

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2421>

Competencias socioemocionales: impacto en el clima y rendimiento escolar en estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana

Socioemotional competencies: impact on the school climate and performance on students of the Pedagogy School of the University of Veracruz

Rosa Isela Rodríguez Pena

rosarodriguez02@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4542-251X>

Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana
Veracruz – México

Artículo recibido: 09 de julio de 2024. Aceptado para publicación: día mes 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La cultura y clima organizacional son fundamentales en diversos sectores laborales, incluida la educación. En la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, destaca la importancia del desarrollo emocional y las competencias socioemocionales. Estas competencias, son esenciales para el desarrollo integral de las personas, influyendo en su desempeño académico y personal. Además, la formación en competencias socioemocionales impacta positivamente en el desarrollo personal y económico. El clima escolar, es crucial para la adquisición de estas competencias y afecta significativamente la percepción y desempeño de los integrantes de la comunidad educativa. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo centrado en las competencias socioemocionales y el clima escolar en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, utilizando encuestas aplicadas entre 2018 y 2023. Se empleó un muestreo deliberado para seleccionar a los estudiantes, buscando datos precisos sobre percepciones y experiencias. Se destacaron cinco categorías de preguntas que abordaron desde datos sociodemográficos hasta emocionales y de bienestar, proporcionando una visión integral de cómo estos factores influyen en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. El estudio revela que las generaciones más recientes, especialmente la del 2020 y 2023, son las más representadas en la encuesta, con una fuerte participación femenina en Veracruz. Se identifican desafíos en áreas académicas como la didáctica y la gestión educativa, donde los estudiantes enfrentan dificultades. Además, se destaca un ambiente social positivo entre los estudiantes, con altos niveles de respeto y tolerancia cultural, aunque se señalan áreas de mejora en la gestión emocional y el rendimiento académico.

Palabras clave: competencias socioemocionales, clima escolar, desarrollo integral, rendimiento escolar, percepción

Abstract

Organizational culture and climate are fundamental in various work sectors, including education. In the School of Pedagogy of the University of Veracruz, the importance of emotional development and socioemotional competencies is highlighted. These competencies are essential for the integral development of people, influencing their academic and personal performance. In addition, training in socioemotional competencies has a positive impact on personal and economic development. The

school climate is crucial for the acquisition of these competencies and significantly affects the perception and performance of the members of the educational community. The research adopted a quantitative approach focused on socioemotional competencies and school climate in the School of Pedagogy of the University of Veracruz, using surveys applied between 2018 and 2023. A purposive sampling was employed to select students, seeking accurate data on perceptions and experiences. Five categories of questions were highlighted that addressed everything from sociodemographic to emotional and well-being data, providing a comprehensive view of how these factors influence students' academic and personal development. The study reveals that the most recent generations, especially 2020 and 2023, are the most represented in the survey, with strong female participation in Veracruz. Challenges are identified in academic areas such as didactics and educational management, where students face difficulties.

Keywords: social-emotional competencies, school climate, integral development, challenges, school performance

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Rodríguez Pena, R. I. (2024). Competencias socioemocionales: impacto en el clima y rendimiento escolar en estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana: Socioemotional competencies. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 2363 – 2380. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2421>

INTRODUCCIÓN

La cultura y clima organizacional es una de las tendencias imperativas que subyacen de diferentes sectores laborales. Aplicadas al ámbito educativo este nace como una cultura y clima en las organizaciones educativas, que, de acuerdo con nuestro contexto, en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en la región Veracruz, se asocia con una necesidad de trabajo en el impacto del desarrollo emocional en cuanto a competencias socioemocionales.

En la actualidad, las competencias socioemocionales toman una parte importante de la sociedad y de la vida de las personas, en su desarrollo integral como seres humanos, tanto impacto ha tenido en la sociedad que a nivel educativo se realicen investigaciones que buscan priorizar en las aulas por sus beneficios en el estado anímico del estudiante, su desempeño y en su integración personal.

Según Bisquerra y Pérez (2007) las competencias socioemocionales “son la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia.”

Dicho enfoque ha logrado abarcar incluso el área laboral en donde hoy en día las empresas están poniendo mucho énfasis en los elementos de la inteligencia emocional, esto reconocido a nivel internacional por diversos organismos principalmente la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

En este sentido Carstensen (2021) señala que “la importancia de la formación en competencias socioemocionales en el proceso formativo de las personas incide en el desarrollo personal y económico de estas cuando son adultas, la adquisición de competencias socioemocionales también favorece a que las personas solucionen sus conflictos en el ámbito personal y laboral”

Por lo anterior, este aspecto es necesario adquirirlo en el nivel de estudios más alto que una persona desarrolla como enfoque de competencia socioemocional. Partiendo de esa idea el clima escolar es primordial para el desarrollo y adquisición de estas competencias que permitan en el desarrollo de una praxis en el campo del profesional.

Entonces el clima escolar se refiere a la construcción de pensamientos ideas, roles, actitudes y pensamientos compartidos que coexisten y habitan en una estructura física, de acuerdo con la cultura que manifiesten los colaboradores definirá la interacción y vínculo laboral que forjen lo que definirá parte de su empeño laboral y actitudes hacia el trabajo.

De acuerdo con Cere (1993), “el clima escolar es un grupo de singularidades de un ente educativo, que, al enlazar ciertas características de estructura, personales y funcionales, conforman una manera particular de desarrollar los procesos educativos y afectan la forma cómo es vista la institución por docentes, estudiantes y administrativos, y el comportamiento o actitudes que se originan de esta percepción.

Retomando la idea anterior, el clima escolar que se forma y desarrolla en una institución ya sea positiva o negativamente es la que guiará el ritmo laboral y la forma en la que se perciba la institución, hay diversos factores que influyen en la cultura escolar y el desarrollo de esta, las características dependen del sujeto, puesto que cada uno tiene su concepción del clima sus factores, por ello Sandoval (2014) explica que “el clima escolar no sólo está asociado a la disciplina y autoridad, sino a un conjunto de condiciones propicias para el aprendizaje-enseñanza:

- Calidad de las interacciones entre cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.
- Planificación de actividades y espacios dedicados a la formación de los estudiantes.
- Aseguramiento de un entorno limpio, seguro, acogedor.

