economía, inclusión y vivienda.

Por último en la entrevista se plantea como sugerencia que desde la escolaridad de los niños se considerará en la malla curricular la socialización de las leyes de todos los grupos prioritarios porque cuando uno es niño, joven, adolescentes se le olvida que algún día uno va ser adulto mayor entonces pienso que de pronto trabajando estos temas de derechos de todos los grupos prioritarios en las escuelas ya que solo se le influye sobre derechos de niñez y adolescencia olvidándose los derechos de los adultos mayores ya que es una gran problemática que hoy en día.

nosotros tenemos como funcionarios es compartir las voces de los adultos mayores dicho por ellos mismo antes de que sean atendidos por medio de estos programas y proyectos sociales que tiene el MIES, ellos nos saben manifestar ahí nosotros vivíamos aburridos en casa nadie nos visita. Y gracias a estos ellos se sienten integrados en familia por que como institución debemos de hacerlos sentir integrados y felices.

Respuestas de la entrevista al coordinador del Ministerio De Inclusión Económica Y Social del cantón Quevedo

De acuerdo con el entrevistado, la eficacia de estas acciones administrativas en cuanto al impacto en el bienestar de los adultos mayores en el Cantón Quevedo De manera positiva porque ayuda midiendo el mejoramiento referente al tema de alimentación, limpieza, la movilidad y el bienestar de los adultos mayores.

Del mismo modo se indica que se busca lograr el mantenimiento funcional del adulto mayor y que se mantenga activo. Por demás el tema de la salud es un desafío, ya que no se tiene claro los límites sobre los centros gerontológicos ya que no cuentan con un médico de planta para el bienestar de los adultos mayores.

Así mismo el MIES busca realizar convenios con instituciones privadas para poder brindar una mejor calidad de vida a los adultos mayores. Las leyes a día de hoy favorecen al adulto mayor desde que en el 2019 se aprobó una ley donde se logra que toda persona de la tercera edad que llega a la institución cumpla con su procedimiento y esas políticas ayudan a su bienestar. En relación a la transparencia de los procesos, el entrevistado refiere que todos los años se hace con las acciones que el gobierno brinda y el centro gerontológico por ley realizan una rendición de cuenta anualmente.

Así mismo se pone de manifiesto dos escenarios donde tiene lugar el abandono de los adultos mayores

Los abandonados en la mayoría son hombres, pero no permiten ayuda de parte de la institución.

La familia, ya que es un tema cultural porque el adulto mayor es una carga y no es tomado en cuenta en la sociedad.

Por dicho motivo, se busca concientizar a la población sobre el cuidado y proceso que se tiene que llevar a cabo para las necesidades de los adultos mayores.

Actualmente, se considera que el verdadero impacto de la gestión administrativa en la calidad de vida de los adultos mayores tiene lugar a través de la realización de actividades habituales relacionadas con la vida diaria.

Para esto el MIEES plantea contar con varios proyectos para fortalecer la gestión administrativa, entre ellos refiere:

- Transporte permanente
- Accesibilidad peatonal
- Seguridad social
- Lograr que el adulto mayor sea incluido en la sociedad.

Por último, se detalla que a nivel de la administración existen problemas que están ligados al tema de recursos insuficientes para las necesidades de los adultos mayores y que a pesar de que el estado provee siempre será necesario algo más para llevar a cabo dicha gestión administrativa.

Presentación de resultados de encuesta dirigida a los adultos mayores que se encuentran dentro del programa del MIES

Según los resultados indican que la mayoría de los participantes pertenece al 37% que es la etapa de 70 a 75 años, lo que indica una alta representación de adultos mayores en este grupo específico. Por otro lado, la presencia del 16% en el rango de 60 a 65 años sugiere que también hay participantes en una etapa ligeramente más joven del espectro de adultos mayores.

Este análisis de datos es fundamental para comprender la composición demográfica de la población de adultos mayores en el programa, lo cual podría tener implicaciones importantes para la planificación y adaptación de los servicios y recursos ofrecidos por el MIES.

Así mismo, se revela que el 57% de los participantes son de género masculino, mientras que el 43% son de género femenino. Este análisis de datos proporciona información esencial sobre la composición de género de la población de adultos mayores participantes en el programa del MIES.

La predominancia de participantes masculinos sugiere una representación significativa de hombres dentro del programa. Lo que ayuda para la adaptación y personalización de los servicios y actividades, teniendo en cuenta las necesidades y preferencias específicas de este grupo demográfico.