- Implementación de normas de convivencia consensuadas y mecanismos de participación, entre otros aspectos determinantes en el clima social escolar.”

Ahora retomando ambos temas podemos mencionar entonces que las competencias emocionales son un tema muy relevante en el mundo y más en Latinoamérica, ya que en el estudio de este enfoque se demostró que los alumnos con una buena competencia emocional tienen mejores aptitudes para la vida y esto puede influir positiva o negativamente en la vida cotidiana, laboral o escolar de los estudiantes.

Los beneficios de las competencias emocionales son muchas y algunas investigaciones lo demuestran como es en el caso de la Organización CASEL, que se encuentra en EE. UU., el cual “promueve el Aprendizaje Emocional y Social en las escuelas (Social and Emotional Learning (SEL) y supone un marco integrador para coordinar todos los programas específicos.

Un metaanálisis de la efectividad de estos programas ha demostrado que aquellas escuelas que han aplicado un programa de intervención en inteligencia emocional han visto incrementado el rendimiento académico de su alumnado, han mejorado la relación maestro-alumno y han reducido los problemas de conductas (Celio, Durlak y Dymnicki, 2011).

Retomando como base esa investigación, se pretende conocer cuáles son las competencias socioemocionales que se puedan alcanzar dentro del margen del clima y rendimiento escolar particularmente en las percepciones de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana de la región Veracruz.

METODOLOGÍA

La investigación adoptó una metodología cuantitativa para abordar los datos en cuanto a competencias socioemocionales en el ámbito del clima y rendimiento escolar. Este enfoque se eligió con el propósito de obtener datos precisos y estadísticos que nos permitieran contrastar las nociones en cuanto percepciones de los estudiantes fueran.

Se empleó el método de encuesta como técnica de investigación aplicadas en las generaciones de entre 2018 y 2023. La encuesta se define como la aplicación de un cuestionario estructurado a una muestra representativa de individuos con el propósito de recopilar información sistemática sobre diversos temas, la elección de esta técnica se fundamenta en su capacidad para obtener datos cuantitativos de manera eficiente y en su idoneidad para abordar aspectos específicos del objeto de estudio.

Se consideró crucial la aplicación de encuestas, ya que permiten la obtención directa de las experiencias y opiniones de la población de estudio, contribuyendo así a la robustez y la relevancia de los datos recopilados, este enfoque metodológico se alinea con el objetivo de obtener una comprensión integral de las percepciones y vivencias de los sujetos en relación con la adquisición y desarrollo de competencias socioemocionales. Se aplicó un muestreo deliberado.

Población y muestra

La investigación se centró en los estudiantes de las generaciones 2018 a 2023 de la Facultad de Pedagogía en la Región Veracruz. Estos estudiantes representan a todas las generaciones pertenecientes a la misma Facultad. La delimitación de la población a estas generaciones y a la facultad proporcionó un contexto específico y homogéneo para el estudio, permitiendo una comprensión más profunda de las competencias socioemocionales en el clima y rendimiento escolar de los alumnos en este periodo específico de su formación.

En cuanto al método de muestreo, se optó por el muestreo deliberado, crítico o por juicio, porque implica una selección cuidadosa de los participantes en función del conocimiento de la población o del propósito del estudio. En este caso, se eligieron a estudiantes por igual como sujetos de investigación. Esta selección busca obtener información detallada sobre la adquisición y desarrollo de competencias socioemocionales en el contexto del clima y rendimiento escolar, la cual puede proporcionar valiosas perspectivas para mejorar la calidad educativa y el apoyo a los estudiantes.

Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario estructurado en cinco secciones. La encuesta se distribuyó entre los estudiantes seleccionados y se obtuvo un total de 86 respuestas. Al enfocarse exclusivamente en aquellos estudiantes que han enfrentado dificultades académicas, la investigación busca identificar patrones, factores comunes y posibles soluciones para conocer el desarrollo de las competencias socioemocionales; al comprender las razones detrás de la escolaridad, la investigación podría contribuir a la implementación de estrategias pedagógicas más efectivas y a la creación de un ambiente educativo más propicio para el éxito de los estudiantes de pedagogía en la Región Veracruz.

Técnica e instrumento de investigación

En la fase de recolección de datos, se implementó un formulario de Google compuesto por doce preguntas; cinco de ellas para recabar datos sociodemográficos y de escolaridad; cinco para recabar información dentro de las áreas que se abordan, y; dos de ellas son preguntas abiertas que nos permiten adentrarse un poco más en el contexto del desarrollo y adquisición de las competencias.

Categoría 1. Datos generales

En esta categoría, se abordaron aspectos clave relacionados con la demografía y el desempeño académico de los participantes. Comprendió preguntas como la pertenencia a una generación específica, la cantidad y detalle de Experiencias Educativas reprobadas, el quehacer profesional con más índice de reprobaciones, así como el semestre en el que se presentaron. Esta categoría se concibe como un medio para discernir patrones y factores que puedan influir en la adquisición y desarrollo de las competencias socioemocionales, proporcionando una base sólida para el análisis posterior. A continuación, las preguntas:

- Rango de edad
- Generación
- Género
- Número de materias reprobadas por periodo
- Marca el área académica donde tuviste el mayor número de materias reprobadas

Categoría 2. Área social

En esta categoría, se abordaron aspectos clave relacionados con el área social de los participantes. Se incluyeron preguntas sobre su interacción social, participación en actividades extracurriculares, relaciones con compañeros y docentes, y el impacto de estas interacciones en su bienestar emocional y académico. También se indagó sobre el apoyo social recibido tanto dentro como fuera del entorno educativo, así como la percepción de su integración en la comunidad universitaria. Esta categoría se concibe como un medio para discernir patrones y factores que puedan influir en el desarrollo de las competencias socioemocionales, proporcionando una base sólida para el análisis posterior. A continuación, las preguntas:

- Convivo de manera personal con mis compañeros de la escuela (fuera de la Facultad).
- Algunos de mis compañeros de la facultad son mis mejores amigos.
- Trato a mis compañeros de clases de manera cordial y amistosa.
- Respeto las diferencias culturales entre mis compañeros de la facultad.

- Me muestro paciente y respetuoso (a) ante las diferencias de opinión de mis compañeros de clase.
- Me siento relajado cuando realizo trabajo académico en equipo.
- Siento confianza hacia mis compañeros de clase.

Categoría 3. Con mis docentes

En esta categoría, se abordaron aspectos clave relacionados con la interacción y relación de los participantes con sus docentes. Comprendió preguntas sobre la calidad de la comunicación con los profesores, el apoyo y orientación recibidos, las metodologías de enseñanza empleadas y la percepción de justicia y equidad en la evaluación. Además, se indagó sobre el impacto de estas relaciones en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Esta categoría se concibe como un medio para discernir patrones y factores que puedan influir en la adquisición y desarrollo de las competencias socioemocionales, proporcionando una base sólida para el análisis posterior. A continuación, las preguntas:

- Siento confianza para convivir de cerca con mis maestros.
- La relación con todos mis maestros es amena y cordial.
- Soy tolerante y respetuoso con mis maestros a pesar de que no muestran compromiso hacia sus clases.
- Siento confianza para expresar mis sentimientos a los docentes.
- Me siento aceptada/o y respetada/o por mis maestros.
- Mis maestros cumplen siempre mis expectativas.
- Mis clases se desarrollan en un ambiente de respeto y tolerancia.
- Mis clases se desarrollan en un ambiente ameno y amistoso.
- Mi rendimiento académico es alto.
- El aprendizaje que alcanzo en mis E.E. es significativo.
- Mis maestros siempre asisten a sus clases.
- Cabe destacar que esta categoría tiende a tener una escala tipo Likert del 1 al 5; siendo su escala: 5-siempre, 4-regularmente, 3-algunas veces, 2-casi nunca, 1-nunca

Categoría 4. Emocional

En esta categoría, se abordaron aspectos clave relacionados con el estado emocional de los participantes. Comprendió preguntas sobre el manejo del estrés, la ansiedad y la presión académica, así como el impacto de estos factores en su rendimiento escolar. Se exploraron también las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes para gestionar sus emociones, el acceso y utilización de recursos de apoyo emocional, y la percepción de su bienestar general. Esta categoría se concibe como un medio para discernir patrones y factores que puedan influir en la adquisición y desarrollo de las competencias socioemocionales, proporcionando una base sólida para el análisis posterior. A continuación, las preguntas:

- Normalmente separo mis problemas personales de lo académico.
- En un día malo puedo controlar mis emociones cuando tengo que estar en mis clases.
- Cuento con estrategias de relajación para el manejo y control del estrés.
- Soy capaz de expresar mis emociones ante los demás.
- Sé reconocer las causas que originan mis estados de ánimo.
- Suelo meditar al final del día sobre mis actitudes y reconozco cuando me equivoco.
- Siempre me disculpo cuando cometo un error con algún maestro.
- Tiendo a desquitarme con cualquiera cuando traigo mis emociones a flor de piel.
- Y dos preguntas abiertas:
- La emoción que generalmente siento hacia mis maestros es...

- Cuando estoy en clases normalmente mi estado de ánimo es ...

Categoría 5. Confianza y respeto

En esta categoría, se abordaron aspectos clave relacionados con la confianza y el respeto entre los participantes y su entorno educativo. Comprendió preguntas sobre la percepción de los estudiantes respecto a la confianza que tienen en sus compañeros y docentes, el respeto mutuo en las interacciones diarias, y cómo estos factores afectan su sentido de pertenencia y bienestar en la institución. Se exploraron también experiencias específicas en las que los estudiantes se sintieron respetados o desestimados, y cómo estas experiencias influyeron en su motivación y rendimiento académico. Esta categoría se concibe como un medio para discernir patrones y factores que puedan influir en la adquisición y desarrollo de las competencias socioemocionales, proporcionando una base sólida para el análisis posterior. A continuación, las preguntas:

- Me siento a gusto en las clases que imparten mis maestros.
- Mis estudios me hacen sentir satisfecha/o.
- Siempre busco ser mejor alumno/a.
- Me siento a gusto en mis clases de la facultad.
- Me siento valorada/o por mis docentes.
- Existe un ambiente de respeto en la facultad.
- Mis directivos me brindan apoyo cuando tengo problemas, aunque sean personales.
- Mi opinión es respetada y tomada en cuenta.

Categoría 6. Bienestar

En esta categoría, se abordaron aspectos clave relacionados con el bienestar de los participantes. Comprendió preguntas sobre su salud física y mental, el equilibrio entre la vida académica y personal, y la calidad del sueño y la alimentación. Se exploraron también sus percepciones sobre el apoyo institucional en términos de recursos y servicios disponibles para promover el bienestar, y cómo estos factores afectan su rendimiento académico y emocional. Esta categoría se concibe como un medio para discernir patrones y factores que puedan influir en la adquisición y desarrollo de las competencias socioemocionales, proporcionando una base sólida para el análisis posterior. A continuación, las preguntas:

- Tengo claro mi proyecto de vida.
- Mi familia cuento con estabilidad económica y financiera.
- Me siento amada/o por mi familia.
- Cuento con una red de buenos amigos.
- Mi salud física está en buen estado.
- Me siento en paz conmigo misma/o.
- Estoy realizando mis sueños.
- Me siento frustrada/o con mi vida.
- Tengo hábitos saludables.
- Realizo ejercicio físico.
- Considero que mi alimentación es saludable.
- Duermo mínimo 8 hrs. Diarias.
- Consumo algún tipo de droga (alcohol, cigarrillos, estupefacientes, etc.)
- Consumo cosas que me ayuden a relajarse.

En conjunto, este método integral se erigió como una herramienta valiosa para comprender la interconexión entre los diversos aspectos de la vida de los estudiantes, se abordaron temas clave como la interacción social, las relaciones con los docentes, el estado emocional, la confianza y el respeto, y

el bienestar general, al considerar estos elementos de manera conjunta, se obtuvo una visión holística que permitió una reflexión profunda sobre cómo cada uno de estos factores influye en la adquisición y desarrollo de las competencias socioemocionales de los participantes.