Además, señala que hay una presencia considerable de mujeres en el programa, esta diversidad de género en la participación influye en la planificación de actividades y servicios para asegurar que se atiendan adecuadamente las necesidades de todos los participantes.

El análisis de estos datos de género ofrece una visión valiosa para la gestión y desarrollo continuo del programa "Mis Mejores Años", permitiendo adaptar las intervenciones y servicios de acuerdo con las características específicas de la población de adultos mayores involucrados

Existe, un alto porcentaje de 73% que afirmó haber experimentado la interrupción del apoyo y cuidado por parte de sus familiares sugiere una realidad compleja y posiblemente desafiante para un segmento considerable de los participantes. Es importante investigar más a fondo las razones detrás de esta interrupción para comprender las circunstancias específicas que podrían estar afectando la relación de apoyo familiar.

Por otro lado, el porcentaje restante que respondió que no ha experimentado esta situación indica que una proporción significativa aún cuenta con el apoyo y cuidado continuo de sus familiares.

Este análisis subraya la importancia de comprender las dinámicas familiares y las posibles razones del abandono, lo que es crucial para el diseño de programas y servicios que aborden las necesidades específicas de los participantes en el programa.

Por demás, la encuesta sobre el conocimiento de los programas y servicios proporcionados por el MIES para adultos mayores en el cantón Quevedo revela un panorama alentador, con un considerable 84% de los encuestados declaran tener conocimiento sobre estas iniciativas. Entonces la mayoría está al tanto de los servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) es decir hay una buena difusión de la información y una conexión efectiva entre la entidad y la comunidad.

Por otro lado, el 16% que declara no tener ningún conocimiento aún representa una proporción significativa. Este grupo podría beneficiarse de esfuerzos adicionales de divulgación y concientización por parte del MIES para asegurarse de que la totalidad de la población esté informada sobre los programas disponibles para los adultos mayores en el cantón Quevedo.

Entre otros resultados, de acuerdo con la encuesta el 80% de los encuestados afirma haber participado activamente en estas iniciativas. Esta alta tasa de participación afirma el fuerte compromiso y aprecio por los programas dirigidos a la tercera edad en la comunidad.

Entre otros porcentajes, el 18% de los encuestados señala tener conocimiento general sobre los programas, aunque no han participado activamente. Este grupo podría representar a aquellos que, a pesar de no estar directamente involucrados, están conscientes de las opciones disponibles para ellos. En contraste, solo un 2% informa haber participado ocasionalmente. Aunque este porcentaje es bajo en comparación con la participación activa, aún indica la presencia de un grupo pequeño pero constante de personas que se benefician de los programas de manera intermitente.

Los resultados de la encuesta sobre la duración de la beneficencia de programas del MIES muestran una distribución diversa entre los participantes. Un 17% de los encuestados indican ser beneficiarios desde hace menos de un año, mientras que un significativo 42% ha estado participando en estos programas durante un período de 1 a 5 años. Es decir, existe una incorporación constante de nuevos beneficiarios, así como una base sólida de participantes que han estado involucrados durante varios años.

Adicionalmente, un 41% de los encuestados informa ser beneficiario de programas del MIES durante más de 5 años. Esta cifra, junto con el grupo de 1 a 5 años, compone una mayoría significativa de participantes que han mantenido una relación continua con los programas del MIES a lo largo del tiempo.

Así mismo, el 44% de las personas encuestadas ha utilizado servicios de atención médica y salud proporcionados por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). Asimismo, el 38% ha participado en actividades recreativas y culturales, mientras que solo el 7% ha buscado apoyo social y emocional a través de los programas ofrecidos. Además, el 11% ha accedido a servicios de asistencia económica o alimentaria proporcionados por el MIES. Estos porcentajes reflejan la diversidad de necesidades y demandas atendidas por los distintos programas y servicios del MIES.

Entre otras cifras, se observa que el 43% de la población encuestada en el Cantón Quevedo reportó haber experimentado dificultades para acceder a los servicios proporcionados por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). Este porcentaje sugiere que un segmento significativo de la comunidad ha enfrentado obstáculos al intentar beneficiarse de los programas y recursos ofrecidos por esta entidad.