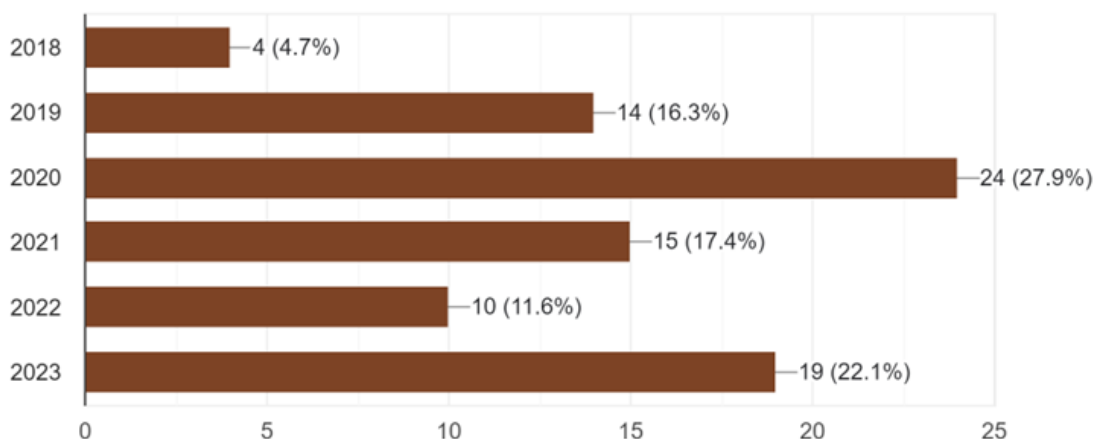
Además, se pudo discernir cómo estos aspectos interrelacionados afectan tanto el rendimiento académico como el bienestar personal. Este enfoque enriqueció el análisis al proporcionar una comprensión más completa de la experiencia educativa de los estudiantes y sus desafíos, especialmente en el contexto de la pandemia, y facilitó la identificación de áreas clave para la implementación de estrategias de apoyo más efectivas.

RESULTADOS

El 4.7% de las personas encuestadas pertenecen a la generación 2018; el 16.3%, a la generación 2019; el 27.9%, a la generación 2020; 17.4%, a la generación 2021; 11.6%, a la generación 2022, y; el 22.1%, a la generación 2023.

Gráfico 1

Generación

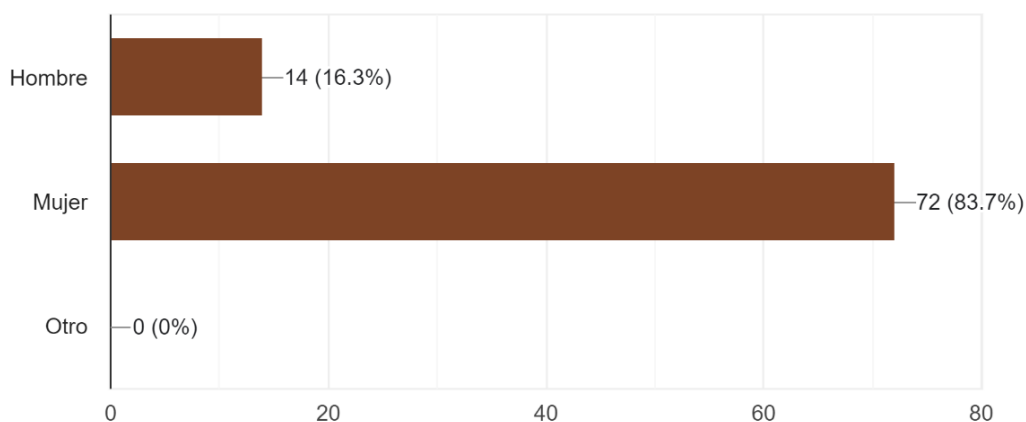


Como podemos observar la mayor participación en cuanto al instrumento tuvo más respuestas por parte de la generación 2020, por consiguiente, la generación 2023, mencionando que esta generación es la última con ingreso en el mes de agosto de 2023, en contraste hubo menos participación en los estudiantes de la generación 2018, mencionando que, en el año 2022, se dio el más del 50% de egreso consecuente a los siguientes años.

El 16.3% de las personas encuestadas son del género masculino; en contraste con el 83.7%, el cual pertenecen al género femenino.

Gráfico 2

Género

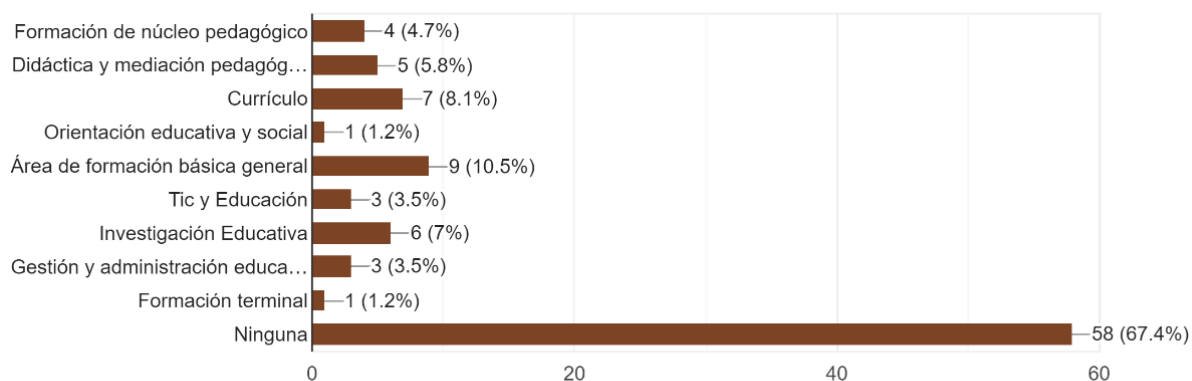


Cabe destacar que, dentro de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, de la región Veracruz, prevalece más el ingreso del género femenino, por lo que podemos encontrar que existe más respuesta entre las mujeres a este instrumento.

El 4.7% de las personas encuestadas han reprobado materias del área Formación de núcleo pedagógica; el 5.8%, reprobaron en el área de Didáctica y mediación pedagógica; 8.1%, reprobaron currículum; 1.2%, reprobaron en el área de orientación educativa y social; 10.5%, reprobaron en el área de Formación básica general; 3.5%, reprobaron en el área de Tic y Educación; 7% reprobaron en el área de Investigación educativa; 3.5%, reprobaron en el área de Gestión y administración educativa; 1.2%, reprobó en la Formación terminal; y, 67.4% de los encuestados no reprobaron ninguna materia. (Figura 3)

Gráfico 3

¿Cuántas Experiencias Educativas has reprobado?



Como se puede observar existe tendencia de reprobación en el Área de Formación Básica General, esto significa que las competencias básicas no están siendo cumplidas por los estudiantes universitarios, así mismo, para considerar en qué momento existe la tendencia de reprobación, se presenta la siguiente tabla. (Tabla 1)

Tabla 1

Reprobados por periodo

Semestre	Rango menor	Rango mayor	Promedio
Primero	1	15	8
Segundo	1	14	7.5
Tercero	1	14	7.5
Cuarto	1	17	9
Quinto	1	15	8
Sexto	1	15	8
Séptimo	1	11	6
Octavo	1	0	0.5
Noveno	1	10	5.5
Decimo	1	8	4.5
Undécimo	1	9	5
Décimo segundo	1	9	5

Como podemos observar en la tabla anterior, existen tendencias de reprobación alta, el cual tienen gran impacto en la adquisición y desarrollo de competencias socioemocionales, principalmente para la empleabilidad.

A continuación, se presenta una descripción de los resultados obtenidos en el área social, la cual aborda varios aspectos clave de la interacción entre los estudiantes. Se evaluaron ítems relacionados con la convivencia personal fuera de la facultad, la formación de amistades cercanas dentro del entorno académico, y la cordialidad y amistad en el trato diario con los compañeros, además, se consideraron el respeto hacia las diferencias culturales y de opinión, la paciencia y el respeto mutuo, la comodidad al trabajar en equipo, y el nivel de confianza hacia los compañeros de clase.

Los resultados de estos ítems, presentados en forma de tabla, proporcionan una visión detallada de cómo los estudiantes perciben y manejan sus relaciones interpersonales en el ámbito educativo, lo cual es fundamental para comprender la dinámica social que influye en su experiencia académica y personal.

Tabla 2

Área Social

Planteamiento	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Convivo de manera personal con mis compañeros de la escuela (fuera de la Facultad)	19	30	18	19	2
Algunos de mis compañeros de la facultad son mis mejores amigos	20	22	12	9	5
Trato a mis compañeros de clases de manera cordial y amistosa.	63	26	3	1	0
Respeto las diferencias culturales entre mis compañeros de la facultad.	80	8	0	0	1

Me muestro paciente y respetuoso (a) ante las diferencias de opinión de mis compañeros de clase.	64	21	2	0	1
Me siento relajado cuando realizo trabajo académico en equipo.	27	31	25	4	2
Siento confianza hacia mis compañeros de clase	30	26	22	9	1

Lo anterior proporciona una visión detallada de las interacciones sociales y percepciones de los estudiantes en relación con sus compañeros. En cuanto a la convivencia personal fuera de la facultad, 19 estudiantes afirmaron hacerlo siempre y 30 regularmente, aunque 19 lo hacen casi nunca y 2 nunca, indicando una división en la socialización fuera del entorno académico. Respecto a la formación de amistades cercanas, 20 estudiantes indicaron que algunos compañeros son sus mejores amigos y 22 dijeron que regularmente, mientras que 9 y 5 estudiantes afirmaron que casi nunca y nunca, respectivamente. Esto sugiere que, aunque existen fuertes lazos de amistad, no es una experiencia universal entre todos los estudiantes.

El trato cordial y amistoso hacia los compañeros es prevalente, con 63 estudiantes afirmando que siempre tratan a sus compañeros de manera cordial y 26 que lo hacen regularmente, lo cual indica relaciones interpersonales positivas en el aula. El respeto hacia las diferencias culturales es notablemente alto, con 80 estudiantes diciendo que siempre respetan estas diferencias y solo 1 estudiante afirmando que nunca lo hace.

Asimismo, 64 estudiantes siempre se muestran pacientes y respetuosos ante las diferencias de opinión, y 21 lo hacen regularmente. La confianza y comodidad en el trabajo en equipo varía, con 27 estudiantes sintiéndose siempre relajados y 31 regularmente, aunque 25 lo hacen solo algunas veces. Finalmente, la confianza hacia los compañeros de clase es alta para 30 estudiantes, mientras que 26 la sienten regularmente y 22 solo algunas veces, lo cual sugiere que la mayoría de los estudiantes se sienten seguros en sus interacciones sociales dentro de la facultad.

Por otra parte, se presenta una descripción de los resultados obtenidos en el área de interacción con los docentes, que evalúa diversos aspectos de la relación entre los estudiantes y sus maestros. Los ítems considerados incluyen la confianza para convivir y expresar sentimientos con los docentes, la cordialidad y amabilidad en las relaciones, y la tolerancia y respeto hacia los maestros incluso cuando estos no muestran compromiso con sus clases. También se abordan la percepción de aceptación y respeto por parte de los maestros, el cumplimiento de expectativas, y el ambiente de respeto y tolerancia en las clases.