Por otro lado, el 53% de los encuestados indicó que no ha tenido dificultades para acceder a los servicios del MIES en el mismo periodo. Este resultado podría interpretarse como una percepción más favorable en términos de accesibilidad a los programas y servicios gubernamentales en el Cantón Quevedo durante el año en cuestión.

Los resultados de la evaluación de los servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) dirigidos a adultos mayores reflejan una evaluación mayoritariamente positiva. Un impresionante 76% de los encuestados calificaron los servicios como "Muy bueno", lo que sugiere un alto grado de satisfacción y aprecio por las iniciativas y recursos destinados a este segmento de la población.

El 22% de los participantes otorgaron una calificación de "Bueno" a los servicios del MIES para adultos mayores. Esta categoría adicional de aprobación refuerza la tendencia positiva observada en la mayoría de las respuestas, indicando que una parte sustancial de la población valora positivamente los servicios ofrecidos por el MIES en el ámbito del cuidado y el bienestar de los adultos mayores.

Solo un reducido 2% de los encuestados consideró los servicios como "Regular", y ningún participante calificó los servicios como "Malo". Estos porcentajes bajos indican que la insatisfacción o percepción neutral respecto a los servicios dirigidos a adultos mayores es mínima.

Por su parte, la evaluación de la eficacia de los programas y servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) destinados a atender las necesidades de los adultos mayores revela una perspectiva mayoritariamente positiva. Según los resultados obtenidos, un significativo 73% de los encuestados considera que dichos programas son completamente suficientes para abordar las demandas de este grupo demográfico específico.

Desde la percepción de la población, el MIES ha logrado implementar medidas adecuadas para satisfacer las necesidades de los adultos mayores. Este resultado positivo podría ser indicativo de la efectividad de las políticas y servicios diseñados por el ministerio, así como de su capacidad para proporcionar un apoyo integral a esta comunidad.

A pesar de la mayoría favorable, es importante destacar que un 22% de los encuestados opina que, aunque los programas existentes son adecuados, aún podrían mejorarse. Esta observación señala la existencia de áreas de oportunidad que podrían ser abordadas para fortalecer y perfeccionar la oferta actual. Estas sugerencias de mejora podrían derivar en ajustes específicos en la implementación de programas o en la introducción de nuevas iniciativas que aborden aspectos específicos identificados por este grupo minoritario de encuestados.

El hecho de que no haya respuestas negativas directas, con un 0% indicando que los programas son insuficientes, es un indicador alentador de que, en general, la percepción hacia las iniciativas del MIES para adultos mayores es positiva. Sin embargo, el 5% de los encuestados que expresaron incertidumbre resalta la importancia de continuar evaluando y adaptando los programas según las necesidades cambiantes de la población de adultos mayores.

Según la encuesta realizada el 81% de los adultos mayores consideran que los programas y servicios proporcionados por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) han tenido un impacto positivo en su bienestar. Este alto porcentaje se debe a que las iniciativas implementadas por el MIES

han contribuido significativamente al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores en la comunidad.

El 11% de los participantes indica que, si bien han experimentado un impacto positivo, este ha sido en menor medida. Esta perspectiva matizada indica que, aunque los programas del MIES han tenido cierto efecto positivo, existe espacio para la mejora o expansión de las iniciativas existentes para lograr un impacto más significativo.

Es relevante destacar que un 8% de los encuestados manifiesta incertidumbre respecto al impacto de los programas y servicios del MIES en su bienestar como adultos mayores. Esta expresión de duda destaca la importancia de continuar evaluando y comunicando de manera efectiva los beneficios de estos programas para asegurar una comprensión clara y promover la participación activa de la población

Se puede observar, así mismo, que el 47% de los encuestados identificó problemas económicos como la principal razón detrás del abandono o la interrupción del apoyo. Esto indica que las dificultades financieras podrían haber ejercido una presión considerable en las familias, afectando su capacidad para brindar apoyo continuo.

Mientras que el 39% de participantes respondieron que se debe a la sobrecarga de cuidado ya que la exigencia del cuidado podría haber sido abrumadora para los familiares. Esto destaca la importancia de reconocer y abordar la carga emocional y física que implica el cuidado continuo.

Por otra parte, el porcentaje restante indicó que el abandono del apoyo se debe a disputas dentro de la familia. Estos conflictos influyen a la disrupción del apoyo y resaltan la necesidad de intervenciones que fomenten la comunicación y la resolución de conflictos.

Es decir que las razones detrás del abandono del apoyo son multifacéticas, pues involucra aspectos económicos, la carga de cuidado y dinámicas familiares conflictivas. Esta información resalta la complejidad de las situaciones familiares y destacan la importancia de enfoques personalizados y comprensivos para abordar las necesidades de este segmento de la población.

La evaluación de la percepción sobre la protección de los derechos de las personas adultas mayores en el Cantón Quevedo revela una perspectiva mayoritariamente positiva. Un considerable 63% de los encuestados sostiene que los derechos de esta población están adecuadamente protegidos en la actualidad. Esta cifra refleja una percepción generalizada de que existen medidas y políticas en vigor que contribuyen a salvaguardar los derechos fundamentales de los adultos mayores en el cantón.

Adicionalmente, el 26% de los participantes indica que, aunque los derechos están protegidos, existe margen para mejoras. Esta perspectiva sugiere la existencia de áreas específicas que podrían beneficiarse de ajustes o fortalecimientos en los marcos legales o en la implementación de políticas para garantizar una protección más completa y efectiva.

Por otro lado, un 7% de los encuestados opina que los derechos de las personas adultas mayores no están adecuadamente protegidos en la actualidad. Esta percepción señala posibles deficiencias en los mecanismos existentes de protección y destaca la necesidad de revisar y fortalecer los enfoques actuales para abordar de manera más efectiva los desafíos que enfrenta esta población.

Es relevante notar que un 4% de los participantes no proporcionó respuesta, lo que podría indicar una falta de claridad o conocimiento sobre el estado de protección de los derechos de los adultos mayores en el cantón.

Por otro lado, la evaluación sobre la importancia atribuida a diferentes derechos de las personas adultas mayores revela percepciones variadas, con una distribución significativa de preferencias. El derecho a la dignidad y respeto emerge como el más destacado, con un considerable 42% de los encuestados considerándolo como el más importante. Este resultado indica que la comunidad valora de manera particular la preservación de la dignidad y el respeto hacia las personas adultas mayores como un aspecto fundamental.

El derecho a la salud y atención médica sigue de cerca, siendo señalado como el más importante por el 35% de los participantes. Este hallazgo destaca la relevancia atribuida a la salud y el acceso a la atención médica como elementos esenciales para el bienestar de los adultos mayores.

En contraste, el derecho a la participación social y cultural y el derecho a la seguridad económica reciben un respaldo del 12% y 11%, respectivamente. Estos resultados indican que, aunque estos derechos son considerados importantes, no son percibidos con la misma prioridad que la salud, la dignidad y el respeto.

En conjunto, estos resultados subrayan la diversidad de perspectivas sobre cuáles son los derechos más importantes para las personas adultas mayores. Mientras que algunos enfatizan la importancia de la dignidad y el respeto, otros consideran crucial el acceso a la salud y la atención médica. Esta variabilidad en las preferencias destaca la complejidad de abordar las necesidades diversas de esta población y resalta la importancia de adoptar un enfoque integral que abarque múltiples dimensiones de los derechos de las personas adultas mayores.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se menciona que el 27% de los encuestados considera que el fortalecimiento de políticas y leyes de protección de derechos es esencial para mejorar la situación de los adultos mayores en la región. Este resultado sugiere la importancia de contar con un marco legal sólido y actualizado que garantice la protección integral de los derechos de esta población.

Por su parte, el 25% de los participantes destaca el mayor acceso a servicios de salud y atención médica como una medida crucial. Este hallazgo resalta la necesidad de garantizar que los adultos mayores tengan la disponibilidad y accesibilidad necesarias a servicios de atención médica para asegurar su bienestar general.

La concienciación pública sobre los derechos de los adultos mayores es señalada por el 19% de los encuestados como una medida importante. Este resultado subraya la importancia de la educación y sensibilización en la comunidad para promover el respeto y la comprensión de los derechos de esta población.

La fomentación de la participación activa de los adultos mayores en la comunidad es considerada relevante por el 15% de los participantes. Este enfoque destaca la importancia de crear oportunidades para que los adultos mayores se involucren activamente en la vida comunitaria, promoviendo así su inclusión y contribución.

Por último, el 13% de los encuestados destaca el apoyo económico a adultos mayores en situación vulnerable como una medida significativa. Este resultado indica la necesidad de considerar estrategias específicas para abordar las situaciones económicas precarias que algunos adultos mayores puedan enfrentar.