Tabla 3

Con mis docentes

Planteamiento	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Siento confianza para convivir de cerca de mis maestros	33	41	11	4	1
La relación con todos mis maestros es amena y cordial	46	31	12	0	0
Soy tolerante y respetuoso con mis maestros a pesar de que no muestran compromiso hacia sus clases	63	21	3	1	0
Siento confianza para expresar mis sentimientos a los docentes	7	29	21	7	4

Me siento aceptada/o y respetada/o por mis maestros	49	29	9	1	0
Mis maestros cumplen siempre mis expectativas	28	36	25	2	1
Mis clases se desarrollan en un ambiente de respeto y tolerancia	49	35	4	0	0
Mis clases se desarrollan en un ambiente ameno y amistoso	46	35	5	0	0
Mi rendimiento académico es alto	40	35	12	1	1
El aprendizaje que alcanzó en mis E.E. es significativo	42	36	10	1	0
Mis maestros siempre asisten a sus clases.	27	42	18	0	0

Lo anterior proporciona una visión detallada de las percepciones y experiencias de los estudiantes respecto a sus relaciones con los docentes. En cuanto a la confianza para convivir de cerca con sus maestros, la mayoría de los estudiantes (41) indicaron que regularmente sienten esta confianza, seguidos de 33 estudiantes que siempre la sienten, lo que sugiere una comodidad generalizada en la relación con sus docentes. Además, la relación amena y cordial con los maestros es evidente, ya que 46 estudiantes afirmaron que siempre es así y 31 que regularmente. No hubo respuestas de "casi nunca" o "nunca," lo cual indica que las interacciones positivas son una norma.

En términos de tolerancia y respeto hacia los maestros, incluso cuando estos no muestran compromiso, 63 estudiantes respondieron "siempre" y 21 "regularmente," demostrando una actitud respetuosa y comprensiva por parte de los estudiantes. Sin embargo, la confianza para expresar sentimientos a los docentes es menor, con sólo 7 estudiantes indicando "siempre" y 29 "regularmente," lo que señala un área de oportunidad para mejorar. La mayoría de los estudiantes se siente aceptada y respetada por sus maestros (49 "siempre" y 29 "regularmente"). En cuanto al cumplimiento de expectativas, 28 estudiantes afirmaron que sus maestros siempre las cumplen, y 36 dijeron que regularmente. Las clases se desarrollan predominantemente en un ambiente de respeto y tolerancia (49 "siempre" y 35 "regularmente"), y son vistas como amenas y amistosas por 46 y 35 estudiantes, respectivamente. Finalmente, 40 estudiantes creen que su rendimiento académico es alto, y 42 consideran que el aprendizaje alcanzado es significativo, con la asistencia regular de los maestros bien valorada por 42 estudiantes.

A continuación, se presenta una introducción para describir los resultados obtenidos en el área emocional, evaluando diversos aspectos del manejo emocional y bienestar de los estudiantes en el contexto académico. Los ítems considerados incluyen la capacidad de separar problemas personales de lo académico, el control de las emociones en días difíciles, y el uso de estrategias de relajación para manejar el estrés.

Tabla 4

Emocional

Planteamiento	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Normalmente separo mis problemas personales de lo académico.	29	37	17	5	0
En un día malo puedo controlar mis emociones cuando tengo que estar en mis clases.	27	37	14	9	3

Cuento con estrategias de relajación para el manejo y control del estrés.	17	32	19	10	9
Soy capaz de expresar mis emociones ante los demás.	19	28	24	13	4
Sé reconocer las causas que originan mis estados de ánimo.	27	30	22	9	3
Suelo meditar al final del día sobre mis actitudes y reconozco cuando me equivoco.	20	27	18	15	8
Siempre me disculpo cuando cometo un error con algún maestro.	44	31	8	2	2
Tiendo a desquitarme con cualquiera cuando traigo mis emociones a flor de piel	11	17	15	19	30

La tabla anterior proporciona una visión detallada de cómo los estudiantes manejan sus emociones en el contexto académico. En cuanto a la capacidad de separar problemas personales de lo académico, 29 estudiantes indicaron que siempre lo hacen y 37 que lo hacen regularmente, mientras que solo 5 lo hacen casi nunca y ninguno dijo nunca, lo que sugiere una buena habilidad general para mantener separados estos aspectos de su vida. Sin embargo, el control de emociones en un día malo muestra variabilidad: 27 estudiantes siempre pueden controlar sus emociones, 37 lo hacen regularmente, pero 9 casi nunca y 3 nunca logran controlarlas. En relación con las estrategias de relajación para manejar el estrés, solo 17 estudiantes siempre cuentan con ellas y 32 regularmente, mientras que 19 solo algunas veces, 10 casi nunca, y 9 nunca, lo cual indica que este es un área donde muchos estudiantes podrían necesitar más apoyo o desarrollo.

La capacidad de expresar emociones ante los demás también muestra diversidad en las respuestas: 19 estudiantes siempre pueden hacerlo y 28 regularmente, pero 24 lo hacen solo algunas veces, 13 casi nunca y 4 nunca. Reconocer las causas de los estados de ánimo es algo que 27 estudiantes siempre pueden hacer, 30 regularmente, y 22 algunas veces, lo que sugiere una buena introspección emocional general. En cuanto a la meditación sobre actitudes y reconocimiento de errores, 20 estudiantes siempre lo hacen y 27 regularmente, pero 15 casi nunca y 8 nunca, lo cual indica que hay espacio para mejorar en esta área. Disculparse cuando cometen un error con algún maestro es algo que la mayoría de los estudiantes (44) siempre hacen y 31 regularmente, mostrando una fuerte disposición a reconocer errores. Sin embargo, 30 estudiantes indicaron que nunca tienden a desquitarse con otros cuando sus emociones están a flor de piel, lo cual es positivo, pero 11 estudiantes lo hacen siempre y 17 regularmente, lo que señala una necesidad de mejorar el manejo emocional en algunos casos.

A continuación, se presenta una introducción para describir los resultados obtenidos en el área de confianza y respeto, evaluando diversos aspectos de la relación entre los estudiantes y el entorno educativo. Los ítems considerados incluyen la comodidad de los estudiantes en las clases impartidas por sus maestros, la satisfacción con sus estudios, y su motivación para mejorar como alumnos.