Entre otros resultados, se resalta un significativo 43% señala las campañas de sensibilización como una medida clave. Este resultado resalta la importancia percibida de informar y educar a la comunidad sobre los derechos de los adultos mayores para fomentar un ambiente respetuoso y comprensivo.

Los eventos culturales y recreativos son destacados por el 27% de los encuestados como una forma efectiva de promover los derechos de las personas adultas mayores. Esta respuesta indica que actividades que fomentan la participación activa y el disfrute pueden contribuir significativamente a la inclusión y el bienestar de esta población.

Los talleres educativos y de capacitación son mencionados por el 22% de los participantes como actividades potenciales para promover los derechos de los adultos mayores. Esta respuesta refleja el reconocimiento de la importancia de ofrecer oportunidades de aprendizaje y desarrollo para este grupo demográfico.

En menor medida, el 8% de los encuestados destaca los programas de voluntariado intergeneracional como una posible iniciativa. Esta respuesta apunta la percepción de que la interacción entre diferentes generaciones puede ser beneficiosa tanto para los adultos mayores como para la comunidad en general.

DISCUSIÓN

Según Gallo (2019), lograr una vejez activa y digna para los adultos mayores es un proceso arduo, dinámico, técnico y sistemático que concentra varios esfuerzos tanto del Gobierno Nacional por medio de sus ministerios, al generar políticas públicas que amparen a este grupo social, como también por parte de las entidades que actualmente se encargan de dar servicios a los adultos mayores y grupos minoritarios, en la comunidad; pero es necesario también crear consciencia en la sociedad, educarla para que pueda atender las necesidades del adulto mayor, para que sea una sociedad considerada y que tome acciones que ayuden a este grupo humano.

Una vez descritas las preguntas relevantes acerca del objetivo de analizar las acciones de la gestión administrativa del MIES en la calidad de vida de los adultos mayores el análisis de las respuestas revela cómo la gestión de la institución adopta un enfoque holístico para mejorar el buen vivir de los adultos mayores. La implementación de proyectos sociales refleja la voluntad de abordar problemáticas diversas, incluyendo pobreza y vulnerabilidad. La coordinación con gobiernos locales subraya la importancia de colaborar con actores clave en el ámbito local, fortaleciendo así la efectividad de las intervenciones.

El énfasis en el bienestar del adulto mayor indica una consideración específica de las necesidades de este grupo demográfico, reconociendo su importancia en la estructura social. La estrategia del MIES se ha centrado en el bienestar del adulto mayor que se alinea con el concepto de "buen vivir", que busca no solo abordar carencias básicas, sino también promover la calidad de vida y la Integración social de esta población.

Aunque se identifican desafíos, como la inseguridad social y la falta de claridad en la atención médica, la combinación de proyectos sociales y coordinación Interinstitucional muestra un esfuerzo integral para superar barreras y mejorar la atención a los adultos mayores.

Este análisis indica que la gestión administrativa del MIES no solo busca resolver problemas inmediatos, sino también establecer bases sólidas para el bienestar a largo plazo de los adultos mayores. La continua evaluación y fortalecimiento de estas acciones son esenciales para garantizar la efectividad y la sostenibilidad de los esfuerzos destinados a mejorar la calidad de vida de esta población vulnerable.

Por otra parte, cabe destacar que para Yépez (2021), el abandono también está rodeado de diferentes maltratos que hacen que el mismo adulto mayor, se aislé de su núcleo familiar, llegando a ser un adulto abandonado en la calle, siendo problema de la sociedad y de todos, para lo cual solo se percibe indiferencia total y falta de políticas de intervención dirigidas a la atención integral de esta población,

buscando cambiar la visión global que se tiene de la etapa de la vejez, dejando de lado el valor de fomentar la práctica de actividades que promuevan una calidad de vida autosostenible para la vejez.

Luego de analizar las interrogantes relevantes correspondientes a las encuestas acerca del abandono de los adultos mayores, se destaca que la población en riesgo de abandono se concentra principalmente en personas de entre 70 y 75 años, mayoritariamente de género masculino. Este perfil demográfico indica vulnerabilidades específicas asociadas con esta franja de edad y género, lo que destaca la necesidad de enfoques de atención y apoyo adaptados a estas características.