Tabla 5

Confianza y respeto

Planteamiento	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me siento a gusto en las clases que imparten mis maestros	34	51	5	0	0

Mis estudios me hacen sentir satisfecha/o	40	33	13	1	0
Siempre busco ser mejor alumno/a	44	31	9	4	0
Me siento a gusto en mis clases de la facultad	38	42	5	3	0
Me siento valorada/o por mis docentes	33	38	12	4	0
Existe un ambiente de respeto en la facultad	51	28	7	2	0
Mis directivos brindan apoyo cuando tengo problemas, aunque sean personales	39	32	9	2	5
Mi opinión es respetada y tomada en cuenta	48	25	9	4	2

Lo anterior proporciona una visión detallada de las percepciones de los estudiantes sobre su entorno educativo y la relación con sus maestros y directivos. En cuanto a sentirse a gusto en las clases impartidas por sus maestros, 34 estudiantes afirmaron que siempre se sienten cómodos, mientras que 51 lo hacen regularmente, y sólo 5 lo experimentan algunas veces, sin respuestas de "casi nunca" o "nunca." Esto sugiere un alto nivel de satisfacción con las clases. Además, 40 estudiantes indicaron que sus estudios les hacen sentir siempre satisfechos, y 33 lo afirmaron regularmente, con muy pocos sintiendo lo contrario. La búsqueda constante de mejorar como alumnos es evidente, con 44 estudiantes que siempre buscan ser mejores, 31 que lo hacen regularmente, y solo 4 que lo hacen casi nunca.

Respecto al ambiente general en la facultad, 38 estudiantes siempre se sienten a gusto en sus clases y 42 lo hacen regularmente, indicando una experiencia académica positiva. La percepción de ser valorados por sus docentes es mayoritariamente positiva, con 33 estudiantes afirmando que siempre se sienten valorados y 38 que lo hacen regularmente. El respeto en la facultad es ampliamente reconocido, con 51 estudiantes que siempre perciben un ambiente de respeto y 28 que lo experimentan regularmente. En cuanto al apoyo de los directivos, 39 estudiantes siempre lo reciben cuando tienen problemas, incluso personales, y 32 lo reciben regularmente, aunque hay una minoría que no siente este apoyo. Finalmente, la mayoría de los estudiantes, 48, sienten que su opinión es siempre respetada y tomada en cuenta, lo cual es crucial para un ambiente educativo inclusivo y respetuoso.

A continuación, se presenta una introducción para describir los resultados obtenidos en el área de bienestar, evaluando diversos aspectos de la vida personal y salud de los estudiantes. Los ítems considerados incluyen la claridad en su proyecto de vida, la estabilidad económica y financiera de su familia, y la percepción de ser amados por sus familiares. También se aborda la presencia de una red de buenos amigos, el estado de salud física, y la sensación de paz consigo mismos.

Tabla 5

Bienestar

Planteamiento	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Tengo claro mi proyecto de vida.	35	33	10	5	4
Mi familia cuenta con estabilidad económica y financiera	29	29	21	6	2
Me siento amada/o por mi familia	56	22	8	1	0
Cuento con una red de buenos amigos	56	19	9	3	1

Mi salud física está en buen estado	34	24	19	6	4
Me siento en paz conmigo misma/o	34	18	20	12	4
Estoy realizando mis sueños	31	31	12	7	6
Me siento frustrada/o con mi vida	20	19	23	10	16
Tengo hábitos saludables	18	26	24	17	3
Realizo ejercicio físico	17	19	14	19	18
Considero que mi alimentación es saludable.	17	24	23	15	8
Duermo mínimo 8 hrs. Diarias	9	19	30	16	15
Consumo algún tipo de droga (alcohol, cigarrillos, estupefacientes, etc.)	8	5	11	11	53
Consumo cosas que me ayuden a relajarme	9	7	12	13	47

La tabla presenta un panorama detallado de diversas dimensiones del bienestar y la percepción personal entre los encuestados. En primer lugar, destaca que una mayoría significativa se siente amada por su familia (56% siempre, 22% regularmente), indicando un fuerte apoyo emocional en el ámbito familiar. Sin embargo, el bienestar físico y emocional varía, con un porcentaje considerable mostrando inquietudes como la frustración con la vida (20% siempre, 19% regularmente) y la falta de hábitos saludables como ejercicio regular y una alimentación adecuada. Por ejemplo, solo el 18% afirma tener hábitos saludables, y sólo el 17% realiza ejercicio físico regularmente. Además, el consumo de sustancias para relajarse es preocupantemente alto, con un 47% indicando que lo hace a veces y un 53% con consumo frecuente de drogas.

Mientras que hay una alta percepción de amor familiar y claridad en los proyectos de vida entre los encuestados, también existen desafíos significativos en cuanto a la salud física y emocional, el cumplimiento de sueños personales, y el manejo adecuado de estrés y hábitos saludables. Estos datos subrayan la necesidad de intervenciones en salud pública y apoyo emocional para promover un bienestar integral entre los individuos encuestados, abordando áreas críticas como la salud física, el apoyo emocional y el manejo del estrés de manera efectiva.

DISCUSIÓN

El estudio sobre las competencias socioemocionales y su impacto en el clima y rendimiento escolar de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Veracruz, reveló varios hallazgos importantes. La recopilación de datos mediante una encuesta (cuestionario) aplicados a los alumnos de las generaciones entre 2018 y 2023 permitió obtener una visión amplia y precisa de las percepciones y experiencias de los estudiantes, esta encuesta incluyó preguntas sociodemográficas, emocionales y de bienestar, proporcionando una visión integral de cómo estos factores influyen en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Estos resultados están en línea con estudios previos que subrayan la importancia de las competencias socioemocionales en el ámbito educativo, pues investigaciones anteriores han demostrado que el desarrollo de habilidades socioemocionales es crucial para el éxito académico y personal de los estudiantes. Por ejemplo, estudios de CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning) han destacado cómo las competencias socioemocionales contribuyen a mejorar el rendimiento académico, la conducta en clase y la salud mental de los estudiantes. Además, la literatura existente sugiere que un clima escolar positivo es fundamental para la adquisición de competencias socioemocionales, de esta manera este estudio confirma estos hallazgos al demostrar que un ambiente social positivo en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana está asociado con altos niveles de respeto y tolerancia cultural entre los estudiantes.

En la fase de recolección de datos, se utilizó un formulario de Google compuesto por preguntas que recabaron información sociodemográfica, escolar, y detalles sobre las áreas clave del estudio, complementado con preguntas abiertas que permitieron explorar más a fondo el contexto del desarrollo y adquisición de competencias socioemocionales. Este enfoque proporcionó una comprensión integral de las percepciones y experiencias de los estudiantes.

Uno de los aspectos más reveladores es la división en la socialización fuera del entorno académico, mientras que algunos estudiantes socializan con frecuencia y han formado fuertes lazos de amistad, otra rara vez lo hacen, indicando que la experiencia social varía considerablemente, sin embargo, el trato cordial y amistoso hacia los compañeros es prevalente, lo que sugiere relaciones interpersonales positivas dentro del aula, este ambiente de respeto y tolerancia cultural es un aspecto destacado del clima escolar.

En cuanto a las interacciones con los docentes, la mayoría de los estudiantes siente confianza y comodidad para convivir de cerca con sus maestros, las relaciones se describen como amenas y cordiales, con una notable tolerancia y respeto hacia los maestros, incluso en situaciones donde no se percibe un alto compromiso por parte de los docentes, no obstante, la confianza para expresar sentimientos a los docentes es menor, lo que apunta a una oportunidad para mejorar en este aspecto y fomentar una comunicación más abierta y de apoyo emocional.

El manejo de las emociones en el contexto académico también presenta variabilidad, muchos estudiantes pueden separar sus problemas personales de lo académico y controlar sus emociones en días malos, aunque otros encuentran más difícil esta gestión emocional, la capacidad de expresar emociones ante los demás y reconocer las causas de los estados de ánimo muestra una diversidad de respuestas, indicando que algunos estudiantes podrían beneficiarse de un mayor apoyo en el desarrollo de estrategias de gestión emocional.

Las percepciones sobre el entorno educativo y la relación con los docentes y directivos son mayoritariamente positivas, los estudiantes en general se sienten a gusto en las clases, satisfechos con sus estudios y valorados por sus docentes, la percepción de un ambiente de respeto es ampliamente reconocida y el apoyo de los directivos es valorado, aunque hay una minoría que no siente este apoyo, esto resalta la importancia de continuar fomentando un entorno educativo inclusivo y respetuoso.

Por último, el bienestar físico y emocional de los estudiantes presenta áreas de preocupación, a pesar de que muchos se sienten amados por sus familias, el bienestar general muestra inquietudes, como la frustración con la vida y la falta de hábitos saludables, la adopción de prácticas saludables y la reducción del consumo de sustancias para relajarse son áreas críticas que necesitan atención, esto subraya la importancia de implementar intervenciones que promuevan la salud y el bienestar integral de los estudiantes dentro del entorno educativo.

Entonces se puede decir que, aunque el estudio destaca aspectos positivos en el clima escolar y las relaciones interpersonales, también identifica áreas clave para el desarrollo y la intervención, la gestión emocional, la comunicación abierta con los docentes y la promoción de hábitos saludables son áreas que requieren un enfoque continuo y una atención especial para mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

El presente estudio ha proporcionado valiosas perspectivas sobre la importancia de estos aspectos en la educación superior, pues destaca la relevancia del desarrollo emocional y las competencias socioemocionales como componentes esenciales para el éxito académico y personal de los

estudiantes, estos hallazgos subrayan que estas competencias no solo mejoran el desempeño académico, sino que también fomentan un ambiente de respeto, tolerancia y apoyo mutuo dentro de la comunidad educativa.

Uno de los descubrimientos más significativos es la variabilidad en la socialización fuera del entorno académico, con algunos estudiantes formando fuertes lazos de amistad mientras que otros rara vez lo hacen, sin embargo, el trato cordial y amistoso dentro del aula es una constante, lo que indica que, a pesar de las diferencias en la socialización externa, las relaciones interpersonales positivas prevalecen en el contexto académico, esto es crucial para crear un clima escolar inclusivo y de apoyo, donde los estudiantes se sientan valorados y respetados.

En cuanto a las interacciones con los docentes, la mayoría de los estudiantes siente confianza y comodidad para convivir con sus maestros, describiendo estas relaciones como amenas y cordiales, no obstante, la menor confianza para expresar sentimientos a los docentes destaca la necesidad de fomentar una comunicación más abierta y de apoyo emocional, mejorar este aspecto podría fortalecer aún más las relaciones entre estudiantes y maestros, promoviendo un ambiente de mayor confianza y colaboración.

La gestión emocional de los estudiantes presenta variabilidad, con muchos siendo capaces de separar problemas personales de lo académico y controlar sus emociones en días malos, aunque otros luchan con estas habilidades, la capacidad de expresar emociones y reconocer las causas de los estados de ánimo también varía, indicando que algunos estudiantes necesitan apoyo adicional en el desarrollo de estrategias de gestión emocional, implementar programas de apoyo emocional podría ayudar a los estudiantes a manejar mejor sus emociones y mejorar su bienestar general.

Las percepciones sobre el entorno educativo son en su mayoría positivas, los estudiantes generalmente se sienten a gusto en sus clases, satisfechos con sus estudios y valorados por sus docentes, la percepción de un ambiente de respeto y el apoyo de los directivos es amplia, aunque existe una minoría que no siente este apoyo, esto subraya la importancia de continuar promoviendo un entorno educativo inclusivo y respetuoso, donde todos los estudiantes se sientan escuchados y apoyados.

Por último, el bienestar físico y emocional de los estudiantes muestra áreas de preocupación, a pesar de sentirse amados por sus familias, muchos estudiantes experimentan frustración con la vida y carecen de hábitos saludables, esto resalta la necesidad de implementar intervenciones que promuevan la salud física y emocional, fomentando prácticas saludables y reduciendo el consumo de sustancias para relajarse, mientras que el estudio destaca aspectos positivos del clima escolar y las relaciones interpersonales, también identifica áreas clave para el desarrollo y la intervención, con el fin de mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana.

REFERENCIAS

Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 2007, num. 10, p. 61-82.

Carstensen, LL (2021). Teoría de la selectividad socioemocional: el papel de los fines percibidos en la motivación humana. *The Gerontologist* , 61 (8), 1188-1196.

Celio, CI, Durlak, J., y Dymnicki, A. (2011). Un metaanálisis del impacto del aprendizaje-servicio en los estudiantes. *Revista de educación experiencial*, 34 (2), 164-181.

Cere, P. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.

Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 