La revelación de que el 73% de los encuestados ha sentido que sus familiares dejaron de darles apoyo es un indicador alarmante de la prevalencia del abandono entre los adultos mayores. Las razones más citadas, como problemas económicos y sobrecarga de cuidados, subrayan la complejidad de las circunstancias que contribuyen al abandono. La carga económica y la sobrecarga de cuidados pueden actuar como factores interconectados, creando una situación difícil para las familias y contribuyendo al abandono de los adultos mayores. Esto resalta la necesidad de abordar no solo las razones superficiales del abandono, como problemas económicos y sobrecarga de cuidados, sino también los factores subyacentes, como la percepción cultural de los adultos mayores. Estrategias de concientización, educación y apoyo financiero podrían ser clave para abordar estas problemáticas de manera integral.

La evaluación de los programas y servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) refleja una percepción generalmente positiva, con la mayoría de los encuestados considerando que estos son suficientes para atender las necesidades de los adultos mayores. Sin embargo, también se señala la posibilidad de mejoras, destacando la importancia de una revisión continua y ajustes según las necesidades cambiantes de la población.

En cuanto a la protección de los derechos de los adultos mayores, la mayoría de los encuestados cree que estos están adecuadamente protegidos en el Cantón Quevedo. No obstante, la presencia de respuestas que sugieren que podrían mejorarse resalta la necesidad de mantener un enfoque vigilante en la revisión y fortalecimiento de las políticas y leyes de protección.

La identificación de los derechos más importantes para los adultos mayores, donde la dignidad y el respeto emergen como los más destacados, ofrece una perspectiva valiosa sobre las prioridades percibidas por la comunidad. Esta información puede guiar la formulación de políticas que aborden específicamente estos aspectos fundamentales de la vida de los adultos mayores.

Asimismo, la discusión sobre las medidas que podrían promover mejor los derechos de los adultos mayores destaca la necesidad de acciones multifacéticas. Desde la concienciación pública hasta el fortalecimiento de políticas y leyes, pasando por el acceso a servicios de salud y programas de apoyo económico, se subraya la complejidad del desafío y la importancia de un enfoque integral.

Finalmente, las sugerencias de actividades y programas para promover los derechos de los adultos mayores resaltan la diversidad de enfoques posibles. Desde campañas de sensibilización hasta eventos culturales y talleres educativos, estas propuestas reflejan la comprensión de que las soluciones efectivas deben abordar tanto las necesidades prácticas como las dimensiones emocionales y culturales de la vida de los adultos mayores.

CONCLUSIÓN

El estudio permite concluir que la gestión administrativa del MIES en el Cantón Quevedo se destaca por su compromiso proactivo y la implementación de proyectos sociales, evidenciando un esfuerzo real para mejorar el bienestar de los adultos mayores. A pesar de desafíos como la inseguridad social

y la falta de claridad en la atención médica, la institución demuestra una voluntad integral de superar barreras y mejorar la atención a esta población vulnerable.

Por demás, el análisis de los factores que inciden en el abandono de los adultos mayores en el Cantón Quevedo revela una serie de hallazgos críticos que requieren atención inmediata. Como la concentración de personas en riesgo de abandono, especialmente aquellos de entre 70 y 75 años y predominantemente de género masculino, señala vulnerabilidades específicas que deben ser abordadas con enfoques de atención y apoyo adaptados a estas características demográficas. Las razones detrás de este fenómeno, como problemas económicos y sobrecarga de cuidados, indican la complejidad de las circunstancias que contribuyen al abandono.

Por último, se establece la necesidad de plantear una propuesta para promover los derechos de la población adulta mayor en el Cantón Quevedo, así mismo garantizar bienestar, participación activa y respeto a la autonomía. Esta propuesta se realizaría a través de medidas como programas educativos, actividades recreativas y acceso a servicios de salud, se pretende construir una sociedad inclusiva que envejezca de manera activa y saludable.


REFERENCIAS

Caldas, M., Carrión, R., & Heras, A. (2017). Gestión administrativa (Empresa e iniciativa emprendedora). Editex S.A.

Gallo, C. S. (2019). Análisis de las políticas públicas del adulto mayor en el albergue san juan de dios de la ciudad de quito en la actualidad. Universidad Politécnica Salesiana, Quito.

Robbins, S., & Coulter, M. (2020). Administración. Pearson Educación.

Yépez, E. M. (2021). Factores que inciden en el abandono social del adulto mayor de la fundación la acacia. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Colombia

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .